5. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ КУРОРТА.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящие Правила перевозки пассажиров на канатных дорогах Курорта Красная Поляна (далее – Правила) направлены на обеспечение безопасности пассажиров и обязательны к выполнению всеми категориями пассажиров и персоналом канатных дорог.

2. Перевозка пассажиров осуществляется с помощью различных типов канатных дорог курорта: гондольных с 8-местными кабинами (гондолами), кресельных с 6-местными креслами, кресельных с 4-местными креслами, буксировочных (с бугельными устройствами тарельчатого типа) и ленточных (траволаторов).

3. Перевозка пассажиров может осуществляться только на исправной канатной дороге в соответствии с расписанием ее работы. Расписание работы определяется графиком работы канатных дорог, утверждаемым Генеральным директором Общества.

4. На станциях, где производится посадка пассажиров, в месте наилучшей видимости вывешены правила перевозки пассажиров, информационный лист с цветовой индикацией, указывающий на категорию допуска к эксплуатации канатных дорог.

5. Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории курорта информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или инвалидов.

6. Приобретая услуги Курорта Красная Поляна (оплачивая услуги и непосредственно ими пользуясь) пассажир подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, гость курорта несет самостоятельно. Также пассажир канатных дорог соглашается с тем, что будет выполнять требования информационных, указательных щитов и знаков, размещенных на территории курорта, и указания персонала канатных дорог.

7. Доступ на канатные дороги разрешен пассажирам только с действующими проездными билетами/ски-пассами/байк-пассами (далее – проездные билеты) или аккредитацией, полученной от Администрации Курорта.

7.1. Продажа проездных билетов осуществляется в терминалах самообслуживания и кассах Курорта.

8. Во время движения возможны кратковременные технологические остановки канатной дороги, о продолжительности которых персонал курорта оповестит пассажиров по громкой связи.

9. Продажа любой продукции на территории станций канатных дорог Курорта Красная Поляна запрещена.

10. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Курорта Красная Поляна и третьих лиц, пассажиры несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу имущества.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ

1. Пассажиры и персонал канатной дороги обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и устройствам канатной дороги, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Поведение пассажиров канатной дороги должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать другим пассажирам и представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

3. По требованию обслуживающего персонала канатной дороги, пассажиры обязаны предъявлять проездной билет, а также документ, подтверждающий право бесплатного или льготного проезда.

4. Передача проездных билетов/ски-пассов/байк-пассов из рук в руки, третьим лицам и перепродажа строго запрещены, ведется электронный контроль. При обнаружении нарушения проездные билеты/ски-пассы /байк-пассы блокируются автоматически.

5. Посадка/высадка пассажиров осуществляется через автоматизированные устройства доступа (турникеты) строго в предусмотренных местах, обозначенных знаками «Место посадки»/«Место высадки».

6. Пассажиры обязаны производить посадку/высадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам, следуя указаниям сотрудников канатной дороги и требованиям информационных знаков.

7. Запрещается заходить за обозначенные пределы посадочной площадки.

8. Запрещается приводить в действие устройство аварийного торможения канатной дороги;

9. Запрещается каким-либо образом препятствовать посадке в кабину других пассажиров из-за нежелания ехать с незнакомыми людьми или каких-либо иных мотивов (наличие коляски, желание ехать без посторонних и пр.), если количество свободных мест позволяет им разместиться.

10. Пассажирам, нуждающимся в помощи при посадке/высадке, необходимо заранее сообщить об этом персоналу канатной дороги.

11. Транспортировка багажа может быть разрешена персоналом канатных дорог, если багаж не представляет угрозы безопасности людей и оборудования.

12. Транспортировка велосипедов производится в специальных креплениях, расположенных снаружи кабины канатной дороги "Красная Поляна" (К1) и за креслами канатной дороги "Водопад Поликаря" (К13).

ВО ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ НА КАНАТНОЙ ДОРОГЕ ПАССАЖИРУ НЕОБХОДИМО:

– сохранять положение сидя, предпочитая размещение согласно рекомендациям в кабинах;

– в случае остановки канатной дороги не пытаться самостоятельно выбраться из кабины или кресла, сохранять спокойствие и ждать указаний персонала канатных дорог;

– если не удается осуществить высадку из подвижного состава (кабины или кресла) до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудника канатных дорог.

К ПЕРЕВОЗКЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

– лица, не соблюдающие требования настоящих Правил;

– дети младше 14 лет без сопровождения лиц, достигших 18-летнего возраста;

– лица, нарушающие общественный порядок;

– лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

– пассажиры в грязной одежде и обуви, за исключением посетителей Байк-парка, осуществляющих подъем на канатной дороге "Красная Поляна" (К1) в кабинах и на креслах канатной дороге "Водопад Поликаря" (К13), предназначенных для перевозки велосипедов.

