

Публичная оферта

Условия участия в Программе лояльности для контрагентов НАО «Красная поляна» - организаторов корпоративных мероприятий на Курорте Красная Поляна

ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ТЕРМИНЫ

Организатор корпоративных мероприятий на Курорте Красная Поляна регистрируется в программе лояльности для контрагентов НАО «Красная поляна» - организаторов корпоративных мероприятий на Курорте Красная Поляна (далее - ПЛ).

Программа лояльности для контрагентов НАО «Красная поляна» («ПЛ») – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, направленных на повышение лояльности и предоставляющих возможность Организаторам корпоративных мероприятий (Участникам программы лояльности) при совершении покупок товаров (услуг), получать Баллы, определяющие объем Прав Участника/Клиента на особые условия.

Организатор корпоративных мероприятий (далее «Участник») – это юридические лица МІСЕ- и Event-агентства, а также прямые заказчики – внутренние заказчики и/или обособленные подразделения крупных компаний. (далее «Организаторы корпоративных мероприятий»).

Гостиницы – участники программы лояльности (далее «Гостиницы-участники») – гостиницы и апартаменты Курорта Красная Поляна:

Гостиница «Комплекс Апартаментов Курорта Красная Поляна» - 354392, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, п. Эсто-Садок, ул. Горная Карусель, д.4.

Гостиница «Сочи Марриотт Красная Поляна», категория «пять звезд», расположенная по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, наб. Времена года, д.1.

Гостиница «Кортъярд Марриотт Сочи Красная Поляна», категория «4 звезды», расположенная по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, наб. Времена года, д.11.

Гостиница «Панорама by Mercure Красная Поляна», категория «4 звезды», расположенная по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, ул. Горная, д.6.

Гостиница «Новотель Фит Красная Поляна», категория «4 звезды», расположенная по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, ул. Горная, д.4.

Гостиница «Новотель Резорт и спа Красная Поляна Сочи», категория «пять звезд», расположенная по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, ул. Горная, д.11.

Гостиница «Мовенпик Красная Поляна», категория «пять звезд», расположенная по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, ул. Февральская, д. 1.

Гостиница «Риксос Красная Поляна Сочи», категории «пять звезд», расположенная по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, ул. Созвездий, д.3.

Гостиница «Ибис Стайлс Красная Поляна», категория «четыре звезды», расположенный по адресу Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, ул. Горная, д. 5.

-Рестораны, сервисы Курорта - участники программы лояльности (далее Сервисы) – рестораны, канатные дороги Курорта, услуги:

Банный комплекс «4 Стихии», расположенный по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, Поляна 960, ул. Созвездий, 3.

Центр гастрономического туризма «Птицы Захмелели», расположенный по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, Поляна 960, ул. Созвездий, 5а.

Ресторан «Вершина», расположенный по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, верхняя станция канатной дороги «Вершина».

Ресторан «Апрески», расположенный по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, Поляна 960, Горная ул., 1.

Услуги парковки на территории Курорта, расположенной по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эсто-Садок, Курорт Красная Поляна.

Услуги спортивно-туристического комплекса Курорта – аренда склонов Курорта, услуги гида и инструктора, аренда оборудования.

Баллы – условная единица расчета уровня ПЛ. Баллы начисляются при выполнении Организатором корпоративных мероприятий, определенных НАО «Красная Поляна» действий, за каждое из которых начисляется различное количество Баллов. Количество баллов на счету пользователя равно простой арифметической сумме баллов по всем выполненным действиям. Баллы используются в учетных целях, могут обмениваться Участником на вознаграждения в соответствии с таблицей №1, настоящей публичной оферты, и ни в коем случае не являются и не могут являться каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Вознаграждение – сертификат на услугу, который, выдается Участнику в обмен на накопленные Баллы в соответствии с таблицей №1, к настоящей ПЛ.

Индивидуальный номер – (далее «ИН») присваивается Участнику (юридическому лицу, индивидуальный предприниматель) для дальнейшей его идентификации, не может быть изменен.

