НЕПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»
(НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)

354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Северная, 14А, тел./факс: (862)243-91-10

ПРИКАЗ

«20» июня 2025 г. № 435-ОД

г. Сочи

Об утверждении правил Курорта Красная Поляна

В целях обеспечения благоприятных, безопасных и комфортных условий пребывания гостей на Курорте Красная Поляна,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила Курорта Красная Поляна (далее – Правила) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Руководителю департамента информационных технологий разместить указанные в пункте 1 настоящего приказа Правила на официальном сайте Курорта Красная Поляна.
3. Руководителям подразделений, ответственных за соответствующий вид деятельности и вид оказания услуг, руководителю информационного центра обеспечить размещение указанных в пункте 1 Правил в доступных для потребителей местах.
4. Управляющим отелями, Апарт-отелем разместить указанные в пункте 1 настоящего приказа Правила в уголке потребителя на всех ресепшен средств размещения.
5. Признать утратившим силу приказ от 17.04.2024 № 382-ОД «Об утверждении правил Курорта Красная Поляна».
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. генерального директора А.Н. Семикин

Приложение
УТВЕРЖДЕНЫ
приказом № 435-ОД от 30.06.2025г.

ПРАВИЛА КУРОРТА КРАСНАЯ ПОЛЯНА

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Настоящие правила Курорта Красная Поляна (НАО «Красная поляна») (далее – Правила) разработаны с целью благоприятных, безопасных и комфортных условий пребывания гостей/посетителей (считать равнозначными понятиями по тексту) на Курорте Красная Поляна.

Курорт Красная Поляна (далее – Курорт/курорт/горнолыжный курорт) – это уникальный круглогодичный горноклиматический курорт мирового класса, расположенный на территории села Эсто-Садок, вблизи посёлка Красная Поляна, на высотах от 540 до 2375 метров над уровнем моря. Уникальность курорта заключается в близости горных вершин Главного Кавказского хребта и Черноморского побережья.

Настоящие Правила определяют порядок поведения посетителей на Курорте и пользования услугами, предоставляемыми НАО «Красная поляна», и включают следующие разделы:

1. Общие положения об оказании платных услуг;
2. Правила поведения при нахождении на территории Курорта Красная Поляна (Приложение № 1 к Правилам);
3. Правила пользования лифтами, эскалаторами, траволаторами и подъёмниками для маломобильных групп (Приложение № 2);
4. Правила поведения посетителей в торгово-развлекательном центре «Горки Молл» (Приложение № 3);
5. Правила перевозки пассажиров на канатных дорогах Курорта (Приложение № 4);
6. Особенности перевозки пассажиров на канатных дорогах курорта в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки (Приложение № 5);
7. Правила передвижения по территории курорта на велосипеде (Приложение № 6);
8. Правила поведения на территории спортивно-туристического комплекса курорта (Приложение № 7);
9. Правила оказания услуг спортивного инструктора (Приложение № 8);
10. Правила посещения экологических троп (рекреационных объектов) (Приложение № 9);
11. Условия посещения и правила поведения в верёвочном парке приключений (Приложение № 10);
12. Правила пользования спортивным оборудованием и инвентарем на курорте (Приложение № 11);
13. Требования организации экскурсий с детьми (детские сады, школы, интернаты, учебно-образовательные центры) (Приложение № 12);

14. Правила пожарной безопасности и поведения при возникновении ЧС (Приложение № 13);

15. Правила антитеррористической безопасности (Приложение № 14);

16. Правила пользования платной автоматической неохраняемой парковкой на отм. +540/+960 (Приложение № 15);

17. Правила поведения в скейт-парке, рейс-зоне, сноу-парке (Приложение № 16);

18. Правила перевозки на тепловом аэростате (Приложение № 17);

19. Правила передвижения по территории курорта на роликовых коньках/скейтах (Приложение № 18).

20. Правила посещения бань в банном комплексе «4 стихии» (Приложение № 19).

21. Правила посещения и поведения на маршруте «Восхождение на вершину Чёрная Пирамида высотой 2375 м» (Приложение № 21).

22. Правила поведения на маршруте «Подвесной мост на высоте 2200 м» (Приложение № 22).

23. Правила поведения на маршруте «Кольцевая виа-феррата на вершину Чёрная Пирамида» (Приложение № 23).

24. Правила перевозки на канатной дороге «Красная Поляна /К1» для гостей, проживающих в отелях и апарт-отелях на территории курорта (Приложение № 24).

25. Правила передвижения гостей сервиса Зиплайн без оборудования на канатных дорогах «Аибга /К4» и «Чёрная пирамида /К5» (Приложение № 25).

НАО «Красная поляна», являясь законным владельцем территории Курорта и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Курорта и нахождении на территории Курорта любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, гость несёт самостоятельно.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещённых на Курорте.

НАО «Красная поляна» не несёт ответственности за неиспользование посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретённых абонементов, платёжных документов (кассовых чеков), свидетельствующих об оплате предоставляемых Курортом услуг, за исключением имущества, оставленного в гостиничном номере с учётом положений ст. 925 Гражданского Кодекса РФ, ответственности за вред, причинённый жизни или здоровью, а также ущерб, причинённый имуществу посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причинённый посетителю действиями третьих лиц. Посетитель принимает на себя все

последствия и риски, связанные поведением во время нахождения на Курорте, повлекшим причинение вреда здоровью, и обязуется освободить НАО «Красная поляна» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

НАО «Красная поляна» не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

НАО «Красная поляна» не несёт ответственность за услуги, товары и работы, которые оказываются и реализовываются третьими лицами.

НАО «Красная поляна» не несёт ответственности за работу городских коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами Курорта и/или находящихся на территории Курорта.
2. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Курорта, при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Курорта согласно режиму работы организаций, оказывающих услуги, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках), а также при соблюдении правил особо охраняемой природной территории федерального значения (подробнее на сайте ФГБУ «Сочинский национальный парк» - https://npsochi.ru/rules/).
3. Общий график (режим) работы Курорта устанавливается администрацией Курорта (НАО «Красная поляна»).
4. Администрация Курорта вправе:

– по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждую отдельную канатную дорогу, а также склоны в часы работы Курорта по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и т.д.);

– вносить изменения в общий график (режим) работы Курорта, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

5. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории Курорта, устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы Курорта.
6. Каждый посетитель Курорта, желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить стоимость соответствующих услуг (приобрести билет) в кассе организации-исполнителя. Стоимость услуг,

оказываемых на Курорте в зависимости от вида услуг, их продолжительности, дня и времени суток их пользования – указана на соответствующих информационных стендах или кассах организаций-исполнителей.

7. Находясь на территории Курорта и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых на Курорте, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

8. В целях обеспечения безопасности в публичных помещениях возможно ведение видеонаблюдения.

9. Контроль допуска гостей на канатную дорогу, в здания гостиниц, Апарт-отеля, торгово-развлекательного центра осуществляется постами охраны с осмотром личных вещей (при необходимости), в том числе с использованием досмотрового оборудования.

10. При несогласии лица предъявить ручную кладь для визуального осмотра или с помощью технических средств, лицо на охраняемую территорию не допускается.

11. Правила проживания в гостиницах и Апарт-отеле, находящихся на территории Курорта, не указанные в настоящих Правилах, устанавливаются непосредственно администрацией соответствующих гостиниц и Апарт-отеля.

Приложение № 1
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА КРАСНАЯ ПОЛЯНА

Поведение гостей Курорта Красная Поляна предполагает доброжелательность, толерантность и уважение по отношению друг другу.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Посетители Курорта не должны представлять угрозу безопасности жизни и здоровью других посетителей либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несёт ответственность, предусмотренную законом.
2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества горнолыжного курорта, посетитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. и материальную.
3. Администрация Курорта осуществляет внешнее и внутреннее видеонаблюдение, чтобы обеспечивать безопасность гостей и сотрудников курорта.
4. Администрация Курорта не несёт ответственность за неиспользование посетителем по его инициативе оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретённых пропускных билетов, а также за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил.
5. Посетители курорта самостоятельно несут ответственность за своё состояние здоровья и потенциальные несчастные случаи, в том числе во время катания (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).
6. В случае нарушения настоящих Правил, администрация Курорта вправе ограничить доступ к объектам Курорта без компенсации оплаченных услуг.
7. Находясь на территории Курорта, посетители соглашаются, что полностью ознакомлены с настоящими Правилами.
8. Природные территории Курорта Красная Поляна расположены в границах Сочинского национального парка. Все посетители обязаны соблюдать правила особо охраняемой природной территории федерального значения (приведены на сайте ФГБУ «Сочинский национальный парк» https://npsochi.ru/rules/).

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА ВАЖНО:

- соблюдать правила общественного порядка, относится уважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам курорта, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- бережно относится к имуществу горнолыжного курорта и третьих лиц;

− не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей;

− следить за сохранностью своего имущества и приобретенных пропускных билетов;

− не допускается установка палаток и бивуаков на территории курорта вне границ специально отведённых для этого зон (палаточный лагерь 2050);

− соблюдать чистоту, не оставлять на территории Курорта Красная Поляна бытовой, строительный, промышленный и иной мусор;

− при движении по территории Курорта с горнолыжным оборудованием необходимо держать его в вертикальном положении;

− соблюдать правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами, обращать внимание на указательные знаки;

− заботиться о безопасности своих детей – не оставлять их без присмотра или с посторонними лицами;

− обращать внимание на собственное самочувствие и физическое состояние. В случае ухудшения самочувствия следует обратиться за помощью в ближайший медицинский центр (МУЗ Поликлиническое отделение городской больницы № 8, тел.: 8 (862) 243-73-65);

− соблюдать правила личной санитарной гигиены, в т.ч. при пользовании услугами организаций общественного питания;

− соблюдать правила дорожного движения (как при управлении личным транспортом, так и при передвижении пешком, на велосипедах, роликах и т.д.);

− быть осторожным в зимний период времени, при движении по гололеду, вблизи зданий и сооружений, где существует риск падения сосулек и снежных масс;

− курить допустимо только в специально отведённых местах;

− соблюдать правила безопасности. В случае обнаружения подозрительных предметов, не прикасаться к ним и незамедлительно сообщить об этом в администрацию Курорта по номеру 8 800 500 2020.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА НЕ СЛЕДУЕТ:

− перепродавать и/или передавать другим посетителям курорта прогулочные билеты, спортивные ски-пассы, байк-пассы, сезонные прогулочные билеты, сезонные ски-пассы;

− разжигать огонь, приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр;

− заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, а также вставать, сидеть, перегибаться через данные барьеры, залезать на опоры освещения;

− находиться в технических и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации Курорта Красная Поляна;

− открывать люки коммуникационных колодцев и крышки распределительных устройств;

− выносить с территории Курорта Красная Поляна предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие Курорту и/или третьим лицам;

− приносить на территорию Курорта Красная Поляна холодное и огнестрельное оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества;

− расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения администрации горнолыжного курорта.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ СКЛОНАХ ЗАПРЕЩЕНО:

− кататься сидя и лёжа на лыжах и сноубордах, кататься на снегоходах и других видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (тюбы, ватрушки, санки, ледянки и т.д.), за исключением специально отведённого склона для ватрушек;

− строительство трамплинов из снега или с использованием других предметов, а также катание на таких трамплинах, выставление препятствий на склоне, нарушение или изменение рельефа снежных склонов и прилегающих к ним территорий без разрешения администрации Курорта Красная Поляна;

− оказывать услуги по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде, горном велосипеде лицами, не являющимися аккредитованными инструкторами Курорта Красная Поляна. Прогулочные билеты / ски-пассы / байк-пассы продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории Курорта.

При обнаружении признаков такой деятельности администрация Курорта вправе:

- взыскать с нарушителя штраф в размере 25 000 рублей, за каждый выявленный случай нарушения указанных в настоящем разделе правил Курорта;

- отказать в пользовании услугами канатных дорог и нахождении на территории Курорта лицам, оказывающим услуги инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде, горным велосипедам посетителям Курорта, не являющимися аккредитованными инструкторами курорта Красная Поляна и прошедшими на территорию Курорта посредством приобретения прогулочного билета/ски-пасса/байк-пасса под видом посетителей, без возврата стоимости оплаченных прогулочных билетов/ски-пассов/байк-пассов;

- заблокировать прогулочный билет/ски-пасс/байк-пасс без возможности разблокировки;

- отказать в продаже прогулочных билетов/ски-пассов/байк-пассов на канатную дорогу Курорта.

ПРАВИЛА ПАРКОВКИ:

- при въезде на территорию на личном транспорте ознакомьтесь с местами разрешённой на Курорте парковки и стоимостью парковочных услуг. Места парковки указываются сотрудниками курорта, представителями администрации и специальными знаками;

- при парковке автотранспорта старайтесь не загораживать проход пешеходам и проезд другому транспорту;

- не используйте территорию парковки в любых иных целях, кроме стоянки транспортных средств;

- не следует передвигаться на транспортном средстве по территории Курорта, предназначенной для передвижения пешеходов: посетителей, лыжников, сноубордистов.

ВОЗДУШНОЕ ПРОСТРАНСТВО.

Использование беспилотных воздушных судов на территории Курорта Красная Поляна допускается при наличии следующих письменных разрешений:

- центра Единой системы воздушного движения Российской Федерации (ЕС ОрВД) на использование воздушного пространства;
- органа местного самоуправления населённого пункта;
- территориального органа ФСБ России (погранслужба).

За нарушение правил использования воздушного пространства Российской Федерации Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях установлена соответствующая ответственность физических (юридических) лиц.