ВО ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ ПАССАЖИРАМ ЗАПРЕЩЕНО:

– нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог;

– высовываться из кабины гондольного подъемника, открывать рамку безопасности кресла, раскачивать кресла и кабину, свешиваться с кресла, лежать в кресле, вставать, пытаться открыть двери кабины или спрыгнуть с кресла подъемника;

– выбрасывать различные предметы/мусор;

– перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства, оружие);

– в случае остановки канатной дороги, самостоятельно покидать кресельный подъемник или кабину гондольного подъемника;

– наносить ущерб оборудованию канатных дорог, подвижному составу;

– курить на станциях и линиях канатных дорог, распивать алкогольные напитки;

– при движении на кресельном подъёмнике, перевозить в руках горнолыжное снаряжение (лыжи, сноуборды).

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА ГОНДОЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ.

1. Лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабин канатных дорог, лыжные палки перевозятся внутри кабины.
2. Двери кабины открываются и закрываются автоматически. Во избежание получения травм, а также повреждения кабины, пассажирам запрещено препятствовать открыванию или закрыванию дверей, необходимо дождаться полного открытия/закрытия дверей кабины.
3. Если не удается осуществить высадку из кабины до обозначенной границы платформы, пассажирам необходимо оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог.
4. Если после выхода из кабины пассажир обнаружит, что в кабине им забыты вещи, он должен незамедлительно обратиться к персоналу канатной дороги или в информационный центр курорта и передать необходимую информацию.
5. Запрещено в помещении кабины расклеивать/отрывать наклейки, стикеры, рисовать, царапать стекла кабины.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА КРЕСЕЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ.

1. Во время движения на канатной дороге рамка безопасности должна быть опущена.
2. Во время посадки/высадки с канатной дороги пассажиры должны самостоятельно опустить/поднять рамку безопасности в соответствии требованиями информационных, указательных щитов и знаков, размещенных на территории курорта, а также указаний персонала канатных дорог.
3. При неполной загрузке кресла в целях безопасности необходимо располагаться по центру кресла.
4. Перевозка пассажиров в туристическом режиме в горнолыжный сезон не допускается, за исключением потребности в перевозке персонала Курорта Красная Поляна.
5. Посадка пассажиров с горнолыжным снаряжением допускается при условии, что лыжник садится с пристегнутыми лыжами, взяв лыжные палки в одну руку, а сноубордист - с отстегнутым от одной ноги сноубордом.
6. Дети, рост которых не превышает 1,25 м, пользуются кресельной канатной дорогой только с сопровождающим, способным оказать

необходимую помощь при посадке/высадке для закрытия предохранительного ограждения и соблюдения настоящих правил. При сопровождении двух детей, рост которых не превышает 1,25 м, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА БУКСИРОВОЧНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ (БУГЕЛЬНЫЕ ПОДЪЁМНИКИ).

1. Канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.
2. Посадка пассажиров с горнолыжным снаряжением допускается при условии, что лыжник садится с пристегнутыми лыжами, взяв лыжные палки в одну руку, а сноубордист - с отстегнутым от одной ноги сноубордом.
3. Перед посадкой пассажиры со сноубордом на ногах должны заблаговременно освободить одну ногу от крепления сноуборда, а лыжники должны взять лыжные палки в одну руку.
4. Во время буксировки необходимо следовать строго по колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью), соблюдать требования информационных знаков.
5. В случае падения на трассе подъема необходимо отпустить буксировочное устройство, быстро сместиться в сторону от трассы подъёма и покинуть зону подъемника.
6. Во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочное устройство и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами.
7. Запрещено осуществлять спуск вниз по линии подъема канатной дороги.
8. Одно буксировочное устройство предназначено для посадки одного пассажира.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА ЛЕНТОЧНОМ ПОДЪЁМНИКЕ (ТРАВОЛАТОРЕ).

1. Пользование ленточным подъемником осуществляется в период горнолыжного сезона и только для перевозки пассажиров со снаряжением.
2. При посадке пассажир должен находиться в устойчивом положении лицом к подъему.
3. Запрещено при движении на подъемнике передвигаться по ленте подъемника, разворачиваться спиной к подъему, сидеть на ленте, сходить с ленты до завершения подъема, цепляться за находящиеся вдоль ленты предметы/поверхности (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью).

4. При случайном сходе с подъемника, пассажир должен немедленно закончить подъем пешком либо спуститься вниз, визуально сохраняя контроль за скатывающимися по трассе пассажирами.

5. При высадке с подъемника в конечном пункте подъема необходимо без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема и высадки следующими пассажирами.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ДЕТЕЙ И ПАССАЖИРОВ С ПРАВОМ ЛЬГОТНОГО ПРОЕЗДА.

1. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно (без приобретения билета/ски-пасса) одного ребенка, не достигшего 7 (семи) лет, при предъявлении документа, подтверждающего возраст ребенка. При отсутствии подтверждающего документа пассажир обязан оплатить проезд ребенка в соответствии с тарифами, установленными на канатной дороге.

2. Пассажиры, сопровождающие детей младше 14 лет, несут полную ответственность за их безопасность в течение всего времени нахождения на канатных дорогах курорта.

3. Отдельным категориям пассажиров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставляется право льготного проезда на канатных дорогах. Категории пассажиров, имеющих право льготного проезда, порядок предоставления льгот устанавливается органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления в пределах их компетенции.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.

1. При транспортировке людей с ограниченными физическими возможностями, до сведения персонала канатной дороги должен быть доведен характер ограничений и потребность в содействии. В зависимости от характеристик канатной дороги, характера ограничений и числа таких пассажиров, допущенных одновременно на канатную дорогу и на каждую единицу подвижного состава (кабины, кресла), ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию канатной дороги определяет условия транспортирования.

2. Возможность самостоятельного пользования буксировочной канатной дорогой человеком с ограниченными физическими возможностями, использующим специальное оборудование (сидячую одинарную лыжу, сидячую двойную лыжу или иное оборудование), должна подтверждаться медицинской справкой.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПАССАЖИРОВ В НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ.

1. При возникновении нештатных ситуаций на канатных дорогах, пассажирам необходимо сохранять спокойствие, оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог по громкоговорящей связи.

2. В целях безопасности нахождения на территории Курорта Красная Поляна, пассажиры обязаны незамедлительно сообщать персоналу канатных дорог, сотрудникам ЧОП или администрации Курорта Красная Поляна о случаях обнаружения подозрительных предметов и вещей, случаях возникновения задымления или пожара, несчастных случаях или чрезвычайных происшествиях.

3. При утере личных вещей в зоне канатных дорог (трасса канатной дороги, площадки посадки/высадки) следует незамедлительно сообщить об этом персоналу канатных дорог либо в Информационный центр, находящийся на отм. +540 Курорта Красная Поляна.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ЖИВОТНЫХ.

1. Перевозка животных весом до 10 (десяти) килограммов на канатных дорогах осуществляется при наличии контейнера, клетки или сумки для перевозки животных со сплошным водонепроницаемым дном и исключающих самопроизвольный выход животных во время перевозки.
2. Перевозка животных весом более 10 (десяти) килограммов на канатных дорогах осуществляется на коротком поводке и в наморднике.
3. Пассажир обеспечивает уборку продуктов жизнедеятельности животного.
4. Перевозка животных в канатных дорогах кресельного типа в период горнолыжного сезона не допускается.
5. Перевозка животных весом более 10 (десяти) килограммов в канатных дорогах кресельного типа в период летнего сезона не допускается.

Администрация Курорта Красная Поляна оставляет за собой право:

1. отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Курорта Красная Поляна любому посетителю, нарушившему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг;
2. предоставлять, размещать, передавать третьим лицам информацию о лицах, неоднократно нарушающих настоящие Правила;
3. осуществлять контроль за соблюдением пассажирами настоящих Правил. Не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный пассажиру действиями третьих лиц;
4. открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждую отдельную канатную дорогу по технологическим, техническим,

организационным, погодным и иным причинам, вносить изменения в общий график (режим) работы, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами;

5. не нести ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

ТЕЛЕФОНЫ ОТВЕТСТВЕННЫХ СЛУЖБ КУРОРТА КРАСНАЯ ПОЛЯНА

№ п/п	Наименование	Телефон
1	**Главный менеджер по эксплуатации КД** **«Восточный лес (К10)», «Фрирайд (К11)», «Старт чемпиона (К12), «Водопад Поликаря (К13)», «БКД (К14)»**	**8 (928) 450-46-71**
2	**Главный менеджер по эксплуатации КД** **«Красная Поляна (К1)», «Реликтовый лес (К2)», «Снежная звезда (К8)», «БКД (К9)», траволатор на отм. + 960 м.**	**8 (964) 948-10-66**
3	**Главный менеджер по эксплуатации КД** **«Вершина (К3)», «Аибга (К4)», «Черная пирамида (К5)», «Айсберг (К6)»**	**8 (928) 451-45-15**
4	**Дежурный спасатель/врач**	**8 (928) 294-17-12**
5	**Информационный центр**	**8 (800) 550-20-20**
6	**Служба безопасности курорта**	**8 (938) 400-02-31**

Телефоны экстренных служб п. Красная Поляна

№ п/п	Наименование	Телефон
1	**Служба спасения**	**112** **01**
2	**Пункт скорой помощи**	**8 (862) 243-70-02**
3	**Пожарная часть**	**8 (862) 243-70-00**
3.1	**Диспетчер пожарной части**	**8 (862) 243-98-11**
4	**Отдел полиции**	**8 (862) 243-70-01**