Прогрессивная шкала начисления бонусов (Баллов) – шкала заработанных баллами постоянных бонусов (привилегий) Участником. Бонусы могут использоваться в период организации мероприятий, деловых

встреч или совещаний, на питание групп, на проживание групп от 10 номеров в Гостиницах, в Ресторанах, сервисах Курорта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Юридическое лицо, желающее принять участие в ПЛ (Участник), должно предварительно ознакомиться с настоящими Условиями Участия, далее сообщить о своём намерении о получении индивидуального номера участника ПЛ (ИН). Подать заявку/зарегистрироваться в качестве Участника ПЛ, необходимо посредством отправки на электронный адрес корпоративного отдела продаж **mice@kpresort.ru** письма о намерении о вступлении. Письмо должно содержать следующие данные: наименование компании, юридическое наименование, ИНН, ФИО основного представителя компании, телефон и e-mail, фактический адрес. После получения такого письма, в течение 24 часов (в рабочие часы), представитель НАО «Красная Поляна», направляет подтверждение об участии в программе с ИН, либо оповещает об отказе.

1.1.1 Подав заявку на регистрацию в качестве Участника ПЛ в соответствии с п. 1.1, Организатор корпоративных мероприятий дает своё согласие, что он *ознакомился и согласен с условиями* настоящей *Оферты* в полном объеме.

1.2. НАО «Красная Поляна» вправе приостановить начисление и списание баллов (провести процедуру блокирования бального счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления, недобросовестных действий и/или нарушения правил настоящей Программы лояльности и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

1.3. НАО «Красная Поляна» вправе приостановить и/или прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать ИН в следующих случаях:

1.3.1. Участник не соблюдает условия ПЛ, а также условия акций и иных предложений Программы.

1.3.2. Участник совершил действия, расцененные НАО «Красная Поляна» как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, репарационные (моральные) и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для НАО «Красная Поляна», самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.

1.3.3. Участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение НАО «Красная Поляна», либо не соответствующую действительности.

1.3.4. В соответствии с требованиями государственных органов.

1.4. В случае приостановления участия по указанным выше основаниям ИН Участника блокируется и не может быть использованы в целях расходования Баллов и получения особых условий обслуживания в рамках ПЛ до принятия НАО «Красная Поляна» окончательного решения о прекращении

участия соответствующего Участника в Программе или о возобновлении его участия.

НАО «Красная Поляна» вправе запросить у соответствующего Участника письменные пояснения относительно нарушений таким Участником настоящих Условий, которые послужили основанием для приостановления и/или прекращения его участия в Программе. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Баллы на счете Участника аннулируются.

1.5. Каждый Участник вправе иметь одновременно не более одного ИН.

1.6. НАО «Красная Поляна» вправе вносить изменения в настоящую ПЛ в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях направляется на указанный при регистрации электронный адрес Участника.

1.7. НАО «Красная Поляна» оставляет за собой право в любое время приостановить, прекратить действие ПЛ.

1.8. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Баллы используются только в учетных целях, могут обмениваться Участником на вознаграждения в соответствии с таблицей №1, приложения к настоящей ПЛ, и ни в коем случае не являются и не могут являться каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть, подарены третьим лицам или иным способом отчуждены.

1.9. При возникновении вопросов по условиям ПЛ Участник вправе направить соответствующее обращение на электронный адрес: misce@kpresort.ru с темой письма «Программа лояльности miscе».

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

2.1. НАО «Красная Поляна» начисляет на ИН Участника Баллы за организацию мероприятий для группы более 10 человек, деловых встреч или совещаний, питания групп, за проживание групп от 10 номеров в Гостиницах Ресторанах, сервисах Курорта.

2.2. Бонусные баллы начисляются после полной оплаты, закрытия мероприятия и проведения сверки с отелями Курорта за услуги предоставляемые в Гостиницах и *Ресторанах, сервисах Курорта, при соблюдении следующих условий:*

2.2.1. Бронирование более 10 номеров для организованного корпоративного мероприятия в Гостиницах.

2.2.2. Корпоративное мероприятие для группы более 10 человек в Ресторанах, сервисах Курорта.

2.2.3. Бронирование конференц-залов, услуг Ресторанов, Гостиниц Курорта.

2.2.4. Приобретение услуг спортивно-туристического комплекса курорта в рамках мероприятия для группы более 10 человек.