Приложение № 2
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ, ЭСКАЛАТОРАМИ, ТРАВОЛАТОРАМИ И ПОДЪЕМНИКАМИ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП

1. Правила пользования пассажирским лифтом с автоматическим приводом дверей.

1.1. Для вызова кабины нажмите кнопку нужного Вам направления.

1.2. После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед вами. Для начала поездки нажмите кнопку требуемого этажа.

1.3. Если при закрытии дверей понадобится их экстренное открытие, а также в случае, если двери закрылись, а кабина не пришла в движение, нажмите кнопку с символом ◄‖►.

1.4. При длительной загрузке и выгрузке кабины лифта нажмите кнопку с символом ◄‖►.

1.5. При движении кабина может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.

1.6. При поездке взрослых с детьми дошкольного возраста, первыми в кабину входят взрослые, а затем дети. При выходе первыми выходят дети.

1.7. При остановке кабины между этажами нажмите и удерживайте кнопку «Вызов персонала» 5 секунд. Сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.

Телефоны диспетчера аварийной службы:

+7-928-853-76-98, 8-862-245-50-38.

1.8. ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

1.8.1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

1.8.2. Открывать вручную двери шахты и кабины лифта.

1.8.3. Пытаться самостоятельно эвакуироваться из остановившейся между этажами кабины - ЭТО ОПАСНО для жизни.

1.8.4. Курить, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.

1.8.5. Проникать в шахту и приямок лифта.

1.8.6. Выводить из строя лифтовое оборудование.

1.8.7. Пользоваться лифтом во время пожара, землетрясения.

1.9. ПОМНИТЕ: Лифт - это оборудование повышенной опасности.

2. Правила пользования эскалаторами и траволаторами.

2.1. Эскалатор и траволатор (далее – оборудование) – техническое средство повышенной опасности.

2.2. Для личной безопасности пассажирам необходимо соблюдать следующие правила поведения и требования графических указателей:

- стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону Оборудования для прохода пассажиров;

- вставать на удалении (через одну ступеньку), чтобы не споткнуться и не наступить на впереди стоящего;
- проходить с левой стороны;
- не наступать на ограничительную линию, обозначенную соответствующим цветом;
- не прислоняться к неподвижным частям Оборудования;
- держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на Оборудовании;
- быть внимательным при сходе с Оборудования: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- соблюдать осторожность при пользовании Оборудованием на каблуках;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- при падении пассажира на Оборудовании использовать выключатель «Стоп»;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение.

2.3. Пассажиру не разрешается:

- сидеть на ступенях (ленте) Оборудования;
- ставить сумки, ручную кладь на ступени (ленту) и поручень Оборудования;
- облокачиваться на поручень Оборудования; бежать по Оборудованию;
- оставлять детей без присмотра;
- читать книги, газеты, пользоваться средствами мобильной связи;
- загромождать и заслонять площадку у входа и при сходе с Оборудования;
- находиться на Оборудовании без обуви;
- входить на огражденное, неработающее Оборудование без разрешения работников торгового комплекса, самостоятельно передвигать барьеры;
- перегибаться через поручни Оборудования;
- пользоваться без надобности выключателем эскалатора с надписью «Стоп».

2.4. Будьте бдительны и внимательны к себе и окружающим вас людям!

2.5. В случае несоблюдения правил пользования Оборудованием Администрация Общества ответственности не несёт.

3. Правила пользования платформой подъёмной для инвалидов. Грузоподъёмность 200 кг.

Платформа-подъёмник предназначена для перемещения физического лица с ограниченной подвижностью, с коляской или без неё и сопровождающего его лица.

Для вызова платформы необходимо связаться с диспетчером нажав и удерживая кнопку вызова не менее 5 секунд.

Для вызова платформы на этаж нажать на клавишу вызова платформы. Открыть дверь и зайти на платформу.

Для движения платформы нажать кнопку этажа и держать нажатой до прихода платформы на этаж.

После полной остановки открыть двери и выйти.

Запрещается

Использовать платформу не по назначению.

Превышать грузоподъёмность.

Перевозить взрывоопасные и огнеопасные грузы.

Открывать двери до полной остановки.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проезд на платформе более одного человека;
- транспортировать лиц, находящихся в лежачем положении, и лиц с нарушением интеллекта;
- транспортировать грузы и животных.

Приложение № 3
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ «ГОРКИ МОЛЛ»

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Правила** – настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов торгово-развлекательного центра «Горки Молл» (далее ТРЦ) и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путём размещения на официальном сайте Курорта Красная Поляна в сети Интернет по адресу: https://**krasnayapolyanaresort.ru**. Изменения Правил доводятся Администрацией до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. **ТРЦ «Горки Молл»** – торгово-развлекательный центр «Горки Молл», представляет собой совокупность объединённых общим обозначением объектов, расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, п. Эсто-Садок, ул. Горная Карусель, д. 3.

1.3. **Территория ТРЦ** – общая территория ТРЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) всегда запрещён (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определённых условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешён, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРЦ, если специально не ограничен Администрацией (места общего пользования, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

1.4. **Администрация** – НАО «Красная поляна», осуществляющая управление ТРЦ силами структурных подразделений курорта, и (или) иные уполномоченные лица.

1.5. **Посетители** – лица, посещающие ТРЦ для личных либо иных целей.

1.6. **Служба Безопасности** – уполномоченное лицо (в том числе, сотрудник ЧОП), структурное подразделение НАО «Красная поляна» (и/или уполномоченная организация, имеющая контракт на оказание соответствующих услуг для НАО «Красная поляна»), в числе функций которого имеется функция обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением Правил.

1.7. **Пункты общественного питания** – рестораны, кафе, расположенные на Территории ТРЦ.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)).

2.2. Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объёме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Безопасности Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

2.3. Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ (магазины, пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ. 2.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, по недопущению причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, определяет зоны куда разрешён доступ Посетителей и которые не находятся в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

2.5. Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путём определения мест, в которые доступ Посетителей запрещён или ограничен, установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определённые части ТРЦ и/или в определённое время, отказа в доступе в ТРЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

2.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ (части ТРЦ) обязан немедленно покинуть Территорию ТРЦ (часть ТРЦ) и не предпринимать попыток проникновения на неё. Действия Службы Безопасности, не соответствующие по мнению Посетителя Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Безопасности.

2.7. Администрация не несет ответственности за сохранность любого находящегося в Торговом центре имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРЦ

3.1 Свободные зоны ТРЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

3.2. Посетителю запрещается:

3.2.1. курить, в том числе не табачные курительные смеси и жидкости, с применением электронных сигарет, нагревательных и/или парообразующих и/или дымообразующих устройств;

3.2.2. нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам;

3.2.3. инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

3.2.4. организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие;

3.2.5. предпринимать попытки проникновения в запретные зоны либо в ограниченные зоны без выполнения условий нахождения в последних;

3.2.6. находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

3.2.7. находиться на территории ТРЦ с животными (за исключением собак-поводырей и собак весом менее 3 кг на руках у хозяина);

3.2.8. оставлять детей до 14 лет без присмотра;

3.2.9. оставлять сумки и личные вещи без присмотра;3.2.10. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озеленённые территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты;

3.2.11.кататься на средствах передвижения, таких как: гироскутеры, сегвеи, моноколеса, электросамокаты, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, тележки для покупок и т.д;

3.2.12. включать громкую музыку;

3.2.13. сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;

3.2.14. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;

3.2.15. ходить по мокрому полу и покрытиям;

3.2.16. трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений;

3.2.17. портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;

3.2.18. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

3.2.19. находиться на территории ТРЦ в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения либо под воздействием психотропных веществ;

3.2.20. распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРЦ, за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции;

3.2.21. потребление на территории ТРЦ наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.

3.2.22. Проносить на Территорию ТРЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- лыжи;
- сноуборды;
- велосипеды;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- пиротехнические средства.

3.2.23. Создавать давку на Территории ТРЦ.

3.2.24. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

3.2.25. Осуществлять не согласованную с Администрацией фото- и видеосъемку с использованием громоздкого оборудования и техники, дополнительного инвентаря, освещения; присутствия большого количества моделей и других участников съемки; с использованием не по назначению любых объектов и предметов, являющихся собственностью ТРЦ; в местах, не предназначенных для проведения фото- и видеосъемок, в т.ч. представляющих собой повышенную опасность: лестницы, эскалаторы, парапеты, крыши, парковка, Зоны ограниченного доступа. А также фото- и видеосъемку, создающую неудобства другим Посетителям или мешающую их свободному перемещению по ТРЦ;

3.2.26. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

3.2.27. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, , причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

3.3. Посетитель обязан:

3.3.1. Сообщить Службе Безопасности о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещён, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

3.3.2. По требованию Службы Безопасности предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определённую часть.

3.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Безопасности.

3.3.4. Покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Безопасности.

3.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРЦ.

3.4. Посетитель вправе:

3.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, сервисах и услугах, оказываемых на территории ТРЦ , действующих Правилах.

3.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учётом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

3.5. ТРЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

3.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

3.5.2. В случае оборудования в ТРЦ специальных мест хранения оружия Посетитель вправе воспользоваться таким местом.

3.5.3. Доступ на Территорию ТРЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Безопасности своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

РАЗДЕЛ 4. РЕЖИМ РАБОТЫ ТРЦ

Режим работы ТРЦ «Горки Молл» (без перерывов и выходных дней) установлен следующим образом:

4.1. Помещения (бутики, киоски), в которых осуществляется розничная торговля (кроме супермаркетов), а также банковские помещения – с 10:00 до 22:00;

4.2. Помещения (зоны), в которых предоставляются услуги общественного питания (фудкорт) – с 10:00 до 22:00;

4.3. Кинотеатр – с 10:00 до 03:00 (время завершения последнего сеанса);

4.4. Боулинг – с 12:00 до 00:00 в ежегодный период с 01.04 по 10.12; в ежегодный период с 11.12 по 31.03 время работы боулинга – с 11:00 до 03:00 (до последнего клиента) или в соответствии с установленным графиком работы;

4.5. Супермаркет «Перекресток» – с 08:00 до 00:00 или в соответствии с установленным графиком работы, в т. ч. круглосуточно;

4.6. Центральный вход/выход ТРЦ (вход №3, со стороны аллеи) - с 8:00 до 00:00, вход № 1 (со стороны федеральной трассы, рядом с дебаркадером) – круглосуточно, входы №2, №4 – с 10:00 до 22:00, ежедневно.

Приложение № 4
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ КУРОРТА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила перевозки пассажиров на канатных дорогах Курорта Красная Поляна (далее – Правила перевозки) направлены на обеспечение безопасности пассажиров и обязательны к выполнению всеми категориями пассажиров и персоналом канатных дорог.

2. Перевозка пассажиров осуществляется с помощью различных типов канатных дорог Курорта Красная Поляна (далее – Курорт): гондольных с 8-местными кабинами (гондолами), кресельных с 6-местными креслами, кресельных с 4-местными креслами, буксировочных (с бугельными устройствами тарельчатого типа и ленточных (траволаторов).

3. Перевозка пассажиров может осуществляться только на исправной канатной дороге в соответствии с расписанием её работы. Расписание работы определяется графиком работы канатных дорог, утверждаемым генеральным директором Общества.

4. На станциях, где производится посадка пассажиров, в месте наилучшей видимости вывешены правила перевозки пассажиров, информационный лист с цветовой индикацией, указывающий на категорию допуска к эксплуатации канатных дорог.

5. Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила перевозки, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс) посредством установленных на территории Курорта информационных мониторов и системы звукового оповещения, а также оценить собственные возможности по использованию канатных дорог и возможности сопровождаемых детей или инвалидов.

6. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и непосредственно ими пользуясь), пассажир подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами перевозки, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами перевозки ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил перевозки, гость Курорта несёт самостоятельно. Также пассажир канатных дорог соглашается с тем, что будет выполнять требования информационных, указательных щитов и знаков, размещённых на территории Курорта, и указания персонала канатных дорог.

7. Доступ на канатные дороги разрешён пассажирам только с действующими проездными билетами/ски-пассами/байк-пассами (далее – проездные билеты) или аккредитацией, полученной от администрации Курорта.

7.1. Продажа проездных билетов осуществляется в терминалах самообслуживания и кассах Курорта.

8. Во время движения возможны кратковременные технологические остановки канатной дороги о продолжительности которых персонал Курорта оповестит пассажиров по громкой связи.

9. Продажа любой продукции на территории станций канатных дорог Курорта запрещена.

10. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил перевозки, а также за умышленную порчу имущества Курорта и третьих лиц, пассажиры несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу имущества.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ

1. Пассажиры и персонал канатной дороги обязаны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к сооружениям и устройствам канатной дороги, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил перевозки.

2. Поведение пассажиров канатной дороги должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать другим пассажирам и представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

3. По требованию обслуживающего персонала канатной дороги, пассажиры обязаны предъявлять проездной билет, а также документ, подтверждающий право бесплатного или льготного проезда.

4. Передача проездных билетов/ски-пассов/байк-пассов из рук в руки, третьим лицам и перепродажа строго запрещены, ведётся электронный контроль. При обнаружении нарушений проездные билеты/ски-пассы /байк-пассы блокируются автоматически.

5. Посадка/высадка пассажиров осуществляется через автоматизированные устройства доступа (турникеты) строго в предусмотренных местах, обозначенных знаками «Место посадки»/«Место высадки».

6. Пассажиры обязаны производить посадку/высадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам, следуя указаниям сотрудников канатной дороги и требованиям информационных знаков.

7. Запрещается заходить за обозначенные пределы посадочной площадки.

