

Условия пользования специальными тарифами на право оказания услуг частных инструкторов (далее – инструкторы ЧИП или частные инструкторы) на территории Курорта Красная Поляна в зимний сезон 2023/2024 г.

1. Тариф предоставляет возможность оказания инструкторских услуг (обучение катанию на горных лыжах, сноуборде, горном велосипеде, скейтборде или роликовых коньках) сертифицированному частному инструктору, получившему разрешение (аккредитацию) на осуществление деятельности в коммерческих целях на территории горнолыжных трасс, байк-парка или скейтпарка Курорта Красная Поляна (далее также – «Курорт»), собственным (привлеченным самостоятельно) клиентам.

2. Ответственность аккредитованных частных инструкторов:

2.1. Частный инструктор несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья посетителя Курорта, воспользовавшегося его услугами.

3. Разрешение на осуществление деятельности в коммерческих целях на территории горнолыжных трасс, байк-парка или скейтпарка Курорта могут получить только частные инструкторы:

3.1. С действующим удостоверением инструктора, подтверждающим его квалификацию.

3.2. Являющиеся партнерами Курорта и осуществляющие набор коммерческих групп через самостоятельные каналы продаж и не являющиеся инструкторами официальной инструкторской службы Курорта, партнеров Курорта ООО «ТИРОЛЬКЛУБ», ИП Игнатьева Т.В. предыдущий зимний горнолыжный сезон.

3.3. Являющиеся гражданами РФ, а также не имеющие российского гражданства, но предоставившие все разрешительные документы на осуществление коммерческой деятельности на территории РФ

3.4. Не имеющие ограничений по состоянию здоровья для оказания услуг в полном объеме и предоставившие подтверждающие медицинские справки по требованию.

3.5. Не нарушавшие ранее настоящие условия и правила поведения на территории и пользования услугами Курорта.

3.6. Несоответствие хотя бы одному из указанных условий является основанием для отказа Курортом в аккредитации частному инструктору.

4. Документы для аккредитации, подлежащие представлению частным инструктором:

4.1. Заявление инструктора ЧИП (в электронном формате - <https://forms.gle/SHgaGm2b8zMACQ2P7>) на получение специального тарифа на право оказания услуг частных инструкторов на территории Курорта с приложением необходимых документов, а именно:

- скан паспорта (1 страница и страница с регистрацией);
- фото (портрет);
- согласие на обработку персональных данных (заполнить от руки и приложить скан);

- скан действующего удостоверения инструктора или любого другого документа от организации, имеющей образовательную лицензию, подтверждающего квалификацию инструктора по горным лыжам или сноуборду.

5. Способы представления документов для получения аккредитации только через онлайн заявку, размещенную на официальном сайте Курорта (https://krasnayapolyanaresort.ru/chastnaya_instruktorskaya_praktika).

6. Сроки рассмотрения заявления об аккредитации и принятия по нему решения:

6.1. Заявление ЧИП рассматривается администрацией Курорта в течение 5 рабочих дней.

6.2. Решение об аккредитации частного инструктора или об отказе в аккредитации принимает начальник отдела спорта и туризма (Далее – «Начальник отдела»), а в случае его отсутствия (отпуск, болезнь) – старший менеджер отдела спорта и туризма, по итогам проверки представленных частным инструктором документов, осуществляемой начальником отдела, на соответствие требованиям, установленными настоящими условиями.

6.3. Результат рассмотрения заявления об аккредитации направляется частному инструктору по электронной почте.

6.4. При получении положительного ответа, частный инструктор включается в онлайн-реестр (далее – Реестр) частных инструкторов, получивших аккредитацию Курорта на оказание услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах Курорта.

6.5. Администрация Курорта вправе отказать в продаже данных специальных тарифов частному инструктору без разьяснения причин.

7. Аннулирование аккредитации:

7.1. Аккредитация частного инструктора аннулируется по инициативе частного инструктора в случаях:

7.1.1. Добровольного отказа частного инструктора от аккредитации;

7.1.2. Отзыва частного инструктора согласия на обработку персональных данных.

7.2. По инициативе Курорта в случае выявления допущенных частным инструктором следующих нарушений:

7.2.1. Работа с гостями Курорта без подтверждающих оплату аккредитации документов – частный инструктор исключается из Реестра на 14 (четырнадцать) календарных дней с блокировкой ски-пасса. За повторное нарушение частный инструктор исключается из Реестра до окончания сезона с блокировкой ски-пасса;

7.2.2. Нахождение с гостями Курорта вне маркированных трасс – частный инструктор исключается из Реестра до окончания сезона, а его ски-пасс блокируется;

7.2.3. Рекламирование, предложение и продажа заявителем услуг частного инструктора на территории Курорта в нарушение установленных правил Курорта.

7.3. При выявлении указанных фактов ски-пасс и аккредитация, приобретенные частным инструктором, блокируются до окончания сезона. Повторное приобретение аккредитации и ски-пасса в течение сезона невозможно.

7.4. Поступление обоснованной жалобы от гостей Курорта на действия частного инструктора – ски-пасс частного инструктора блокируется на 7 (семь) календарных дней. При поступлении повторной жалобы частный инструктор исключается из Реестра до завершения сезона.

8. Частным инструкторам категорически запрещено предлагать и оказывать свои услуги по ценам ниже установленных тарифами главной Инструкторской службы Курорта и партнерами Курорта ООО «ТИРОЛЬКЛУБ», ИП Игнатьева Т.В.

9. Покупая право оказания услуг частных инструкторов на территории Курорта, частный инструктор соглашается с соблюдением условий и правил поведения на территории и пользования услугами Курорта, размещенных на официальном сайте Курорта (<https://krasnayapolyanaresort.ru/memo>).

10. Тип аккредитации:

10.1. Аккредитация выпускается на следующих носителях: OneWay (картон) или TRWPart (пластик). Частный инструктор вправе приобрести аккредитацию на любом носителе.

10.2. Аккредитация содержит информацию о приобретенном специальном тарифе на право оказания услуг частных инструкторов согласно Приложению №1 к Приказу, ФИО частного инструктора ЧИП, дату покупки и номер аккредитации.

10.3. При сканировании Аккредитации ручным считывателем билетов (Хэндхелдом) отображается информация и фото инструктора.

11. Частный инструктор, осуществляющий коммерческую деятельность на территории Курорта, прошедший на территорию Курорта посредством приобретения билета «под видом посетителя» и не приобретший право на оказание услуг частных инструкторов на территории Курорта по установленным тарифам, лишается возможности приобретения данного права на срок, предусмотренный решением администрации Курорта.

12. Контроль деятельности аккредитованных частных инструкторов:

12.1. Контроль деятельности аккредитованных частных инструкторов осуществляется сотрудниками Департамента безопасности и сотрудниками службы «Горный патруль» Курорта, по требованию которых частный инструктор обязан:

- предъявить аккредитацию и личный ски-пасс;
- незамедлительно прекратить действия, нарушающие правила поведения на Курорте;

- покинуть горнолыжную трассу (склон) в случаях, предусмотренных правилами поведения Курорта и условий пользования специальными тарифами на право оказания услуг частных инструкторов.