

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНО-ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА КУРОРТА

1. Настоящие Правила поведения на территории (далее – Правила) спортивно-туристического комплекса Курорта (далее – СТК) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами СТК и/или находящихся на территории СТК.

2. Каждый посетитель имеет право пользоваться услугами, предоставляемыми на территории СТК Курорта, при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СТК согласно режиму работы, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках), а также на сайте [https:// krasnayapolyanaresort.ru](https://krasnayapolyanaresort.ru)

2.1. Общий график (режим) работы СТК Курорта устанавливается Администрацией Курорта.

Администрация Курорта вправе вносить изменения в общий график (режим) работы СТК, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

2.2. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории СТК, устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы СТК.

3. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, а также иные обязательные правила поведения, действующие на территории СТК Курорта.

4. Каждый посетитель СТК, желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить стоимость соответствующих услуг в кассе организации-исполнителя. Стоимость услуг, оказываемых на Курорте в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услуг, указана на соответствующих информационных стендах касс организаций-исполнителей.

4.1. Курорт не несёт ответственность за погодные условия во время пользования услугами. Гости Курорта обязаны самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами, осознавая, что в горной местности погодные условия могут меняться быстро и непредсказуемо.

4.2. Курорт не несёт ответственность за гостей, покинувших зону маркированных трасс. Покидая зону маркированных трасс, гость осознаёт, что подвергает своё здоровье и жизнь опасности.

Запрещено нахождение в зонах, закрытых по лавинной опасности.

5. Находясь и оплачивая услуги на территории СТК посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами в соответствии со статьёй 428 ГК РФ.

6. Администрация Курорта оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории СТК Курорта любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные

правила поведения на территории СТК, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг. В случае выявления фактов пересечения гостем любого барьера безопасности, содержащего знак «ЗАКРЫТО. Трасса закрыта в связи с лавинной опасностью. Нахождение на трассе категорически запрещено – блокировка ски-пасса», а также фактов нахождения Гостя в зоне, обозначенной данным знаком, ски-пасс Гостя будет заблокирован без возможности последующей разблокировки и, в отдельных случаях, повторной покупки.

7. Посетителям во время нахождения на территории СТК, а также при пользовании услугами на территории СТК запрещается:

- парковка транспортных средств в непредназначенных для этого местах, места парковки указывается обслуживающим персоналом Курорта, представителями администрации и/или информационными указателями;

- осуществлять зарядку электромобилей на территории парковки/подземной парковки в непредназначенных для зарядки местах. В случае выявления случая зарядки электромобиля в непредназначенных для зарядки местах, будет осуществляться блокировка электромобиля на въезд/выезд с территории Курорта. Разблокировка въезда/выезда производится после осуществления Посетителем дополнительной платы за совершенное нарушение согласно установленного тарифа. Информация о расположении станций для зарядки электромобилей опубликована на официальном сайте Курорта;

- использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;

- движение транспортных средств по всей территории СТК, предназначенной для передвижения посетителей - пешеходов, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом Курорта, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);

- приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр;

- пользоваться источниками открытого огня в непредназначенных для этого зонах (разжигать костры, мангалы и т.д.) для обогрева и приготовления пищи;

- принимать пищу во время пользования услугами на территории СТК, кроме организованных мест отдыха туристических зон и в помещениях организации общественного питания;

- засорять территорию СТК, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведённые для его складирования;

- распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории СТК, за исключением территории организации общественного питания;

- заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград,

зданий, сооружений и т.д.;

- выносить с территории СТК предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие СТК и/или третьим лицам;

- осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов;

- пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения Администрации Курорта;

- кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов;

- кататься на территории Курорта на снегоходах;

- кататься на горнолыжных склонах на надувных ватрушках кроме специально отведённого для этого склона;

- кататься на лыжах и сноубордах, сидя сверху, либо в положении лёжа на них;

- строить трамплины из снега или с использованием других предметов, а также кататься на таких трамплинах, выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения Администрации Курорта;

- оказывать платные услуги инструкторов посетителям СТК Курорта;

- пользоваться услугами инструкторов – лиц, не являющихся инструкторами СТК Курорта и прошедшими на территорию Курорта посредством приобретения билета «под видом посетителей»;

- курить на территории СТК, внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории СТК, за исключением специально отведённых для этого мест;

- пользоваться услугами СТК в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- приносить на территорию СТК холодное и огнестрельное оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества;

- приносить на территорию СТК, а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;

- расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения администрации Курорта;

- выгуливать собак и других животных без обеспечения безопасности гостей курорта, животных, сохранения имущества физических и юридических лиц;

- выгуливать собак за пределами разрешённой зоны для выгула собак,



обозначенной соответствующим знаком . Необходимо обеспечить уборку продуктов жизнедеятельности животных в разрешённых зонах и на территориях общего пользования. За нарушение данного правила предусмотрен штраф в размере 5000 рублей;