8. Запрещается приводить в действие устройство аварийного торможения канатной дороги.

9. Запрещается каким-либо образом препятствовать посадке в кабину других пассажиров из-за нежелания ехать с незнакомыми людьми либо по иным мотивам (наличие коляски, желание ехать без посторонних и пр.), если количество свободных мест позволяет им разместиться.

10. Пассажирам, нуждающимся в помощи при посадке/высадке, необходимо заранее сообщить об этом персоналу канатной дороги.

11. Транспортировка багажа может быть разрешена персоналом канатных дорог, если багаж не представляет угрозы безопасности людей и оборудования.

ВО ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ НА КАНАТНОЙ ДОРОГЕ ПАССАЖИРУ НЕОБХОДИМО:

– сохранять положение сидя, предпочитая размещение согласно рекомендациям в кабинах;

– в случае остановки канатной дороги не пытаться самостоятельно выбраться из кабины или кресла, сохранять спокойствие и ждать указаний персонала канатных дорог;

– если не удаётся осуществить высадку из подвижного состава (кабины или кресла) до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудника канатных дорог.

К ПЕРЕВОЗКЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

– лица, не соблюдающие требования настоящих Правил перевозки;

– дети младше 14 лет без сопровождения лиц, достигших 18-летнего возраста;

– лица, нарушающие общественный порядок;

– лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

ВО ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ ПАССАЖИРАМ ЗАПРЕЩЕНО:

– нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог;

– высовываться из кабины гондольного подъёмника, открывать рамку безопасности кресла, раскачивать кресла и кабину, свешиваться с кресла, лежать в кресле, вставать, пытаться открыть двери кабины или спрыгнуть с кресла подъёмника;

– выбрасывать различные предметы/мусор;

– перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства, оружие);

– в случае остановки канатной дороги, самостоятельно покидать кресельный подъёмник или кабину гондольного подъёмника;

– наносить ущерб оборудованию канатных дорог, подвижному составу;

– курить на станциях и линиях канатных дорог, распивать алкогольные напитки;

– при движении на кресельном подъёмнике, перевозить в руках горнолыжное снаряжение (лыжи, сноуборды).

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА ГОНДОЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ

1. Лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабин канатных дорог, лыжные палки перевозятся внутри кабины.

2. Двери кабины открываются и закрываются автоматически. Во избежание получения травм, а также повреждения кабины, пассажирам запрещено препятствовать открыванию или закрыванию дверей, необходимо дождаться полного открытия/закрытия дверей кабины.

3. Если не удаётся осуществить высадку из кабины до обозначенной границы платформы, пассажирам необходимо оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог.

4. Если после выхода из кабины пассажир обнаружит, что в кабине им забыты вещи, он должен незамедлительно обратиться к персоналу канатной дороги или в информационный центр Курорта и передать необходимую информацию.

5. Запрещено в помещении кабины расклеивать/отрывать наклейки, стикеры, рисовать, царапать стекла кабины.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА КРЕСЕЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ

1. Во время движения на канатной дороге рамка безопасности должна быть опущена.

2. Во время посадки/высадки с канатной дороги пассажиры должны самостоятельно опустить/поднять рамку безопасности в соответствии требованиями информационных, указательных щитов и знаков, размещённых на территории Курорта, а также указаний персонала канатных дорог.

3. При неполной загрузке кресла в целях безопасности необходимо располагаться по центру кресла.

4. Перевозка пассажиров в туристическом режиме в горнолыжный сезон не допускается, за исключением потребности в перевозке персонала Курорта и гостей сервиса «Зиплайн». Порядок перевозки пассажиров «Гости сервиса Зиплайн» регламентируется правилами передвижения гостей сервиса Зиплайн без оборудования на канатных дорогах «Аибга /К4» и «Чёрная пирамида /К5».

5. Посадка пассажиров с горнолыжным снаряжением допускается при условии, что лыжник садится с пристёгнутыми лыжами, взяв лыжные палки в одну руку, а сноубордист – с отстёгнутым от одной ноги сноубордом.

6. Дети, рост которых не превышает 1,25 м, пользуются кресельной канатной дорогой только с сопровождающим, способным оказать необходимую помощь при посадке/высадке для закрытия предохранительного ограждения и соблюдения настоящих Правил перевозки. При сопровождении двух детей, рост которых не превышает 1,25 м, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА БУКСИРОВОЧНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ (БУГЕЛЬНЫЕ ПОДЪЁМНИКИ)

1. Канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.
2. Посадка пассажиров с горнолыжным снаряжением допускается при условии, что лыжник садится с пристёгнутыми лыжами, взяв лыжные палки в одну руку, а сноубордист – с отстёгнутым от одной ноги сноубордом.
3. Перед посадкой пассажиры со сноубордом на ногах должны заблаговременно освободить одну ногу от крепления сноуборда, а лыжники должны взять лыжные палки в одну руку.
4. Во время буксировки необходимо следовать строго по колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью), соблюдать требования информационных знаков.
5. В случае падения на трассе подъёма необходимо отпустить буксировочное устройство, быстро сместиться в сторону от трассы подъёма и покинуть зону подъёмника.
6. Во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочное устройство и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъёма следующими пассажирами.
7. Запрещено осуществлять спуск вниз по линии подъёма канатной дороги.
8. Одно буксировочное устройство предназначено для посадки одного пассажира.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА ЛЕНТОЧНОМ ПОДЪЁМНИКЕ (ТРАВОЛАТОРЕ)

1. Пользование ленточным подъёмником осуществляется в период горнолыжного сезона и только для перевозки пассажиров со снаряжением.
2. При посадке пассажир должен находиться в устойчивом положении лицом к подъёму.
3. Запрещено при движении на подъёмнике передвигаться по ленте подъёмника, разворачиваться спиной к подъёму, сидеть на ленте, сходить с ленты до завершения подъёма, цепляться за находящиеся вдоль ленты предметы/поверхности (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью).
4. При случайном сходе с подъёмника, пассажир должен немедленно закончить подъем пешком либо спуститься вниз, визуально сохраняя контроль за скатывающимися по трассе пассажирами.
5. При высадке с подъёмника в конечном пункте подъёма необходимо без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъёма и высадки следующими пассажирами.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ДЕТЕЙ И ПАССАЖИРОВ С ПРАВОМ ЛЬГОТНОГО ПРОЕЗДА

1. Пассажиры, сопровождающие детей младше 14 лет, несут полную ответственность за их безопасность в течение всего времени нахождения на канатных дорогах Курорта.

2. Отдельным категориям пассажиров предоставляется право льготного проезда на канатных дорогах. Категории пассажиров, имеющих право льготного проезда, порядок предоставления льгот устанавливается Администрацией курорта.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

1. При транспортировке людей с ограниченными физическими возможностями, до сведения персонала канатной дороги должен быть доведён характер ограничений и потребность в содействии. В зависимости от характеристик канатной дороги, характера ограничений и числа таких пассажиров, допущенных одновременно на канатную дорогу и на каждую единицу подвижного состава (кабины, кресла), ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию канатной дороги определяет условия транспортирования.

2. Возможность самостоятельного пользования буксировочной канатной дорогой человеком с ограниченными физическими возможностями, использующим специальное оборудование (сидячую одинарную лыжу, сидячую двойную лыжу или иное оборудование), должна подтверждаться медицинской справкой.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПАССАЖИРОВ В НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ

1. При возникновении нештатных ситуаций на канатных дорогах, пассажирам необходимо сохранять спокойствие, оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог по громкоговорящей связи.

2. В целях безопасности нахождения на территории Курорта пассажиры обязаны незамедлительно сообщать персоналу канатных дорог, сотрудникам ЧОП или Администрации Курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов и вещей, случаях возникновения задымления или пожара, несчастных случаях или чрезвычайных происшествиях.

3. При утере личных вещей в зоне канатных дорог (трасса канатной дороги, площадки посадки/высадки) следует незамедлительно сообщить об этом персоналу канатных дорог либо в Информационный центр Курорта, находящийся на отм. +540 м.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ЖИВОТНЫХ

1. Перевозка животных на гондольных канатных дорогах разрешается без намордников и переносок при условии наличия технической возможности проезда (размещения) в кабине канатной дороги без других пассажиров (за

исключением потенциально опасных собак, перечень которых утверждён Правительством Российской Федерации).

2. Пассажир обеспечивает уборку продуктов жизнедеятельности животного.

3. Перевозка животных весом до 10 (десяти) килограммов в канатных дорогах кресельного типа допускается только в летний период под контролем владельца животного в целях обеспечения безопасности, при условии наличия технической возможности проезда (размещения) в кресле канатной дороги без других пассажиров (за исключением потенциально опасных собак, перечень которых утверждён Правительством Российской Федерации, перевозка которых возможна только с намордником и переноской).

Администрация Курорта оставляет за собой право:

1. Отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Курорта любому посетителю, нарушившему настоящие Правила перевозки без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг;

2. Предоставлять, размещать, передавать третьим лицам информацию о лицах, неоднократно нарушающих настоящие Правила перевозки;

3. Осуществлять контроль за соблюдением пассажирами настоящих Правил перевозки. Администрация Курорта не несёт ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретённых пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил перевозки, за ущерб, причинённый пассажиру действиями третьих лиц;

4. Открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждую отдельную канатную дорогу по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам, вносить изменения в общий график (режим) работы, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами;

5. Администрация Курорта не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

ТЕЛЕФОНЫ ОТВЕТСТВЕННЫХ СЛУЖБ КУРОРТА КРАСНАЯ ПОЛЯНА

№ п/п	Наименование	Телефон
1	Главный менеджер по эксплуатации КД «Восточный лес (К10)», «Фрирайд (К11)», «Старт чемпиона (К12), «Водопад Поликаря (К13)», «БКД (К14)»	8 (928) 450-46-71
2	Главный менеджер по эксплуатации КД «Красная Поляна (К1)», «Реликтовый лес (К2)», «Снежная звезда (К8)», «БКД (К9)», траволатор на отм. + 960 м.	8 (964) 948-10-66
3	Главный менеджер по эксплуатации КД «Вершина (К3)», «Аибга (К4)», «Чёрная пирамида (К5)», «Айсберг (К6)»	8 (928) 451-45-15
4	Дежурный спасатель/врач	8 (928) 294-17-12
5	Информационный центр	8 (800) 550-20-20
6	Служба безопасности курорта	8 (938) 400-02-31

Телефоны экстренных служб п. Красная Поляна

№ п/п	Наименование	Телефон
1	Служба спасения	112 01
2	Пункт скорой помощи	8 (862) 243-70-02
3	Пункт скорой помощи Курорта Красная Поляна	8 (862)245-50-03
4	Пожарная часть	8 (862) 243-70-00
5	Диспетчер пожарной части	8 (862) 243-98-11
6	Отдел полиции	8 (862) 243-70-01

Приложение № 5
к правилам Курорта Красная Поляна

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ КУРОРТА В ПЕРИОД НЕБЛАГОПРИЯТНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Продажа проездных билетов осуществляется в терминалах самообслуживания и кассах Курорта.
2. На всей территории канатных дорог соблюдается безопасная дистанция не менее 1,5 метров.
3. При входе на канатную дорогу осуществляется измерение температуры тела у каждого пассажира.
4. При посещении канатных дорог пассажиры должны использовать средства индивидуальной защиты (лицевые маски).

К ПЕРЕВОЗКЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

1. Лица с повышенной температурой тела (выше 37,0 градусов);
2. Лица, не имеющие средств индивидуальной защиты (лицевых масок).

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА ГОНДОЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ.

Перевозка пассажиров осуществляется не более 4 (четырех) человек в кабине, за исключением семейной или совместной поездки.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА КРЕСЕЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ.

Перевозка пассажиров на кресельных канатных дорогах осуществляется в количестве не более 2 (двух) человек на кресло, за исключением семейной или совместной поездки.

Администрация курорта красная поляна оставляет за собой право:

Отказать в предоставлении услуг пассажиру с повышенной температурой (выше 37,0 градусов) и без применения средств индивидуальной защиты (лицевых масок).

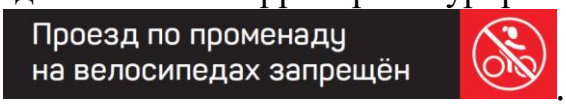
Приложение № 6
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА НА ВЕЛОСИПЕДЕ

1. Велосипедист обязан:

1.1. всегда надевать шлем, соответствующий стандартам безопасности;
1.2. всегда надевать перчатки с подкладкой на ладони;
1.3. выполнять все требования правил дорожного движения;
1.4. держаться правой стороны дороги;
1.5. уступать дорогу пешеходам;
1.6. следить за сигналами, подаваемыми водителями других транспортных средств;
1.7. избегать лишних манёвров при езде по дороге и контролировать скорость движения;
1.8. носить яркую или светоотражающую одежду;
1.9. подавать сигналы рукой при повороте, торможении и остановке;
1.10. переходить дорогу по пешеходному переходу, держа велосипед за руль.

2. Велосипедистам запрещается:

2.1. прицеплять велосипед к другим транспортным средствам (за исключением специально предусмотренных удерживающих устройств);
2.2. перевозить пассажиров или багаж, который затрудняет наблюдение за дорогой или управление велосипедом;
2.3. слушать плеер или радиоприёмник через наушники во время езды.
2.4. движение по территории Курорта обозначенной запрещающими знаками: 

.

3. Родителям с детьми!

3.1. Дети могут водить велосипед только на закрытых площадках: во дворах, парках и на стадионах.
3.2. По тротуарам разрешается ездить только малышам на детских велосипедах под присмотром взрослых.
3.3. Перевозка детей на велосипеде возможна только с установленным детским креслом.