2.3. Баллы ПЛ не начисляются за следующие услуги:

2.3.1. Привлечение сторонних подрядчиков (прокат технического оборудования, в т.ч. световое, звуковое).

2.3.2. Привлечение сторонних ресторанов и площадок арендаторов курорта.

2.3.3. Работа привлеченного персонала (технические работники, ведущие, ди-джеи и т.д.).

2.3.4. Дополнительные расходы, оплачиваемые участниками мероприятия (мини-бар и прочее).

2.4. Количество начисленных баллов ПЛ рассчитывается исходя из общей суммы по договору между НАО «Красная поляна» и контрагентом Организатором корпоративных мероприятий, исключая НДС.

2.4.1. Расчёт начисления баллов: за каждый 1 рубль общей суммы по договору, начисляется 1 балл.

2.5. Для начисления в последующем баллов, Организатор мероприятия должен сообщить ИН ПЛ при утверждении финальной сметы мероприятия и подписании договора, дополнительного соглашения к договору. ИН Участника указывается в договоре, заключаемом между НАО «Красная поляна» и контрагентом Организатором корпоративных мероприятий.

2.6. Начисление баллов ПЛ происходит один раз в квартал, после закрытия мероприятий и выставления закрывающих документов. Начисленные баллы ПЛ по желанию Организатора корпоративных мероприятий, можно обменять на вознаграждение в соответствии с условиями ПЛ, указанными в таблице №1 приложения к настоящей ПЛ. Сертификаты на вознаграждения действуют в течение 12 месяцев (365 дней) с даты оформления. В таком случае происходит списание баллов ПЛ с ИН Участника.

2.6.1. Накопленные баллы активны в течение одного календарного года (до 31 декабря включительно), далее баллы сторают, но продолжают суммироваться для повышения уровня Участника по прогрессивной шкале начисления бонусов в соответствии с п. 2.7.

2.6.2. НАО «Красная поляна» обязана единожды в квартал уведомлять о количестве накопленных баллов на ИН Участника посредством отправки электронного письма на адрес указанный при регистрации в соответствии с п. 1.1.

2.7. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов в соответствии с условиями ПЛ, указанными в таблице №2, к настоящей ПЛ. Количество начисляемых бонусов зависит от общей суммы накопленных баллов, в соответствии с которыми Участникам присваиваются уровни:

- «Поляна 540»;
- «Поляна 960»;
- «Поляна 1460»;
- «Поляна 2200».

Срок действия каждого Статуса Участника (уровня) неограничен. Статус (уровень) может только повышаться.

2.8. В дополнение к основным Правилам начисления баллов в рамках ПЛ НАО «Красная Поляна» имеет право начислять Участникам баллы в качестве дополнительного поощрения. При этом НАО «Красная Поляна» самостоятельно устанавливает вид дополнительного поощрения, срок

действия Баллов, правила их начисления и списания. На настоящий момент действуют следующие дополнительные поощрения:

2.8.1. Акция «Приветственные Баллы».

Все Участники, зарегистрировавшиеся в ПЛ до 30.01.2025 г. и заполнившие в письме при регистрации поля в соответствии с п.1.1, получают 20 000 приветственных Баллов.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

3.1. Списание Баллов производится в обмен на вознаграждения в соответствии с условиями ПЛ, указанными в таблице №1 к настоящей публичной оферте.

3.2. Для списания баллов в обмен на Вознаграждение, необходимо посредством отправки письма на электронный адрес, обратиться в корпоративный отдел продаж: mice@kpresort.ru. Обращение подлежит рассмотрению в течение 24 рабочих часов с момента поступления.

Отказ по такому запросу может быть аргументирован НАО «Красная Поляна» в следующих случаях:

- недостаточного количества Баллов на ИН Участника;
- наличием данной услуги на запрашиваемый период;
- повышенного спроса на запрашиваемую услугу;
- проведения технических и (или) ремонтных работ в Гостиницах, Ресторанах, сервисах Курорта;
- если письмо с запросом на списание Баллов было направлено иным представителем Участника, не заявленным Участником при регистрации в ПЛ (п. 1.1).

3.3. Скан-копия Сертификата на вознаграждение направляется НАО «Красная Поляна» на электронный адрес Участника, указанный при регистрации в ПЛ (п. 1.1), а оригинал Сертификата отправляется НАО «Красная Поляна» на фактический адрес Участника заказным письмом, либо передается очно представителю Участника.