- находиться с собаками у территории хаски-центра;

- загрязнять при содержании домашних животных подъезды, лестничные клетки, лифты, а также детские, спортивные площадки, места массового отдыха, пешеходные дорожки и проезжую часть;

- выводить собак в общие дворы и на улицу без соблюдения обязательных требований:

- для декоративных и охотничьих пород – выгул на коротком поводке;

- для потенциально опасных собак – выгул на коротком поводке, в наморднике, с номерным знаком на ошейнике (кроме щенков до трёхмесячного возраста);

- выгуливать собак людям в нетрезвом состоянии, а потенциально опасных собак – детям младше 14 лет;

- нарушать правила общественного порядка;

- нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории СТК;

- находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации СТК;

- находится на территории СТК вне времени работы Курорта;

- игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации СТК, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, Администрации Курорта и другим посетителям горнолыжного курорта;

- проходить через турникет с горнолыжным оборудованием по прогулочному билету. В случае выявления факта прохода осуществляется блокировка прогулочного билета;

- проходить на канатные дороги СТК и кататься на склонах Курорта на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (санки, ледянки, тюбы и другое оборудование);

- проходить на территорию байк-парка по прогулочному билету с целью пешей прогулки. Курорт не несёт ответственность за гостей, покинувших зону, предназначенную для пеших прогулок. Покидая зону для пеших прогулок, гость осознаёт, что подвергает своё здоровье и жизнь опасности.

8. Посетители во время нахождения на территории СТК, а также при пользовании услугами на территории СТК обязуются:

- предъявлять ски-пасс по требованию Администрации Курорта, сотрудников Горного патруля, сотрудников ЧОП, осуществляющих охрану СТК Курорта;

- не осуществлять любую деятельность по оказанию услуг гидов или инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителям Курорта лицами, не являющимися аккредитованными инструкторами и гидами Курорта и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения прогулочного билета/ски-пасса под видом посетителей, если иное не согласовано администрацией Курорта.

- осуществлять фото-, кино- и видеосъёмку только в целях

некоммерческого использования;

- соблюдать все правила безопасности при катании, а также подъёме и спуске с горы;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Курорта, третьих лиц, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и приобретённых пропускных билетов;

- выполнять законные указания администрации СТК;

- незамедлительно сообщать администрации Курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и случаях возникновения задымления или пожара;

- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Курорта.

- соблюдать правила FIS (Международной федерации горных лыж):

Правило 1. Уважайте окружающих.

Горнолыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерба окружающим.

Комментарий:

Горнолыжник или сноубордист ответственен не только за свое поведение, но и за исправность своего спортивного снаряжения.

Правило 2. Контролируйте скорость и направление движения.

Каждый горнолыжник и сноубордист должен кататься в соответствии со своими физическими и техническими возможностями, учитывая крутизну и подготовленность склона, погодные условия, количество людей на трассе.

Комментарий:

Столкновения часто случаются из-за того, что:

- горнолыжник/сноубордист едет слишком быстро, не обращая внимания на окружающих, или не замечая их;
- горнолыжник не учитывает разницу своей траектории движения с траекторией движения сноубордиста и наоборот.

При необходимости горнолыжник/сноубордист должен быть способен быстро остановиться, изменить траекторию движения или радиус поворота. Лыжник или сноубордист должен быть способен останавливаться, поворачивать и двигаться внутри границ своего поля зрения. В переполненной людьми области склона или в месте, где видимость ограничена, лыжник должен ехать медленно, особенно на границе крутого склона, в нижней части трассы и при подъезде к подъёмнику. Необходимо замедлять скорость движения в местах большого скопления людей.

Правило 3. Выбор направления.

Каждый горнолыжник/сноубордист, находящийся выше по склону,

должен выбрать такую траекторию движения, которая не мешает движению другого горнолыжника или сноубордиста, находящегося ниже по склону.

Комментарий:

В случае столкновения ответственность несёт тот, кто находится выше по склону. Нужно соблюдать безопасную дистанцию, чтобы, при необходимости, было место для вынужденного манёвра.

Правило 4. Обгон.

На трассе можно обгонять других горнолыжников/сноубордистов с любой стороны при условии соблюдения безопасной дистанции, достаточной для сохранения пространства, позволяющего обгоняемому совершать любые действия.

Комментарий:

Горнолыжник/сноубордист, обгоняющий другого, полностью ответственен за то, что выполняемый им манёвр не создаст никаких сложностей для обгоняемого. Эта ответственность сохраняется за ним до тех пор, пока обгон не будет завершён. Это правило распространяется и на случай обгона (объезда) неподвижно стоящего горнолыжника / сноубордиста.