Приложение № 7
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНО-ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА КУРОРТА

1. Настоящие Правила поведения на территории (далее – Правила) спортивно-туристического комплекса Курорта (далее – СТК) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами СТК и/или находящихся на территории СТК.

2. Каждый посетитель имеет право пользоваться услугами, предоставляемыми на территории СТК Курорта, при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СТК согласно режиму работы, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках), а также на сайте https:// krasnayapolyanaresort.ru

2.1. Общий график (режим) работы СТК Курорта устанавливается Администрацией Курорта.

Администрация Курорта вправе вносить изменения в общий график (режим) работы СТК, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

2.2. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории СТК, устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы СТК.

3. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, а также иные обязательные правила поведения, действующие на территории СТК Курорта.

4. Каждый посетитель СТК, желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить стоимость соответствующих услуг в кассе организации-исполнителя. Стоимость услуг, оказываемых на Курорте в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услуг, указана на соответствующих информационных стендах касс организаций-исполнителей.

4.1. Курорт не несёт ответственность за погодные условия во время пользования услугами. Гости Курорта обязаны самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами, осознавая, что в горной местности погодные условия могут меняться быстро и непредсказуемо.

4.2. Курорт не несёт ответственность за гостей, покинувших зону маркированных трасс. Покидая зону маркированных трасс, гость осознаёт, что подвергает своё здоровье и жизнь опасности.

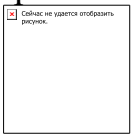
Запрещено нахождение в зонах, закрытых по лавинной опасности.

5. Находясь и оплачивая услуги на территории СТК посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами в соответствии со статьёй 428 ГК РФ.

6. Администрация Курорта оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории СТК Курорта любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные правила поведения на территории СТК, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг. В случае выявления фактов пересечения гостем любого барьера безопасности, содержащего знак «ЗАКРЫТО. Трасса закрыта в связи с лавинной опасностью. Нахождение на трассе категорически запрещено – блокировка ски-пасса», а также фактов нахождения Гостя в зоне, обозначенной данным знаком, ски-пасс Гостя будет заблокирован без возможности последующей разблокировки и, в отдельных случаях, повторной покупки.

7. Посетителям во время нахождения на территории СТК, а также при пользовании услугами на территории СТК запрещается:

- парковка транспортных средств в непредназначенных для этого местах, места парковки указывается обслуживающим персоналом Курорта, представителями администрации и/или информационными указателями;
- осуществлять зарядку электромобилей на территории парковки/подземной парковки в непредназначенных для зарядки местах. В случае выявления случая зарядки электромобиля в непредназначенных для зарядки местах, будет осуществляться блокировка электромобиля на въезд/выезд с территории Курорта. Разблокировка въезда/выезда производится после осуществления Посетителем дополнительной платы за совершенное нарушение согласно установленного тарифа. Информация о расположении станций для зарядки электромобилей опубликована на официальном сайте Курорта;
- использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;
- движение транспортных средств по всей территории СТК, предназначенной для передвижения посетителей - пешеходов, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом Курорта, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);
- приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- пользоваться источниками открытого огня в непредназначенных для этого зонах (разжигать костры, мангалы и т.д.) для обогрева и приготовления пищи;
- принимать пищу во время пользования услугами на территории СТК, кроме организованных мест отдыха туристических зон и в помещениях организации общественного питания;
- засорять территорию СТК, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведённые для его складирования;
- распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории СТК, за исключением территории организации общественного питания;

- заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.;
- выносить с территории СТК предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие СТК и/или третьим лицам;
- осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов;
- пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения Администрации Курорта;
- кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов;
- кататься на территории Курорта на снегоходах;
- кататься на горнолыжных склонах на надувных ватрушках кроме специально отведённого для этого склона;
- кататься на лыжах и сноубордах, сидя сверху, либо в положении лёжа на них;
- строить трамплины из снега или с использованием других предметов, а также кататься на таких трамплинах, выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения Администрации Курорта;
- оказывать платные услуги инструкторов посетителям СТК Курорта;
- пользоваться услугами инструкторов – лиц, не являющихся инструкторами СТК Курорта и прошедшими на территорию Курорта посредством приобретения билета «под видом посетителей»;
- курить на территории СТК, внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории СТК, за исключением специально отведённых для этого мест;
- пользоваться услугами СТК в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить на территорию СТК холодное и огнестрельное оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества;
- приносить на территорию СТК, а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения администрации Курорта;
- выгуливать собак и других животных без обеспечения безопасности гостей курорта, животных, сохранения имущества физических и юридических лиц;
- выгуливать собак за пределами разрешённой зоны для выгула собак, обозначенной соответствующим знаком 

. Необходимо обеспечить уборку продуктов жизнедеятельности животных в разрешённых зонах и на территориях общего пользования. За нарушение данного правила

предусмотрен штраф в размере 5000 рублей;

- находиться с собаками у территории хаски-центра;
- загрязнять при содержании домашних животных подъезды, лестничные клетки, лифты, а также детские, спортивные площадки, места массового отдыха, пешеходные дорожки и проезжую часть;
- выводить собак в общие дворы и на улицу без соблюдения обязательных требований:
  - для декоративных и охотничьих пород – выгул на коротком поводке;
  - для потенциально опасных собак – выгул на коротком поводке, в наморднике, с номерным знаком на ошейнике (кроме щенков до трёхмесячного возраста);
- выгуливать собак людям в нетрезвом состоянии, а потенциально опасных собак – детям младше 14 лет;
- нарушать правила общественного порядка;
- нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории СТК;
- находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации СТК;
- находится на территории СТК вне времени работы Курорта;
- игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации СТК, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, Администрации Курорта и другим посетителям горнолыжного курорта;
- проходить через турникет с горнолыжным оборудованием по прогулочному билету. В случае выявления факта прохода осуществляется блокировка прогулочного билета;
- проходить на канатные дороги СТК и кататься на склонах Курорта на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (санки, ледянки, тюбы и другое оборудование);
- проходить на территорию байк-парка по прогулочному билету с целью пешей прогулки. Курорт не несёт ответственность за гостей, покинувших зону, предназначенную для пеших прогулок. Покидая зону для пеших прогулок, гость осознаёт, что подвергает своё здоровье и жизнь опасности.

8. Посетители во время нахождения на территории СТК, а также при пользовании услугами на территории СТК обязуются:

- предъявлять ски-пасс по требованию Администрации Курорта, сотрудников Горного патруля, сотрудников ЧОП, осуществляющих охрану СТК Курорта;
- не осуществлять любую деятельность по оказанию услуг гидов или инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителям Курорта лицами, не являющимися аккредитованными инструкторами и гидами Курорта и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения прогулочного билета/ски-пасса под видом посетителей, если иное не согласовано администрацией Курорта.

- осуществлять фото-, кино- и видеосъёмку только в целях некоммерческого использования;
- соблюдать все правила безопасности при катании, а также подъёме и спуске с горы;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относится к имуществу Курорта, третьих лиц, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и приобретённых пропускных билетов;
- выполнять законные указания администрации СТК;
- незамедлительно сообщать администрации Курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и случаях возникновения задымления или пожара;
- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Курорта.
- соблюдать правила FIS (Международной федерации горных лыж):

Правило 1. Уважайте окружающих.

Горнолыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерба окружающим.

Комментарий:

Горнолыжник или сноубордист ответственен не только за свое поведение, но и за исправность своего спортивного снаряжения.

Правило 2. Контролируйте скорость и направление движения.

Каждый горнолыжник и сноубордист должен кататься в соответствии со своими физическими и техническими возможностями, учитывая крутизну и подготовленность склона, погодные условия, количество людей на трассе.

Комментарий:

Столкновения часто случаются из-за того, что:

• горнолыжник/сноубордист едет слишком быстро, не обращая внимания на окружающих, или не замечая их;

• горнолыжник не учитывает разницу своей траектории движения с траекторией движения сноубордиста и наоборот.

При необходимости горнолыжник/сноубордист должен быть способен быстро остановиться, изменить траекторию движения или радиус поворота. Лыжник или сноубордист должен быть способен останавливаться, поворачивать и двигаться внутри границ своего поля зрения. В переполненной людьми области склона или в месте, где видимость ограничена, лыжник должен ехать медленно, особенно на границе крутого склона, в нижней части трассы и при подъезде к подъёмнику. Необходимо замедлять скорость движения в местах большого скопления людей.

Правило 3. Выбор направления.

Каждый горнолыжник/сноубордист, находящийся выше по склону,

должен выбрать такую траекторию движения, которая не помешает движению другого горнолыжника или сноубордиста, находящегося ниже по склону.

Комментарий:

В случае столкновения ответственность несёт тот, кто находится выше по склону. Нужно соблюдать безопасную дистанцию, чтобы, при необходимости, было место для вынужденного манёвра.

Правило 4. Обгон.

На трассе можно обгонять других горнолыжников/сноубордистов с любой стороны при условии соблюдения безопасной дистанции, достаточной для сохранения пространства, позволяющего обгоняемому совершать любые действия.

Комментарий:

Горнолыжник/сноубордист, обгоняющий другого, полностью ответственен за то, что выполняемый им манёвр не создаст никаких сложностей для обгоняемого. Эта ответственность сохраняется за ним до тех пор, пока обгон не будет завершён. Это правило распространяется и на случай обгона (объезда) неподвижно стоящего горнолыжника / сноубордиста.

Правило 5. Выход на трассу, начало движения, движение вверх по склону.

Внимательно выезжайте на трассу, начинайте движение или пересекайте склон.

Каждый горнолыжник / сноубордист перед выездом на трассу, началом движения после остановки или в траверсе поперёк склона должен предварительно посмотреть вдоль трассы вверх и вниз, чтобы своим манёвром не создать опасную ситуацию для себя и окружающих.

Комментарий:

Статистика показывает, что выход на трассу и начало движения после остановки часто являются причиной несчастных случаев. Наиболее опасные ситуации:

• выезд с одной трассы на другую;

• начало движения после остановки посредине склона или в местах скопления большого количества людей;

• начало движения на крутых участках, так как у едущих сверху горнолыжников / сноубордистов из- за большой скорости могут возникнуть проблемы с вынужденным манёвром или остановкой;

• если горнолыжник / сноубордист резко меняет ритм движения, радиус поворотов или начинает траверсировать.

Правило 6. Остановка на склоне.

По возможности останавливайтесь в безопасных местах. Каждый горнолыжник /сноубордист должен избегать остановок без необходимости в плохо просматриваемых местах, за перегибами и в узких участках склона. В случае падения необходимо как можно быстрее покинуть опасный участок.

Комментарий:

Рекомендуется останавливаться на краю трассы и стоять лицом к ней

(особенно это касается нешироких трасс). На очень широких трассах остановка посреди склона возможна, но при этом риск возникновения опасной ситуации будет гораздо выше, чем при остановке на краю трассы. При остановке группы все её члены должны стоять как можно ближе друг к другу, не растягиваться по склону. Не рекомендуется останавливаться за перегибами, поворотами, особенно на крутых участках, стоять или сидеть в узких местах склона.

Правило 7. Соблюдайте границы трассы.

Горнолыжник / сноубордист при движении по горнолыжному склону обязан соблюдать границы маркированной горнолыжной трассы. В случае нарушения данного правила вся ответственность при наступлении несчастного случая возлагается на лыжника или сноубордиста, выехавшего / вышедшего за границу маркированной горнолыжной трассы.

Поднимайтесь и спускайтесь вдоль склона в безопасных местах. Горнолыжник / сноубордист должен подниматься вверх по склону или спускаться пешком вниз только по краю трассы.

Комментарий:

При движении пешком по центру склона горнолыжник / сноубордист мешает тем, кто спускается вниз и создаёт опасную ситуацию. Следы от ног повреждают подготовленный склон и также могут создать опасность для других. В туман перемещение вдоль склона пешком крайне нежелательно.

Правило 8. Обращайте внимание на знаки и разметку трасс и неукоснительно их соблюдайте.

Каждый горнолыжник / сноубордист должен обращать внимание на знаки и разметку трассы, соблюдать правила курорта, не выходить на опасные участки, помеченные маркировочными флажками и указателями, барьерами безопасности, сетями.

Комментарий:

Необходимо понимать, что предупреждающие знаки поставлены в интересах самих катающихся. На трассе могут стоять знаки, указывающие на уровень её сложности, направление, закрытие трассы и/или предупреждающие об опасности.

Запрещается находиться на склонах и трассах, закрытых ограждениями, знаками лавинной опасности и запрещающими указателями.

Правило 9. Оказывайте помощь.

При несчастных случаях каждый горнолыжник / сноубордист должен оказать помощь пострадавшему.

Комментарий:

Нельзя проезжать мимо неподвижно лежащего на склоне человека! Это основной принцип для всех лыжников / сноубордистов. Если катающийся оказался свидетелем падения, он должен обязательно поинтересоваться самочувствием того, кто упал. Мы должны оказывать помощь друг другу при несчастном случае. Не перемещайте самостоятельно пострадавшего.

Оповестите спасательную службу Курорта о случившемся, а место, где произошёл несчастный случай, должно быть помечено для предупреждения других лыжников / сноубордистов. Оградите место инцидента доступными средствами (оповещение жестами, голосом, воткнутые крест-накрест в снег лыжи и т.п.). Ждите службу спасения.

Правило 10. Идентификация.