4. Данная ПЛ действует круглогодично, включая выходные дни, и распространяется на любое корпоративное мероприятие в Гостиницах, Ресторанах, сервисах Курорта Красная Поляна в соответствии с п.2 настоящей оферты.

5. Организатор мероприятия должен убедиться в том, что его участие в данной ПЛ не противоречит политике и профессиональной этике его компании.

Таблица №1

Баллы и вознаграждения Участника.

1 (один) Балл в Программе лояльности приравнен к 1 рублю.

Количество баллов	Вознаграждения Участника Услуги на выбор представителя Участника
от 2 000 000 до 5 000 000	сертификат на 2 прогулочных билета /или сертификат на 2 скипасса /или сертификат на 2 парковочных билета на сутки /или сертификат на 2 посещения СПА одного из Гостиниц-участников.
от 5 000 001 до 10 000 000	**сертификат на проживание 2 ночи, 2 персоны в отелях 4*/или 2 сертификата на посещение горных бань на 2 персоны.
от 10 000 001 до 20 000 000	**сертификат на проживание 2 ночи, 2 персоны в отелях 5*/или 2 сертификата на ужин в ресторанах отелей 5* номинал 6 000 руб.
от 20 000 001 до 50 000 000	**сертификат на проживание 4 ночи, 2 персоны в отеле 5*/или сертификат на проживание на 6 ночей, 2 персоны в отелях 4*.

*Вознаграждение выдаётся Участнику в виде сертификата на услугу.

**Условия действие сертификата: кроме закрытых дат – 25.12.2024 по 09.01.2025, государственные праздники, даты повышенного спроса с загрузкой более 80% в Гостиницах – участниках программы лояльности, Ресторанах и сервисах Курорта. Бронирование по сертификату осуществляется «под запрос». По сертификату предоставляется базовая категория номера.

2.Прогрессивная шкала начисления бонусов

Бонусы могут быть использованы в период организации мероприятий, деловых встреч или совещаний, питания групп, проживания групп от 10 номеров в Гостиницах и Ресторанах, сервисах Курорта Красная Поляна. Статус Участника несгораемый, срок действия каждого неограничен, статус может только повышаться.

Статусы Программы Лояльности	Количество баллов для достижения	Бонусы
Поляна 540	от 0 до 13 000 000	1.повышение категории одного номера (по возможности) для выбранного Участником гостя группы под проект; 2.ранний заезд или поздний выезд одного номера для выбранного Участником гостя группы под проект (по возможности).
Поляна 960	от 13 000 001 до 30 000 000	1.повышение категории двух номеров (по возможности) для выбранных Участником гостям группы под проект; 2.ранний заезд или поздний выезд одного номера для выбранного Участником гостя группы под проект (по возможности). 3. один комплементарный номер базовой категории для сопровождающего группы;
Поляна 1460	от 30 000 001 до 80 000 000	1.повышение категории двух номеров (по возможности) для выбранных Участником гостям группы под проект; 2.ранний заезд или поздний выезд одного номера для выбранного Участником гостя группы под проект (по возможности). 3. один комплементарный номер базовой категории для сопровождающего группы на период группового проживания; 4.*посещение горных бань "4 Стихии" или СПА в Гостиницах на 2 персоны во время проекта на Курорте;

		5.фиксированная скидка на предоставление одного конференц-зала до 50 кв. м (-20%) под проект.
Поляна 2200	от 80 000 001	<p>1.повышение категории двух номеров (по возможности) для выбранных Участником гостям группы под проект;</p> <p>2.ранний заезд или поздний выезд одного номера для выбранного Участником гостя группы под проект (по возможности).</p> <p>3. два комплементарных номера базовой категории для сопровождающих группы на период группового проживания;</p> <p>4. *посещение горных бань "4 Стихии" или СПА в Гостиницах на 2 персоны во время проекта на Курорте;</p> <p>5.фиксированная скидка на предоставление одного конференц- зала до 50 кв. м (-30%) под проект.</p>

*для получения услуги необходимо за 20 дней уведомить менеджера Гостиницы /Курорта, координирующего проект.