Правило 5. Выход на трассу, начало движения, движение вверх по склону.

Внимательно выезжайте на трассу, начинайте движение или пересекайте склон.

Каждый горнолыжник / сноубордист перед выездом на трассу, началом движения после остановки или в траверсе поперёк склона должен предварительно посмотреть вдоль трассы вверх и вниз, чтобы своим манёвром не создать опасную ситуацию для себя и окружающих.

Комментарий:

Статистика показывает, что выход на трассу и начало движения после остановки часто являются причиной несчастных случаев. Наиболее опасные ситуации:

- выезд с одной трассы на другую;
- начало движения после остановки посередине склона или в местах скопления большого количества людей;
- начало движения на крутых участках, так как у едущих сверху горнолыжников / сноубордистов из-за большой скорости могут возникнуть проблемы с вынужденным манёвром или остановкой;
- если горнолыжник / сноубордист резко меняет ритм движения, радиус поворотов или начинает траверсировать.

Правило 6. Остановка на склоне.

По возможности останавливайтесь в безопасных местах. Каждый горнолыжник /сноубордист должен избегать остановок без необходимости в плохо просматриваемых местах, за перегибами и в узких участках склона. В случае падения необходимо как можно быстрее покинуть опасный участок.

Комментарий:

Рекомендуется останавливаться на краю трассы и стоять лицом к ней (особенно это касается нешироких трасс). На очень широких трассах остановка посреди склона возможна, но при этом риск возникновения опасной ситуации будет гораздо выше, чем при остановке на краю трассы. При остановке группы все её члены должны стоять как можно ближе друг к другу, не растягиваться по склону. Не рекомендуется останавливаться за перегибами, поворотами, особенно на крутых участках, стоять или сидеть в узких местах склона.

Правило 7. Соблюдайте границы трассы.

Горнолыжник / сноубордист при движении по горнолыжному склону обязан соблюдать границы маркированной горнолыжной трассы. В случае нарушения данного правила вся ответственность при наступлении несчастного случая возлагается на лыжника или сноубордиста, выехавшего / вышедшего за границу маркированной горнолыжной трассы.

Поднимайтесь и спускайтесь вдоль склона в безопасных местах. Горнолыжник / сноубордист должен подниматься вверх по склону или спускаться пешком вниз только по краю трассы.

Комментарий:

При движении пешком по центру склона горнолыжник / сноубордист мешает тем, кто спускается вниз и создаёт опасную ситуацию. Следы от ног повреждают подготовленный склон и также могут создать опасность для других. В туман перемещение вдоль склона пешком крайне нежелательно.

Правило 8. Обращайте внимание на знаки и разметку трасс и неукоснительно их соблюдайте.

Каждый горнолыжник / сноубордист должен обращать внимание на знаки и разметку трассы, соблюдать правила курорта, не выходить на опасные участки, помеченные маркировочными флажками и указателями, барьерами безопасности, сетями.

Комментарий:

Необходимо понимать, что предупреждающие знаки поставлены в интересах самих катающихся. На трассе могут стоять знаки, указывающие на уровень её сложности, направление, закрытие трассы и/или предупреждающие об опасности.

Запрещается находиться на склонах и трассах, закрытых ограждениями, знаками лавинной опасности и запрещающими указателями.

Правило 9. Оказывайте помощь.

При несчастных случаях каждый горнолыжник / сноубордист должен оказать помощь пострадавшему.

Комментарий:

Нельзя проезжать мимо неподвижно лежащего на склоне человека! Это основной принцип для всех лыжников / сноубордистов. Если катающийся оказался свидетелем падения, он должен обязательно поинтересоваться

самочувствием того, кто упал. Мы должны оказывать помощь друг другу при несчастном случае. Не перемещайте самостоятельно пострадавшего. Оповестите спасательную службу Курорта о случившемся, а место, где произошёл несчастный случай, должно быть помечено для предупреждения других лыжников / сноубордистов. Оградите место инцидента доступными средствами (оповещение жестами, голосом, воткнутые крест-накрест в снег лыжи и т.п.). Ждите службу спасения.

Правило 10. Идентификация.

Носите с собой удостоверение личности. Каждый горнолыжник / сноубордист, ставший свидетелем или участником несчастного случая, независимо от его роли в инциденте, должен поставить в известность Администрацию курорта о несчастном случае, обменяться данными, идентифицирующими вас (ФИО, номер телефона, адрес, номер документа) с другими участниками происшествия, а также предоставить эту информацию сотрудникам Курорта.

Комментарий:

Несчастные случаи при катании по трассам Курорта могут рассматриваться как страховые случаи, а также подпадать под гражданскую и даже уголовную ответственность и рассматриваться в суде. Поэтому очень важно наличие свидетелей при любом инциденте на трассах, которые могут помочь при составлении подробного и правильного отчёта о случившемся. Отчёт службы спасения, горного патруля, других служб Курорта, полиции, также как и фотографии, серьёзно помогают в определении степени гражданской и уголовной ответственности участников происшествия.