Носите с собой удостоверение личности. Каждый горнолыжник / сноубордист, ставший свидетелем или участником несчастного случая, независимо от его роли в инциденте, должен поставить в известность Администрацию курорта о несчастном случае, обменяться данными, идентифицирующими вас (ФИО, номер телефона, адрес, номер документа) с другими участниками происшествия, а также предоставить эту информацию сотрудникам Курорта.

Комментарий:

Несчастные случаи при катании по трассам Курорта могут рассматриваться как страховые случаи, а также подпадать под гражданскую и даже уголовную ответственность и рассматриваться в суде. Поэтому очень важно наличие свидетелей при любом инциденте на трассах, которые могут помочь при составлении подробного и правильного отчёта о случившемся. Отчёт службы спасения, горного патруля, других служб Курорта, полиции, также как и фотографии, серьёзно помогают в определении степени гражданской и уголовной ответственности участников происшествия.

9. Посетители СТК должны покинуть территорию СТК не позднее установленного времени окончания работы Курорта в соответствии с графиком работы.

10. Поведение посетителей СТК не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Курорта и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу имущества.

12. Администрация осуществляет контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества Курорта осуществляется внешнее и внутреннее видеонаблюдение за поведением посетителей и персонала.

13. Администрация СТК не несёт ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретённых пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за

ущерб, причинённый посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания.

14. Гости, которые проживают на Курорте, проходят с чистыми велосипедами на канатную дорогу «Красная Поляна (К1)» без оплаты по действующим ключ-картам до 9:00 и после 18:00 (в период работы канатной дороги для посетителей, когда Байк Парк не работает). В период работы Байк Парк с 9:00 до 17:00 все посетители с велосипедами покупают байк-пасс. Купить байк-пасс можно в кассах Курорта, расположенных на отметках +540м и +960м.

Система обозначений на горнолыжных трассах.
Сигналы. Кресельные подъёмники

Категория 1: Запрет

С кресла не сходить

Не держать рюкзак на спине

Не раскачиваться

Категория 2:
Обязанность

Поднимите носки лыж

Встаньте и отъезжайте

Опустите поручень

Дети ростом менее 1,25м должны сопровождаться

Поднимите поручень

Сядьте здесь

Категория 3: Информация или инструкция

Прибытие через … м

Не садиться на краю
Сидеть в середине кресла

Посадочный конвейер

Сигналы. Бугельные подъемники

Категория 1: Запрет

Не покидать трассу подъёма

Не цепляться за бугель

Категория 2: Обязанность

Отпустите бугель и съезжайте

налево

Отпустите бугель и съезжайте
направо или налево на выбор

Отпустите бугель и

съезжайте
Направо

Категория 3: Предупреждение

Поворот налево

Уклон, превышающий 60 %

Поворот направо

Трудный бугельный подъёмник

Контруклон

Общие сигналы для кресельных и бугельных подъёмников

Держите палки в одной руке,

темляки освобождены

Становитесь по трое

Освободите трассу направо

(или налево)

Сигналы. Закрытый подвижной состав
Категория 1: Запрет

Не раскачиваться

Не курить

Не высовываться

.
Лыжи не ставить

Ничего не бросать

Не перевозить горючие материалы

Треугольные сигналы об опасности на лыжной трассе

Опасно

Пересечение

Пересечение с БКД

Внимание: лыжники

Снежная пушка

Внимание: пешеходы

Треугольные сигналы об опасности в непосредственной близости от трассы

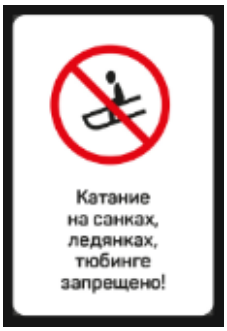
Опасно

Обрыв

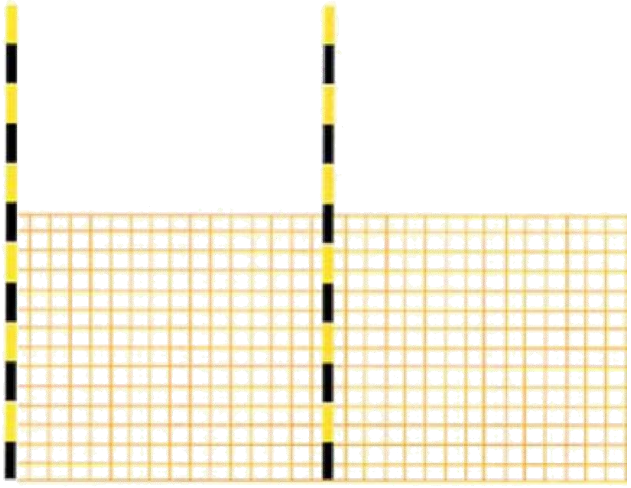
Трещины

Сход лавины

Запрещающие знаки (сигналы) Примеры запрещающих знаков



Примеры знаков о закрытии



Знак закрытия трассы Приспособление для закрытия трассы

ОГРАНИЧЕНИЯ

Проход на канатные дороги СТК и катание на склонах Курорта на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (санки, ледянки, тюбы и другое оборудование) ЗАПРЕЩЕНО!

Приложение № 8
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ОКАЗААНИЯ УСЛУГ ИНСТРУКТОРА ПО ГОРНЫМ ЛЫЖАМ И СНОУБОРДУ

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулируют отношения между лицами, предоставляющими оказания услуг спортивных инструкторов, и распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, гостей), пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории СТК.

1.2. Правила содержат порядок и условия эффективного и безопасного оказания потребителям услуг инструкторов по горным лыжам и (или) сноуборду (далее – услуги спортивных инструкторов), правила оказания услуг спортивных инструкторов и иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3. Услуги спортивных инструкторов включают: обучение технике безопасного катания, контроль выполнения упражнений, сопровождение на склоне. Количество спусков зависит от уровня подготовки гостя, загруженности склонов и погодных условий. Инструктор вправе адаптировать программу, если гость отказывается выполнять рекомендации.

1.4. Услуги спортивных инструкторов оказываются гостям исключительно на территории СТК.

1.5. Время оказания услуги (занятия с инструктором) считается с момента начала инструктажа до окончания занятия, включая ожидание в очередях на подъемники.

1.6. Время занятия с инструктором фиксируется администратором инструкторской службы в электронной программе учета расписания, в момент оплаты услуги гостем.

1.7. Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

1.8. Посетитель несёт персональную ответственность за информацию о своём здоровье в случае, если он имеет противопоказания для занятий горнолыжным спортом или сноубордом и не сообщил об этом.

1.9. Не рекомендуется пользование услугами спортивных инструкторов для детей возрастом до 5-ти лет, для пожилых людей и лиц с ослабленным здоровьем.

1.10. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации СТК под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребёнка.

1.11. Передавая на занятия с инструктором детей до 14 лет (включительно) родители обязаны подписать согласие о передаче несовершеннолетнего ребенка.

1.12. Для детей до 6 лет (включительно) инструктор вправе сократить продолжительность занятия, если ребенок физически или эмоционально не готов или ребенок отказывается от выполнения упражнений и проявляет признаки переутомления. Родители уведомляются немедленно.

1.13. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами спортивных инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СТК согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) СТК, а также на сайте СТК.

1.14. График (режим) работы инструкторов устанавливается администрацией СТК самостоятельно, при этом администрация СТК вправе:

– по своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием для посетителей отдельных канатных дорог, склонов СТК или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

– вносить изменения в график (режим) работы инструкторов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СТК.

1.15. При досрочном закрытии канатных дорог или склонов по независящим от СТК причинам (погода, авария и т.д.), гостям предлагается:

– перенос занятия на другое время;

– возврат пропорциональной суммы за неиспользованное время оплаченной услуги (занятия).

1.16. Каждый посетитель СТК, желающий воспользоваться услугами спортивных инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу СТК. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества гостей (с одним-двумя гостем, с тремя и более гостями одновременно), указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

1.17. Гостю могут предоставляться услуги (виды занятий) с инструкторами в соответствии с действующими тарифами на период обращения.

1.18. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов, не имеет медицинских противопоказаний для

занятий горнолыжным спортом и (или) сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах и сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом), а также ознакомлен и согласен с иными правилами:

- правила поведения на Курорте;
- правила поведения на склонах FIS.

2. Правила пользования услугами инструкторов

2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории СТК.

2.2. Оплата услуг пользования канатной дорогой и /или прокатом инвентаря осуществляется гостем отдельно в соответствии с действующими прейскурантами СТК.

2.3. В стоимость услуг (занятий с инструктором) входит непосредственно обучение на склоне, разбор техники, ожидание в очереди. Время, затраченное на ожидание в очередях на канатные дороги, включается в общую стоимость и продолжительность занятия.

– Ожидание в очередях входит в общее время занятия. Инструктор обязан использовать это время для разбора техники, упражнений на месте или теоретического инструктажа. Если одна очередь превышает 30 минут, гость вправе запросить перенос занятия.

2.4. Оплата услуг инструкторов не даёт гостю право на внеочередное пользование канатными дорогами, прокатом инвентаря или любыми иными услугами на территории СТК.

2.5. Внеочередное пользование канатными дорогами в период проведения занятия с инструктором возможно только при приобретении специального тарифа канатных дорог в соответствии с действующими прейскурантами СТК.

2.6. В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому гостю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов.

2.7. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором гость обязан узнать у администратора инструкторской службы о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

2.8. Администрация СТК вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

2.9. Гостям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

– нарушать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, а также Правила поведения на склонах FIS, Правила поведения на Курорте и иные обязательные правила, действующие на территории СТК;

– приобретать услуги инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

– приобретать услуги инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу СТК;

– принимать услуги инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;

– игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям СТК;

– проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала СТК.

2.10. В случае отказа гостя выполнять указания инструктора или нарушения правил безопасности, инструктор вправе прекратить занятие без возврата денежных средств. Факт нарушения может фиксироваться администрацией СТК (включая аудио- и видеозаписи с соблюдением законодательства о персональных данных). Дополнительно факт нарушения фиксируется в пояснительной записке от лица инструктора.

2.11. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено гостем, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается. Если занятие прервано по вине гостя (отказ от выполнения упражнений, грубость, нарушение правил безопасности), денежные средства не возвращаются.

2.12. В случае нарушения гостем времени расписания своих занятий (опоздание) относительно времени оплаченных занятий администрация СТК:

– не возвращает гостю образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных гостем;

– вправе потребовать с гостя доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем;

– опоздание более чем на 15 минут дает право инструктору сократить занятие на это время без возврата денежных средств. Занятие не продлевается.

2.13. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, гость не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации СТК удалён с территории горнолыжных склонов СТК без возврата стоимости оплаченных услуг.

3. Прочие положения

3.1. Во время занятий с инструктором, гости не должны мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Гости также обязаны:

– неукоснительно соблюдать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, Правилами поведения на Курорте, Правилами поведения на склонах FIS, иные обязательные правила, действующие на территории СТК;

– вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на Курорте бережно относится к имуществу СТК, следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

– неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

– соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

– сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

– по всем вопросам, связанным с оказанием услуг инструктором обращаться к администратору инструкторов СТК.

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг спортивными инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами поведения на Курорте.

3.4. Ответ на претензии по качеству оказываемых услуг предоставляется в течение 10 рабочих дней с момента регистрации претензии.

3.5. Все споры, связанные с оказанием услуг, регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» и разрешаются в претензионном порядке или в суде.

3.6. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между Обществом и гостем, приобретающим услуги инструкторов. Оплата стоимости услуг спортивных инструкторов в кассу СТК является полным согласием (акцептом) гостя с настоящими Правилами.

3.7. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по сезонным абонементам.

3.8. Администрация СТК не несет ответственности за травмы и потенциальные несчастные случаи, вызванные сознательным нарушением правил безопасности гостем или сокрытием медицинских противопоказаний. Во всех остальных случаях ответственность определяется в соответствии с законодательством РФ.

3.9. Администрация СТК не гарантирует определенное количество спусков за время занятия с инструктором, так как это зависит от загруженности склонов, погодных условий и уровня подготовки гостя.

3.10. Администрация не гарантирует достижение определенного уровня навыков, так как это зависит от индивидуальных способностей гостя.

3.11. Администрация СТК не несёт ответственности за оказание гостям услуг инструкторов без оплаты их стоимости в кассу СТК, за пользование услугами инструкторов – лиц, не являющимися инструкторами СТК, и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения билета «под видом посетителя», а также за последствия такого использования.

Приложение № 9
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ТРОП (рекреационных маршрутов)

1. Посещение экологических троп подразумевает бережное отношение к окружающей природной среде и неукоснительное соблюдение режима особо охраняемой природной территории федерального значения «Сочинский национальный парк», установленного Положением о Сочинском национальном парке (утверждено Приказом Минприроды России от 27 сентября 2013 г. № 411) и размещённым на сайте ФГБУ «Сочинский национальный парк» https://npsochi.ru/rules/.

2. Приобретение прогулочного билета с доступом на экотропы Курорта Красная Поляна является полным согласием клиента с настоящими Правилами и подтверждением того, что клиент ознакомился со схемой маршрута, и информацией о маршруте на официальном сайте курорта.

3. В целях обеспечения безопасности и исключения дезориентации на местности экотропы промаркированы входными информационными стендами и/или указателями направления движения. Выход за пределы промаркированных экотроп не допускается.

4. Допустимый период пребывания клиентов на экотропах с 10:00 до 16:00 при условии, что канатные дороги Курорта Красная Поляна работают в штатном режиме. Клиент обязан самостоятельно рассчитывать время прохождения экотроп с учётом их протяжённости и сложности таким образом, чтобы не выходить за рамки допустимого периода. Следование по экотропам в вечернее и ночное время строго запрещено.

