

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ БАННОГО КОМПЛЕКСА

Общие правила посещения банного комплекса «4 стихии»

Внимательно изучите Правила до начала пользования услугами банного комплекса «4 стихии». При нарушении данных Правил администрация имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг. В случае аварийной ситуации, пожалуйста, незамедлительно проинформируйте работников банного комплекса. Если вам необходима помощь, обратитесь к персоналу банного комплекса.

1. Перед посещением банного комплекса «4 стихии» каждый гость (посетитель) должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несёт ответственность (далее – подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми Гостями, находящимися на территории банного комплекса. Каждый посетитель также должен безоговорочно выполнять указания сотрудников и инструкторов (спасателей).
2. Администрация не несёт ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них требований или указаний, получаемых от сотрудников и инструкторов (спасателей). Каждый гость несёт личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения банного комплекса. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила и (или) указания по безопасному нахождению на территории банного комплекса, обязан незамедлительно покинуть его.
3. Администрация не несёт ответственности за оставленные без присмотра или забытые вещи в помещениях банного комплекса, в том числе в персональных ящиках в раздевалках.
4. При входе в банный комплекс необходимо надевать бахилы поверх уличной обуви. Для посещения банного комплекса необходимо иметь с собой купальные принадлежности (шорты, плавки, купальники).
5. В банном комплексе необходимо соблюдать тишину во всех зонах комплекса.
Перед посещением банного комплекса каждый гость должен оценить своё состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в банном комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория банного комплекса является зоной повышенного риска травматизма. Каждый гость, посещающий банный комплекс, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознаёт последствия нарушения Правил, если необходимо – заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением банного комплекса им и его подопечными, гарантирует достоверность информации о возрасте и противопоказаниях ребёнка (детей). В комплексе платёжно-пропускная система. Для прохода в банный комплекс необходимо оплатить сеанс на сайте (<https://krasnayapolyanaresort.ru/>) по утверждённому прайсу и получить шапку, халат, простынь, полотенце, тапки, ключ от шкафчика для хранения вещей в раздевалке. Дети в возрасте до 4-х лет пользуются услугами бесплатно, с 4-х до 11-ти лет – 50% скидка от стоимости взрослого билета. На сеанс с 20:00 до 23:00 дети не допускаются.
6. Во время сеанса доступ к парным может быть ограничен в связи с проведением индивидуальных парений.
7. Гостю необходимо покинуть территорию банного комплекса не позднее, чем через 15 минут после окончания сеанса. При несоблюдении данного правила администрация банного комплекса вправе потребовать оплату, соразмерную стоимости следующего сеанса.
8. Разовое посещение/дополнительные услуги (индивидуальные парения, массажи) оплачиваются перед посещением/перед оказанием услуги.
9. Администрация рекомендует воздержаться от посещения банного комплекса:
 - беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
 - лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
 - лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
 - лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
 - лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейнами, банями и другим оснащением банного комплекса.
10. Посещение банного комплекса запрещено лицам:
- находящимся под воздействием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
 - с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
 - страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию банного комплекса или здоровью других посетителей;
 - лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией.
- Администрация вправе отказать в посещении банного комплекса любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чьё состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории банного комплекса или здоровью посетителей.
11. Гостям запрещается оставлять детей (лиц, находящихся под опекой (попечительством)) без присмотра на всей территории банного комплекса, а также нахождение детей, (лиц, находящихся под опекой (попечительством)), без сопровождения родителей (иных сопровождающих лиц) рядом с бассейнами, в бассейнах и иных водных объектах.
12. Дети в возрасте до 18 лет могут посещать банный комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путём предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребёнка. Администрация вправе отказать в посещении банного комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребёнка.
13. В банном комплексе запрещено проносить с собой:
- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;
 - напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);
 - представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
 - все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
 - надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением жилетов и нарукавников;
 - колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
 - игрушки, кроме надувных для плавания детей до 7 лет;
 - лекарства и медикаменты;
 - переносные колонки, магнитофоны и иную технику.
14. В банном комплексе запрещается:
- находиться на территории банного комплекса в нерабочие часы или часы санитарной обработки;
 - создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
 - находиться в уличной обуви без бахил, а также в тапочках, предоставляемых отелем для использования в номерах;
 - выходить на территорию зоны бассейна и термозоны с пакетами и сумками;
 - находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);

- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории банного комплекса;
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- плевать, сморкаться на пол и в воду, справлять нужды вне туалетов, бегать и шуметь на территории банного комплекса, снимать фото/видео с участием других гостей;
- строго запрещено нырять в бассейн, купели, джакузи;
- использовать косметические средства (скрабы, маски и др.) в парных или зонах общего пребывания;
- самостоятельно использовать веники для парений;
- препятствовать посещению зон общего пользования гостям;
- препятствовать работе персонала банного комплекса.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ «4 СТИХИИ»

Правила посещения парных

1. Посещение бань разрешается только тем лицам, чьё физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Бани не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.
2. Противопоказания для посещения бани: алкогольное опьянение, острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии.
3. Перед посещением бань Гость (посетитель) обязан принять душ.
4. При использовании бани посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определённым для этой бани, и инструкциям сотрудника (инструктора), в том числе:
 - перед входом в баню снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;
 - использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);
 - первый заход в баню должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заходы в баню допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут;
 - покинуть баню при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;
 - обязательно принимать душ после посещения бань, перед погружением в воду бассейна.
5. При посещении бань запрещено:
 - находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию;
 - выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печках;
 - посещать баню в украшениях;
 - использовать в бане мобильные телефоны и другую технику;

- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;
- прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим паровым и нагревательным элементам;
- подходить с боков от чаши подачи пара, прислоняться к местам выхода пара;
- пользоваться принесёнными с собой кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, венчиками и другими банными приспособлениями;
- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
- посещать бани детям до 18 лет без сопровождения взрослых;
- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра.

Внимание! Слишком долгое пребывание в бане вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока, это может быть опасно для здоровья посетителя.

Правила посещения хамама (турецкой бани)

1. Для людей, страдающих ниже перечисленными заболеваниями, к посещению турецкой бани имеются строгие противопоказания: хамам и алкоголь – вещи несовместимые, опьянение в парной может закончиться сильным обезвоживанием; гипертония второй и третьей стадии; ишемическая болезнь сердца и стенокардия; перенесённый инфаркт миокарда; туберкулёз лёгких; онкологические заболевания; эпилепсия и психические расстройства; тяжёлая форма бронхиальной астмы; острый период инфекционных заболеваний; заболевания щитовидной железы; воспалительные процессы внутренних органов; кожные болезни в стадии обострения; открытые раны и кровотечения; осложнения при беременности; катаракта; не рекомендуется детям до 3 лет; повышенная температура тела; визит в баню при менструации может усилить кровопотерю; после перенесённых заболеваний сердца и сосудов, варикозное расширение вен, головная боль.
2. Перед посещением хамама гость (посетитель) обязан принять душ.
3. Для вашего удобства на территории банного комплекса в наличии простыни и пештемали. Используйте индивидуальные простыни и пештемали, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелите на сиденье для соблюдения требований личной гигиены).

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА, КУПЕЛИ, ДЖАКУЗИ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ «4 СТИХИИ»

1. Перед посещением бассейна посетители обязаны ознакомиться с правилами и рекомендациями по безопасному поведению на территории от сотрудников бассейна. Риски получения травм, причинения ущерба, а также иные риски, связанные с игнорированием рекомендаций и требований, возлагаются на посетителей.
2. Для исключения травмирования себя и других посетителей при пользовании бассейна, купели, джакузи запрещено пользоваться любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т. п.
3. Противопоказания при посещении бассейна, купели, джакузи: любые хронические заболевания в фазе обострения; венерические заболевания, злокачественные образования на коже; стенокардия; нарушения сердечного ритма (аритмия); любые заболевания кожи, в том числе гнойные и грибковые; гельминтозы.
4. Находиться на территории бассейна с колясками строго запрещено. Детские коляски необходимо в обязательном порядке оставлять на специально отведённом парковочном месте банного комплекса.
5. Посещение бассейна, купели, джакузи запрещено лицам:
 - находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
 - с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;

- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию банного комплекса или здоровью других посетителей;
 - лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией.
6. В бассейне, купели, джакузи запрещается:
- пользоваться бассейнами в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию;
 - находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
 - находиться в бассейне с едой, напитками, жевательными резинками;
 - плавать с распущенными волосами;
 - прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, купели, джакузи, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;
 - ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
 - плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.
7. Перед посещением бассейна гость (посетитель) обязан принять душ.
8. Дети до 3-х лет могут посещать банный комплекс в специальных подгузниках для плавания.
9. Категорически запрещено нахождение на территории бассейна детей до 18 лет, не умеющих плавать без спасательных жилетов и сопровождения взрослых.
10. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории банного комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.
11. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам, которыми оборудованы бассейны. Спускаться нужно не спеша, держась за перила.
12. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое количество для этого бассейна, доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращён, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.
13. Передвижения по территории бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.
14. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, лишая себя возможности в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решёткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.