9. Посетители СТК должны покинуть территорию СТК не позднее установленного времени окончания работы Курорта в соответствии с графиком работы.

10. Поведение посетителей СТК не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Курорта и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу имущества.

12. Администрация осуществляет контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества Курорта осуществляется внешнее и внутреннее видеонаблюдение за поведением посетителей и персонала.

13. Администрация СТК не несёт ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за

сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретённых пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причинённый посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания.

14. Гости, которые проживают на Курорте, проходят с чистыми велосипедами на канатную дорогу «Красная Поляна (К1)» без оплаты по действующим ключ-картам до 9:00 и после 18:00 (в период работы канатной дороги для посетителей, когда Байк Парк не работает). В период работы Байк Парк с 9:00 до 17:00 все посетители с велосипедами покупают байк-пасс. Купить байк-пасс можно в кассах Курорта, расположенных на отметках +540м и +960м.

**Система обозначений на горнолыжных трассах.
Сигналы. Кресельные подъемники**

Категория 1: Запрет



С кресла не сходить



Не держать рюкзак
на спине



Не раскачиваться

**Категория 2:
Обязанность**



Поднимите носки лыж



Встаньте и отъезжайте



Опустите поручень



Дети ростом менее 1,25м
должны сопровождаться



Поднимите
поручень



Сядьте здесь

Категория 3: Информация или инструкция



Прибытие через ... м



Не садиться на краю
Сидеть в середине
кресла



Посадочный конвейер

Сигналы. Бугельные подъемники

Категория 1: Запрет



Не покидать трассу подъёма



Не цепляться за бугель

Категория 2: Обязанность



Отпустите бугель и
съезжайте
налево



Отпустите бугель и
съезжайте
направо или налево на
выбор



Отпустите
бугель и
съезжайте
Направо

Категория 3: Предупреждение



Поворот налево



Уклон, превышающий 60 %



Поворот направо



Трудный бугельный подъёмник



Контруклон

Общие сигналы для кресельных и бугельных подъёмников



Держите палки в одной
руке,
темляки освобождены



Становитесь по
трое



Освободите трассу
направо
(или налево)

Сигналы. Закрытый подвижной состав
Категория 1: Запрет



Не раскачиваться



Не курить



Не высовываться



Лыжи не ставить



Ничего не бросать



Не перевозить горючие материалы

Треугольные сигналы об опасности на лыжной трассе



Опасно



Пересечение



Пересечение с БЖД



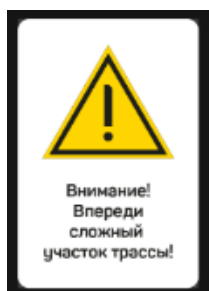
Внимание: лыжники



Снежная пушка



Внимание: пешеходы



Треугольные сигналы об опасности в непосредственной близости от трассы



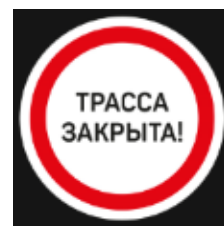
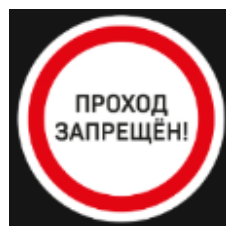
Опасно

Обрыв

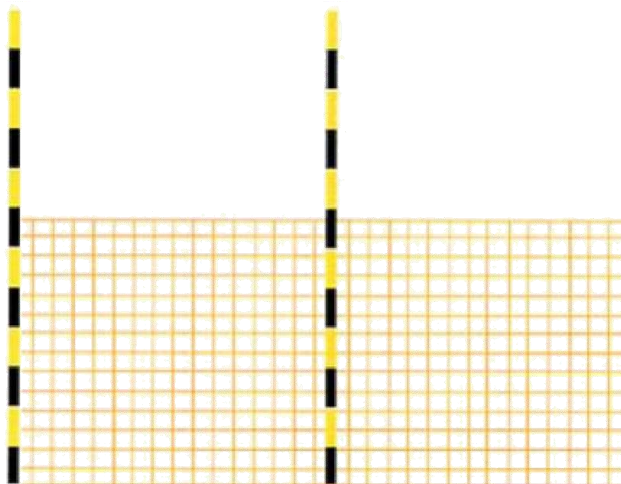
Трещины

Сход лавины

Запрещающие знаки (сигналы) Примеры запрещающих знаков



Примеры знаков о закрытии



Знак закрытия трассы

Приспособление для закрытия трассы

ОГРАНИЧЕНИЯ

Проход на канатные дороги СТК и катание на склонах Курорта на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (санки, ледянки, тюбы и другое оборудование) **ЗАПРЕЩЕНО!**