5. Для подготовки к прохождению экотроп и к моменту начала использования прогулочного билета, предоставляющего доступ к экотропам, клиенту следует:

– учесть, что походы в одиночку являются более рискованными, чем походы в группе – проходить маршруты рекомендуется в составе группы (не менее двух взрослых человек);

- изучить описание соответствующей экотропы, размещённое на сайте Курорта Красная Поляна в разделе «Чем заняться» / «Экотропы», или перейдя по ссылке https://krasnayapolyanaresort.ru/kurort/mountain/ecotrail/;

– изучить схему маршрута, оценить свои силы и принять решение о прохождении по маршруту, с учётом состояния здоровья и уровня физической подготовки;

– ознакомиться с информацией, размещённой на информационном стенде в начале каждой экотропы, в том числе с контактными телефонами спасательной службы Курорта Красная Поляна;

– учесть, что экотропы проложены на высотах от 850 до 2 375 метров над уровнем моря, в связи с чем, лицам (в том числе сопровождающим таких лиц), находящимся в группе риска (страдающим заболеваниями сердечно-сосудистой системы или лёгких), рекомендуется предварительно проконсультироваться с врачом;

– уточнить прогноз погоды, но помнить, что погода в горах меняется быстро и может повлиять на безопасность прохождения экотропы (опасность схода оползней, селей, падения деревьев и т.п.);

– убедиться, что экипировка (одежда, обувь) соответствует уровню сложности тропы, средства связи находятся в рабочем состоянии и заряжены.

6. Следование по экотропам допускается только при соблюдении Клиентом правил подготовки, указанных в п. 5 настоящих Правил.

7. В ходе следования по экотропам Клиент обязан:

– располагать удобной обувью, одеждой, питьевой водой, заряженными средствами связи;

– придерживаться маркированного маршрута движения;

– соблюдать информационные и запрещающие знаки;

– проходить, ускорив шаг, участки маршрутов, обозначенные знаками «Осторожно, камнепад», не допускать остановку на таких участках;

– внимательно смотреть под ноги, особенно после дождя: в зависимости от погодных условий полотно тропы может менять своё состояние от устойчивого к менее устойчивому;

– соблюдать соответствующий своему здоровью и физическому состоянию режим нагрузок, отдыха, питания;

– принимать меры, обеспечивающие хорошую терморегуляцию организма;

– при движении на склоне навстречу другому Клиенту действует правило «верхний пропускает нижнего», т.е. Клиент, спускающийся вниз, должен остановиться у края тропы и пропустить того, кто поднимается;

– в условиях солнечной погоды: использовать солнцезащитные очки, солнцезащитные средства во избежание ожогов;

– в условиях грозы: спуститься с возвышенностей маршрута, сложить металлические предметы поодаль от себя, не стоять под одиночными деревьями, столбами, около металлических сооружений и предметов, на берегу ручьев, водоёмов, мест, через которые течёт вода, по возможности расположиться на изолирующем покрытии/материале;

– в условиях тумана: во избежание потери ориентировки, схода с тропы маршрута, падений усилить внимание, непрерывно следить за маркировкой маршрута, в случае опасности – приостановить движение, дождаться рассеивания тумана;

– в чрезвычайной ситуации, при дезориентации, получении/угрозе получения травм, выходе за пределы допустимого периода пребывания на экотропах: позвонить по телефону спасательной службы курорта (+7 928 294-17-12), назвать имя и фамилию (в том числе участников группы), ориентиры места нахождения, причину звонка и обстоятельства возникшей

ситуации, ответить на вопросы и следовать рекомендациям специалистов спасательной службы.

8. В ходе следования по экотропам Клиенту ЗАПРЕЩЕНО:

– собирать растения и осуществлять любые действия, влекущие за собой вред объектам растительного и животного мира;

– употреблять дикорастущие плоды и ягоды, а также воду из естественных водоёмов (родников, ручьев, водопадов и т.п.);

– разжигать костры;

– оставлять мусор на тропах и природных территориях;

– выходить на маршруты высокого уровня сложности без сопровождения профессионального гида. Также перед выходом необходимо зарегистрироваться в спасательном подразделении Курорта Красная Поляна, место регистрации необходимо уточнить по тел. +7 928 294-17-12;

– двигаться за пределами маркированных троп;

– оставлять детей до 14 лет (включительно) без сопровождения взрослых; дети должны находиться под постоянным присмотром взрослых;

– посещать экологические тропы расположеные в высокогорной зоне – лицам с противопоказаниями по здоровью к такому виду физических нагрузок;

– распивать алкогольные напитки и находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

9. В случае ухудшения погодных условий необходимо срочно вернуться на станцию канатной дороги.

Желаем Вам приятно провести время и просим бережно относиться к природе!

Приложение № 10
к правилам Курорта Красная Поляна

УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ВЕРЕВОЧНОМ ПАРКЕ ПРИКЛЮЧЕНИЙ

Ограничения по весу, росту и возрасту

Максимальный вес посетителей – 110 кг.

Минимальный рост и возраст посетителей на маршруте «Паучок» – 90 см и 4+.

Минимальный рост и возраст посетителей на маршруте «Маугли» – 110 см и 6+.

Минимальный рост и возраст посетителей на аттракционах «Гигантские сети» и «Лабиринт» –90 см и 4+.

Минимальный рост и возраст посетителей на маршруте «Воздушный сноуборд» – 145 см и 12+.

Минимальный рост и возраст посетителей на аттракционе «Лестница чемпионов» – 150 см и 10+.

Минимальный рост и возраст посетителей на маршруте «Панорамный» – 145 см и 12+.

Минимальный рост и возраст посетителей на маршруте «Прыжок Тарзана» – 145 см и 16+.

Правила поведения в верёвочном парке:

Посетитель должен иметь подходящую обувь и одежду. Запрещается посещение парка в открытой обуви, в одежде с развивающимися полами, одежде, сковывающей движения. Рекомендуемая форма одежды и обуви – спортивного типа, защищающая тело от травм. Обувь должна надёжно держаться на ногах и иметь нескользкую, желательно рифлёную подошву.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ движение по трассе босиком.

Не допускается допуск посетителей на маршрут с рюкзаками, сумками, зонтиками, тростями и т.д.

Лица в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения, а также, принимающие препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему, к прохождению элементов парка не допускаются!

Дети до 18 лет должны быть в сопровождении одного из родителей или опекуна.

Дети до 10 лет допускаются к прохождению трассы только с одним из родителей (опекуном).

Перед выходом на маршрут посетитель обязан пройти инструктаж по безопасности при прохождении маршрутов.

Посетитель не допускается к прохождению маршрута без предварительного прохождения маршрута с непрерывной линией страховки.

В целях безопасности рекомендуется выключить мобильные телефоны и другие средства связи.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту парка.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться фото или видеоаппаратурой во время прохождения маршрута.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ во время прохождения маршрута держать на руках детей, животных и т.д.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ шуметь на территории парка, чтобы не отвлекать посетителей, находящихся на трассе.

Запрещается во время нахождения на маршрутах верёвочного парка принимать пищу (жевательную резинку и т.п.), пить алкогольные или прохладительные напитки.

Запрещается бросать какие-либо предметы вниз во время движения по маршруту Верёвочного парка.

Администрация не несёт ответственности за сохранность личных вещей посетителей, а также за повреждённые на территории верёвочного парка электронные приборы.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ СНИМАТЬ СНАРЯЖЕНИЕ во время нахождения на маршруте парка.

Снаряжение всегда должно быть плотно затянуто.

При прохождении препятствий парка к страховочному тросу должны быть пристёгнуты два карабина.

Во время прохождения длинных участков без пристёжки, посетитель должен быть пристегнут двумя карабинами к ролику.

При переходе с одного препятствие на другое один из двух карабинов должен быть всегда пристегнут к страховочному тросу.

На одном препятствии должен находиться только один посетитель.

На площадке должно находиться не более двух посетителей.

Перед началом движения по препятствию троллей убедитесь, что предыдущий посетитель отстегнулся от троса и покинул зону приземления.

Не прикасайтесь к троллею, когда вы в движении.

Полученное участником снаряжение является собственником парка, участник обязан сдать его после прохождения маршрута.

Допускается использование только страховочного снаряжения парка.

Посетитель обязан неукоснительно выполнять указания инструктора.

Инструктор парка вправе удалить участника с маршрута в случае возникновения ситуации, создающей риск для такого участника или других участников маршрута.

Во время дождя, грозы и/или ветра более 15 м/с парк закрывается.

Посетитель обязан досрочно покинуть трассу под руководством инструктора парка.

Администрация парка вправе отказать в посещении.. Отказ в посещении озвучивается гостю до момента оплаты услуги.

Выход на трассы для посетителей парка прекращается за час до закрытия парка.

В случае отказа посетителя от полного прохождения трассы после начала её прохождения оплата не возвращается. Началом прохождения трассы считается момент надевания страховочной системы.

Администрация оставляет за собой право на прекращение работы парка в любое время по объективным причинам, а также при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

Администрация не несет ответственность за изменение погоды в ходе прохождения маршрута.

При обнаружении дефектов в оборудовании парка, возникновении любых вопросов, сложностей, подозрений на нарушение безопасности, посетителю следует обратиться к инструктору.

Верёвочный парк находится в границах рекреационной зоны национальнгого парка. При посещении Верёвочного парка необходимо соблюдать правила особо охраняемой природной территории федерального значения, размещённые на сайте ФГБУ «Сочинский национальный парк» https://npsochi.ru/rules/.

Приложение № 11
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СПОРТИВНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ И ИНВЕНТАРЕМ НА КУРОРТЕ

1. Спортивное оборудование (инвентарь) выдаётся/обслуживается в пункте проката, расположенном на территории Курорта Красная Поляна. Начало и окончание работы пункта проката устанавливается в соответствии с режимом работы Курорта, с которым гость может ознакомиться на официально сайте Курорта и информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Курорта.

2. Стоимость проката/обслуживания спортивного оборудования (инвентаря) определяется действующими тарифами, с которым можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах пункта проката и кассовых узлах.

3. Акцепт оферты на прокат спортивного оборудования (инвентаря) гостем оформляется путём подписания договора на выдачу спортивного оборудования по форме, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты. При подписании договора гость обязан представить паспорт или водительское удостоверение, подписать согласие на обработку персональных данных.

4. Гость, выполнивший все условия, указанные в пункте 3 настоящих Правил, считается ознакомившимся и согласившимся со следующими условиями и документами:

- с настоящими Правилами;
- с условиями обработки персональных данных;
- с установленными рабочими параметрами;
- соглашается освободить от ответственности Администрацию Курорта и ее сотрудников в случае получения травм при использовании инвентаря.

5. Время начала и окончания пользования спортивным оборудованием/инвентарём (период аренды) определяется при считывании штрих-кода, размещённого на спортивном оборудовании (инвентаре). Расчётный час до 10:00 следующего рабочего дня. Срок аренды спортивного оборудования (инвентаря) определяется как время с момента выдачи спортивного оборудования (инвентаря) гостю до момента сдачи спортивного оборудования (инвентаря) в пункт проката Курорта согласно режиму его рабочего дня. Гость обязуется вернуть спортивное оборудование (инвентарь) в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил. Одновременно с возвратом спортивного оборудования (инвентаря), гость обязан оплатить стоимость проката согласно действующим тарифам в кассу Курорта.

6. В случае утраты или повреждения спортивного оборудования (инвентаря), сотрудниками пункта проката в присутствии гостя составляется акт о повреждении спортивного оборудования (инвентаря), в котором указываются:

- фамилия, имя, отчество, адрес места жительства гостя;

- наименование утраченного или повреждённого спортивного оборудования (инвентаря);

- характер повреждения и стоимость восстановительного ремонта или полная стоимость спортивного оборудования (инвентаря) (если инвентарь/спортивное оборудование не подлежит восстановлению).

В случае повреждения спортивного оборудования (инвентаря) оплата производится в кассах Курорта согласно утверждённым тарифам и на основании указанного акта, составленного сотрудником проката и подписанного гостем. На основании фискального чека об оплате проката и повреждённого спортивного оборудования (инвентаря) действие договора проката прекращается.

7. Гость несёт имущественную ответственность за взятое в прокат имущество (инвентарь) согласно утверждённым тарифам, с которыми можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах пункта проката и кассовых узлов.

8. Удовлетворение требований Общества об оплате повреждённого (утраченного) спортивного оборудования (инвентаря) производится за счёт гостя в следующих случаях:

а) не возвращение гостем взятого напрокат имущества с момента истечения обусловленного в заявлении срока проката;

б) возвращение гостем имущества в состоянии, не соответствующим тому состоянию, в котором он его получал (невозможно провести ремонт, который позволит восстановить первоначальные потребительские свойства спортивного оборудования (инвентаря) и безопасно эксплуатировать его в дальнейшем).

9. НАО «Красная поляна» производит расчёт суммы возмещения стоимости повреждённого (утраченного) спортивного оборудования (инвентаря) после наступления случаев, указанных в пункте 8 настоящих Правил. Расчёт отражается в акте о повреждении (утрате) прокатного спортивного оборудования (инвентаря), который передаётся гостю под роспись или направляется гостю заказным отправлением (в случае отказа гостя от подписи).

10. Выдача спортивного оборудования инвентаря в прокат производится сотрудниками пункта проката Курорта, которые в присутствии гостя проверяют исправность и комплектность спортивного оборудования (инвентаря), производят регулировку в соответствии с физическими параметрами и уровнем катания.

11. Наклейки на взятом в прокат спортивном оборудовании (инвентаре), на которых указан собственник инвентаря, а также надписи на них не могут удаляться или изменяться гостем.

12. Гость обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятое в прокат спортивное оборудование (инвентарь). Передача взятого в прокат спортивного оборудования (инвентаря) третьим лицам запрещена.

13. Гость подтверждает, что он в состоянии пользоваться арендованным спортивным оборудованием (инвентарём) и обязуется

использовать его лично. Гость обязуется использовать арендованное спортивное оборудование (инвентарь) аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами. Гость обязуется поддерживать спортивное оборудование (инвентарь) в исправном состоянии, а также использовать и содержать его в соответствии с его назначением.

14. Катание разрешено на маркированных трассах. Курорт не несёт ответственность за гостей, покинувших зону маркированных трасс. Покидая зону маркированных трасс, гость осознаёт, что подвергает своё здоровье и жизнь опасности.

15. Катание разрешено только на территории Курорта. Запрещено катание на автомобильных дорогах. В случае возникновения какого-либо ДТП с участием гостя, последний несёт всю ответственность за произошедшее. Гость обязуется соблюдать Правила Дорожного Движения при использовании спортивного оборудования.

Приложение № 12
к правилам Курорта Красная Поляна

ТРЕБОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИЙ С ДЕТЬМИ (ДЕТСКИЕ САДЫ, ШКОЛЫ, ИНТЕРНАТЫ, УЧЕБНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ)

1. Требования безопасности при организации экскурсии.

1.1. Проведение организованных экскурсий с детьми школьного, дошкольного учреждения, интерната или другого учебно-образовательно центра (далее – Учреждения) должны проводятся только на основании приказа директора Учреждения.

1.2. В приказе директора Учреждения должны быть указаны: наименование и содержание мероприятия, руководитель и сопровождающие лица, место и сроки проведения, перечень требований безопасности, порядок следования, обращено внимание на действия в особых случаях, а также ответственность руководителя за безопасность.

1.3. При организации экскурсии и проведении инструктажа обратить особое внимание на экипировку детей:

- одежда должна быть по сезону, удобной и аккуратной;
- обувь должна быть удобной, запрещается модельная обувь на высоком каблуке;
- дети должны иметь минимальный набор вещей, в зависимости от содержания и особенностей экскурсии. Дети должны быть проинструктированы о правилах безопасности, поведения во время экскурсии, а также на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.

1.4. Руководители экскурсии должны:

– ознакомиться заранее с участком местности, куда прибудут дети, и маршрутами передвижения;

– иметь информацию о наличии в данной местности опасных животных, пресмыкающихся, насекомых, ядовитых растений, плодов и грибов;

– убедиться в наличии походной аптечки и её укомплектованности необходимыми лекарственными препаратами и перевязочными средствами.

2. Требования безопасности при проведении экскурсий.

2.1. По прибытии на Курорт ответственные лица согласно п. 1.2 настоящийх требованийдолжны:

– высадку из автобуса проводить в установленном месте, организованно, не допускать скопления детей на выходе, выхода детей на проезжую часть;

– после высадки проверить состав группы и справиться о состоянии здоровья воспитанников;

– проинструктировать о дальнейших действиях;

– на случай потери определить и указать детям место для сбора;

– переход через дорогу осуществлять в местах перехода, обозначенных дорожными знаками и «зеброй»;

– в случае нерегулируемого перехода необходимо убедиться, что вблизи нет движущегося транспорта (дорога свободна).

– сопровождающие группу дают команду на переход, находясь с левой и правой стороны группы со стороны движения автотранспорта, и жестом (поднятая рука вверх) предупреждает об остановке движущийся к переходу автотранспорт;

– обеспечить контроль за детьми;

– принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности участников, вплоть до прекращения экскурсии в связи с возникшими опасными природными явлениями и другими обстоятельствами, а также в случае необходимости оказания помощи пострадавшему;

– не допускать снимать обувь и ходить босиком, трогать и пробовать на вкус растения, плоды и грибы,

– пить воду из открытых водоёмов, трогать руками колючие кустарники и ядовитые растения;

– следить за соблюдением детьми общественного порядка;

– не допускать выход детей за установленный ограждения, обозначенные тропинки и места прохода;

– руководствоваться правилами перевозки пассажиров на канатной дороге;

– пользоваться открытым огнём и любыми пиротехническими изделиями на территории Курорта.

2.2. Ответственным лицам запрещается оставлять детей без присмотра, даже на непродолжительное время.

2.3. Ответственным лицам запрещается допуск детей на территорию канатной дороги, и перевозка детей в кабинах без сопровождения взрослых.

3. Требования безопасности в экстремальных ситуациях.

3.1. В связи с возросшей террористической угрозой на территории Курорта принят комплекс мер для обеспечения безопасности граждан.

3.2. В сложившейся ситуации призываем граждан к бдительности и осторожности:

- обращать особое внимание на подозрительные бесхозные предметы, оставленные в общественных местах, возле автобусных остановок или магазинов. Ни в коем случае не интересоваться содержимым оставленных пакетов. Это чревато непредсказуемыми последствиями;

- сопровождающий, при обнаружении подозрительных предметов должен увести детей на безопасное расстояние, предупредить прохожих, уведомить о таких предметах компетентные органы и службу охраны Курорта.

3.3. В случае экстремальной ситуации сообщить о случившемся по телефонам:

8-938-400-02-31 – служба безопасности Курорта

8-928-448-38-59 – дежурная диспетчерская служба Курорта

8-800-550-20-20 – информационный центр

Приложение № 13
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧС

1. Всем гостям на протяжении всего времени пребывания на территории Курорта необходимо соблюдать настоящие Правила.

2. При нахождении вне здания ЗАПРЕЩЕНО:

- использовать любые пиротехнические изделия, осветительные и другие средства с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- бросать горящие спички, окурки и горячую золу из курительных трубок, устройств для нагревания табака и иных приспособлений для курения, стекло (стеклянные бутылки, банки и др.);
- использовать источники открытого огня (разжигать костры, использовать мангалы, гриль-барбекю и т. п.) для любых целей;
- производить замену горючесмазочных материалов, заправку и ремонт транспортных средств на территории Курорта;
- производить зарядку электромобилей в местах не оборудованных электрозарядной станцией (ЭЗС);
- оставлять припаркованными транспортные средства на проездах пожарной техники, на крышках колодцев пожарных гидрантов, в арках зданий и в проездах подземной парковки;
- курить вне специально отведённых для этого мест.

Курение на территории Курорта разрешено в местах, обозначенных знаком «Место для курения».

2.1. Если Вы услышали крики «Пожар!» или почувствовали запах дыма, либо увидели пламя – позвоните в пожарную охрану по телефонам: 101,112.

2.2. Если очаг возгорания небольшой, и Вы уверенны в своих силах, до прибытия пожарной охраны, попытайтесь потушить пожар самостоятельно первичными средствами пожаротушения (огнетушители и пожарные краны), расположенными на этажах здания в пожарных шкафах и обозначенными соответствующими знаками «Огнетушитель» и «Пожарный кран».

2.3. По возможности оградите доступ к месту возгорания до прибытия противопожарной и охранной служб.

3. При заселении в гостиницу или Апарт-отель постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

При нахождении в здании ЗАПРЕЩЕНО:

– курить в жилых комнатах, балконах, террасах и д.р., коридорах, туалетах, душевых любые табачные изделия, кальяны, электронные сигареты и применять устройства для нагревания табака и иные приспособлений для курения;

– пользоваться открытым огнём в помещениях и на балконах, террасах и д.р. (мангалы, спички, свечи и т.п.);

– использовать любые пиротехнические изделия, осветительные и другие средства с применением открытого источника огня, дыма, искр, взрыва;

– пользоваться электрическими приборами, не имеющими устройств тепловой защиты;

– оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть электронагревательные приборы, а также другие бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания;

– применять переходники, электроудлинители для подключения электроприборов;

– подключать два и более потребителя электроэнергии к одному источнику электропитания;

– закрывать осветительные приборы горючими материалами;

– вешать различные предметы и вещи на штепсельные розетки, электровыключатели, пожарные извещатели;

– применять нестандартные (самодельные) электроприборы, плавкие вставки, электроприборы, имеющие неисправности;

– пользоваться электроприборами, у которых токоведущий шнур состоит из нескольких частей, соединённых скруткой или другим способом и не соответствует техническому состоянию, предусмотренному изготовителем данного прибора;

– загромождать мебелью, другими вещами и предметами дверные проёмы.

3.1. В случае возгорания или пожаре в Вашем номере:

- немедленно сообщите о случившемся в подразделение пожарной охраны по телефонам: 101,112;

- если очаг возгорания небольшой, и Вы уверенны в своих силах, до прибытия пожарной охраны, попытайтесь потушить пожар самостоятельно первичными средствами пожаротушения (огнетушители и пожарные краны), расположенными на этажах здания в пожарных шкафах и обозначенными соответствующими знаками «Огнетушитель» и «Пожарный кран»;

- если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным, выйдите из номера, по возможности захватив с собой документы и закройте дверь, не запирая её на замок;

- обязательно сообщите о пожаре представителю службы приёма и размещения гостей;

- покиньте опасную зону, пользуясь лестницей. Пользоваться лифтом во время пожара категорически запрещается!;

- действуйте по указанию дежурного персонала Курорта или представителя подразделения пожарной охраны.

3.2. В случае пожара вне Вашего номера:

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефонам: 101,112;

- покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания;

- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;

- постарайтесь сообщить о своём местонахождении дежурному диспетчеру по телефону +7 (928) 448-38-59;

- с прибытием к месту происшествия подразделения пожарной охраны, подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

3.3. Помните:

- не разбивайте стекла на окнах;

- не прыгайте с верхних этажей. Даже прыгая с относительно небольшой высоты (2 – 3-й этаж) вы рискуете получить серьёзные травмы;

- не пытайтесь спуститься по наружной обшивке здания или с помощью простыней и верёвок (если в этом нет острой необходимости), в этом случае падение, при отсутствии специальных навыков, почти всегда неизбежно;

- не входите туда, где большая концентрация дыма. Без специальных средств защиты Вам не преодолеть задымленный участок. При заполнении помещений дымом идите в сторону не задымленной лестницы либо к выходу;

- доверьте своё спасение специалистам и дожидайтесь пожарную охрану.

4. При возникновении чрезвычайной ситуации.

4.1. В случае возникновения землетрясения:

- быстро выйдете из здания, взяв документы, деньги и предметы первой необходимости. Не пользуйтесь лифтом! Находясь на улице не стойте вблизи зданий и сооружений – выйдите на открытое место;

- если Вы вынужденно остались в здании, то откройте входную дверь, встаньте в безопасном месте: у внутренней стены в углу во внутреннем стенном проёме или у несущей опоры подальше от стёкол, после прекращения толчков покиньте помещение.

4.2. В случае схода лавины, селя, оползня:

- оказавшись в зоне риска, необходимо немедленно удалится в безопасное место - на склоны гор и возвышенности, не менее чем на 100 метров вверх и в сторону от возможной зоны повышенной опасности.

4.3. В случае сильного ливня или снегопада:

- воздержитесь от выхода на улицу. По возможности оставайтесь в здании;

- если ливень или снегопад застал Вас на улице, укройтесь в ближайшем помещении и переждите пока пройдёт активная фаза.

4.4. Воздержитесь от походов в горы:

- в случае получения предупреждения об ухудшении погодных условий;

- после сильных проливных дождей либо сильного снегопада.

5. В случае если Вы услышали сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ» (вой сирены):

- оставайтесь в помещении;

- включите телевизор либо радиоприёмник на местный канал и прослушайте информацию о том, что и где случилось и какие действия необходимо предпринять;

- действуйте согласно указанной информации;

- в случае если сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ» (вой сирены) застал Вас на улице, действуйте согласно информации, указанной по громкоговорящей связи.

Телефоны экстренных служб:
112 – Служба спасения;
101 – Федеральная противопожарная служба;
103 – Служба скорой медицинской помощи;
+7 (928) 448-38-59 - Дежурная диспетчерская служба Курорта;
+7 (928) 294-17-12 – Аварийно-спасательная служба Курорта.

Дорогие гости!
Будьте предельно внимательны,
не дайте несчастным случаям омрачить Вашу жизнь!
Нарушение всех этих правил – свидетельство не храбрости,
а безрассудства, что легко может привести к гибели.
Поэтому будьте осторожны, не подвергайте свою жизнь и
жизнь окружающих опасности!

Приложение № 14
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ КУРОРТА!

Помните, что каждый гражданин обязан оказывать содействие правоохранительным органам в предупреждении, выявлении и пресечение террористической деятельности (федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»).

Выполнение простых правил безопасности при нахождении на территории Курорта и совместные грамотные действия позволят своевременно выявить и предотвратить негативные последствия возможных террористических атак, сохранить Вашу жизнь и здоровье, а также Ваших родных и близких.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

1. Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудникам правоохранительных органов.

2. Особенно остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку - будьте внимательны - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы, лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников правоохранительных органов).

3. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы подозрительных людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д., не пытайтесь их останавливать сами – Вы можете стать их первой жертвой.

4. Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведёт себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже.

5. Если вы не можете удалиться от подозрительного человека, следите за мимикой его лица (специалисты утверждают, что преступник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты либо медленно двигаются, как будто читая молитву).

6. Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои сумки без присмотра.

7. Ознакомьтесь с планом эвакуации, узнайте, где находятся резервные выходы из зданий.

8. Если произошёл взрыв, пожар, вы слышите сильный шум и крики – немедленно приступайте к эвакуации. Предупредите об этом соседей, возьмите с собой документы и деньги. Помещение покидайте организованно.

9. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

10. Получив сообщение от правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и чётко выполняйте их команды.

11. Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

При обнаружении подозрительных предметов:

- не пользоваться вблизи мобильными телефонами, электрозажигалками и другими источниками огня или искровоспроизводящими предметами;
- не трогать руками и не касаться с помощью других предметов;
- не трясти, не бросать, не сгибать, не открывать;
- при обнаружении предмета немедленно покинуть место обнаружения, сообщить работникам охраны;
- оповестить окружение (сотрудников, членов семьи, других людей);
- незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы.
- не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе указанных расстояний.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

- граната РГД-5 – не менее 50 м;
- граната Ф-1 – не менее 200 м;
- тротиловая шашка массой 200 г – 45 м;
- тротиловая шашка массой 400 г – 55 м;
- пивная банка 0,33 л – 60 м;
- дипломат (кейс) – 230 м;
- дорожный чемодан – 350 м;
- а/машина типа "Жигули" – 460 м;
- а/машина типа "Волга" – 580 м;
- микроавтобус – 920 м;
- грузовая машина (фургон) – 1240 м.

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свёртки, коробки, игрушки и т.д.

При обнаружении предметов и веществ, которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие, не дотрагиваться до данного предмета, покинуть помещение и не допускать туда посторонних лиц, исключить дальнейшие контакты с другими гражданами во избежание их возможного заражения, дождаться представителей санэпидемнадзора.

Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов (помните, что Вы являетесь очень важным очевидцем).

ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь в местах массового скопления людей.

Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

Если вдруг начались активные действия сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за террориста.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

При возникновении паники, когда вы находитесь в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё, при этом:

- глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;
- стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;
- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;
- не держите руки в карманах;
- двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;
- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;
- если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;
- если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают), старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки, обретя опору, «выныривайте», резко оттолкнувшись от земли ногами;
- если встать не удаётся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;
- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (стеклянные двери и перегородки и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним; легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

<u>После взрыва необходимо следовать важным правилам:</u>

- убедитесь в том, что Вы не получили серьёзных травм;
- успокойтесь и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь;
- постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим;

- помните о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покиньте опасное место;

- если вы травмированы или оказались блокированы под завалом – не старайтесь самостоятельно выбраться;

- постарайтесь укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели издания;

- отодвиньте от себя острые предметы;

- если у вас есть мобильный телефон – позвоните спасателям по телефону «112»;

- закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности влажными;

- стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);

- кричите только тогда, когда услышали голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли;

- ни в коем случае не разжигайте огонь;

- если тяжёлым предметом придавило ногу или руку – старайтесь массировать её для поддержания циркуляции крови.

При пожаре необходимо:

- пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее;

-обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;

- если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогайте ручку тыльной стороной ладони, – если она не горячая, откройте дверь и проверьте, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходите, если ручка двери или сама дверь горячая, – не открывайте ее;

- если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, вы можете задохнуться от дыма;

- лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях ваша жизнь становиться предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в торговом центре, на улице, в отеле.

В случае нападения на здание, помещение в котором вы находитесь:

- используйте любое доступное укрытие;

- падайте даже в грязь, не бегите;

- закройте голову и отвернитесь от стороны атаки.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при

первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или высока вероятность встречи с ними. Заметив направляющуюся к вам вооружённую или подозрительную группу людей, немедленно бегите.

Не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий. Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или верёвок;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;
- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытаясь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;
- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;
- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;
- в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервируя бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проёмов дверей и окон.

ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка. Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную криминалистическую информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений:

- зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка;

- при возможности зафиксировать номер телефона, с которого поступила угроза.

При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством постараться осуществить запись разговора.

По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку при звонке на стационарный телефонный аппарат, немедленно сообщить о случившемся в правоохранительные органы (дежурному управления безопасности) для принятия ими неотложных мер по предупреждению и локализации возможных тяжких последствий, а также розыску анонима.

По памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщённых сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях.

Все данные об обстоятельствах проявления, содержании угроз или сведений, изложенных анонимным абонентом, характеристике его голоса, речи, манере изложения угроз и требований сообщить в правоохранительные органы (дежурному управления безопасности).

Во избежание распространения слухов и паники обсуждать полученную от анонима информацию с другими лицами не рекомендуется.

При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством сразу после завершения разговора с анонимом извлечь кассету (мини-диск) с аудиозаписью и принять меры к её сохранности. Незамедлительно установить на её место новую кассету, т.к. возможен второй звонок злоумышленника.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ

Пожарная часть 101

Полиция 102

Скорая помощь 103

Газовая служба 104

Служба спасения 112

Спасательная служба МЧС г. Сочи 8(862)-298-63-07, 8 (862)-262-79-73

Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям г. Сочи 8 (862)-262-22-81- оперативный дежурный, 8 (862)-262-22-98 – факс, оперативный дежурный.

УФСБ России по городу Сочи – 8 (862)-262-96-96, 8 (862)-262-05-05

Дежурный Управления безопасности НАО «Красная поляна» - 8 (938)-400-02-31.

Приложение № 15
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ АВТОМАТИЧЕСКОЙ НЕОХРАНЯЕМОЙ ПАРКОВКОЙ НА ОТМ. +540/+960 м

1. Общие положения.

Настоящие Правила (далее – Правила) пользования платной автоматической неохраняемой парковкой (далее – Парковка), расположенной на отм. +540/+960 Курорта Красная Поляна (далее – Курорт), определяют порядок и условия пользования местами Парковки, а также права и обязанности гостей, пользующихся услугами парковки НАО «Красная поляна» (далее – Гости).

Парковка, включает в себя парковку, расположенную на отм. +540/+960 Курорта, (далее – парковка), общее количество мест для стоянки автомобилей составляет 1369 м/м. Парковка оборудована автоматической парковочной системой, которая обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрация пропуска гостя (въезд) на территорию Парковки, с обязательной выдачей парковочного билета Пользователям Парковки разовой категории;
- расчёт за услуги стоянки на станциях оплаты в кассах Курорта (далее – касса оплаты парковки) и автоматических терминалах оплаты парковки;
- регистрация пропуска гостей (выезд) с территории платной парковки.

С тарифами на услуги платной автоматической неохраняемой парковки Гость может ознакомиться на официальном сайте krasnayapolyanaresort.ru, на кассах оплаты парковки.

1.1. Въезд/выезд на территорию (с территории) Парковки может приостанавливаться по техническим причинам – поломка оборудования, отключение электроэнергии, при чрезвычайных ситуациях и ДТП, а также при проведении сотрудниками ГИБДД МВД РФ мероприятий, предусмотренных законодательством «О государственной охране».

1.2. На территории Парковки запрещается:

- осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности, без письменного согласования и/или заключения соответствующего договора с администрацией Курорта;
- использовать территорию Парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств без письменного разрешения Общества;
- загромождать проезды и выезды с территории Парковки;
- оставлять (парковать) транспортные средства при наличии утечки ГСМ;
- пользоваться открытым огнём;

- передавать парковочные билеты/абонементы третьим лицам, обменивать их на любые другие парковочные билеты/абонементы у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен парковочных билетов/абонементов;

- размещать транспортные средства на территории Парковки, создавая препятствия движению других транспортных средств. Курорт оставляет за собой право перемещать (эвакуировать) такие транспортные средства, в том числе с использованием спец. техники, либо блокировать въезд транспортного средства по государственному регистрационному знаку.

1.3 На территорию платной неохраняемой Парковки доступ для стоянки запрещён:

Пользователям разовой категории:

– составов транспортных средств, транспортных средств с прицепами, кроме автомобилей поставщиков продукции расположенных на территории объектов Курорта;

– транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире;

– транспортных средств без государственных регистрационных знаков.

Держателю парковочного абонемента:

- транспортных средств, максимальные габариты которых превышают 2 м по высоте;

- составов транспортных средств, транспортных средств с прицепами;

- транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире;

- транспортных средств без государственных регистрационных знаков.

1.4 На всей территории парковки водители и пешеходы обязаны соблюдать правила дорожного движения и правила парковки. При движении на транспортном средстве по территории Парковки соблюдать скорость не более 5 км/ч.

1.5 Территория парковки контролируется видеокамерами и работниками охранных предприятий (организаций).

1.6 Размещение транспортного средства на территории Парковки не является заключением договора хранения. Администрация и организаторы Парковки не несут ответственности за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещённого на территории Парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

2. Правила пользования парковкой для пользователей разовой категории (гости, получающие парковочный билет на въезде и сдающие его на выезде).

2.1.Для въезда необходимо: нажать кнопку на въездном терминале и взять парковочный билет. После открытия шлагбаума въехать на парковку отм. +540/+960 и поставить автомобиль на одном из свободных мест для стоянки, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели. Обязательно сохранять парковочный билет до выезда с Парковки.

2.2.Пребывание на территории Парковки транспортного средства по истечению лимита времени бесплатного пребывания, с момента получения парковочного билета, считается заключением с Обществом публичного договора на оказание платных услуг по организации временного размещения транспортного средства на территории Парковки (услуг стоянки) на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Со всеми условиями платной неохраняемой парковки можно ознакомиться в информационном центре Курорта/кассах оплаты парковки, находящегося на отм. +540.

2.3.Оплата за услуги Парковки производится при предъявлении парковочного билета:

- путём безналичного перечисления денежных средств посредством банковской карты в автоматических терминалах оплаты парковки, расположенных на территории Курорта и около выездов с территории Курорта;

- наличными/безналичными средствами в кассах оплаты парковки.

Для внесения суммы к оплате необходимо считать парковочный билет в автоматическом терминале оплаты парковки, на дисплее терминала будет выведена сумма к оплате, после чего необходимо осуществить оплату. По завершении оплаты терминал выдаёт парковочный билет и фискальный чек. Терминал не принимает наличные средства, монеты.

В течение неоплаченного периода следует принять решение о пользовании услугами платной неохраняемой парковки, в случае несогласия с Правилами и/или прейскурантом следует немедленно выехать с территории парковки.

2.4. Расчёт стоимости Парковки осуществляется согласно действующим тарифам НАО «Красная поляна».

2.5.Для выезда необходимо убедиться, что не превышен лимит времени бесплатного пребывания на территории Парковки, для чего необходимо вставить парковочный билет в один из автоматических терминалов оплаты парковки.

Если лимит превышен необходимо оплатить стоимость полученных услуг. После этого, необходимо подъехать к выездному терминалу Парковки и вставить в него парковочный билет. Если лимит времени не превышен или услуга оплачена в автоматических терминалах оплаты парковки, шлагбаум откроется, при условии, что выезд производится не позднее установленного программой лимита времени, предусмотренного после оплаты стоимости услуг.

2.6.При утере/порче парковочного билета с гостя взимается дополнительная оплата за утерю согласно действующему тарифу НАО «Красная поляна». Оплата за утерю производится в кассах оплаты парковки на отм. +540м. После оплаты Гость получает разовый выездной талон, предоставляющий установленный программой лимит времени на осуществление выезда с территории Парковки.

2.7. При утере/порче парковочного билета, приобретенного по тарифу «Гости, проживающие на территории Курорта», Гость приобретает новый парковочный билет на оставшиеся дни проживания, при условии

подтверждения оплаты парковки за прошедшие дни проживания. В случае отсутствия подтверждения оплаты парковки за прошедшие дни проживания, гость осуществляет оплату за весь период проживания.

2.8.Для приобретения парковочного билета по льготным условиям Гостю необходимо обратиться в кассу оплаты парковки на отм. +540м, на стойку ресепшн апартаментов на отм. +960м для обнуления парковочного билета, предоставив соответствующие документы (справку об инвалидности). Пребывание на парковке, в данном случае, не должно превышать 24 часов.

2.9.Администрация Курорта, работники подрядной организации оказывающие услуги по охране объектов Общества вправе отказать во въезде на платную автоматическую неохраняемую парковку.

2.10. При нарушении Правил пропускного режима, правил парковки транспортных средств, установленных на территории, при условии наличия видео и/или фотофиксации, доказывающих факт нарушения:

- сотрудникам Курорта и др. лицам, приобретающим парковочные билеты по льготной цене, парковочный билет блокируется, въезд/выезд оплачивается на общих основаниях. Разблокировка въезда/выезда производится после осуществления дополнительной платы за совершенное нарушение, согласно установленного тарифа;

- прочим гражданам, приобретающим парковочные билеты на общих основаниях, блокируется въезд/выезд на территорию курорта по гос. номеру автомобиля. Для разблокировки парковочного билета необходимо внести в кассу оплаты парковки денежную сумму соответственно тарифам и мероприятиям по предупреждению нарушений.

3. Правила пользования парковкой для пользователей постоянной категории (гости, получающие парковочный абонемент «на руки» в длительное пользование).

3.1. Для получения парковочного абонемента в длительное пользование для стоянки автотранспорта физических лиц, являющихся работниками подрядных и сторонних организаций, необходимо направить письмо, подписанное руководителем или уполномоченным лицом в адрес руководителя Курорта.

3.2.Для получения парковочного абонемента Гостю необходимо обратиться в кассу оплаты парковки, оплатив данную услугу согласно действующему тарифу.

3.3.Держатель парковочного абонемента должен соблюдать последовательность «въезд»/«выезд», где количество въездов и выездов должно совпадать. При нарушении данной последовательности «въезд» или «выезд» транспортного средства с Парковки будет невозможен.

3.3.1. В случае въезда по разовому парковочному билету, выезд должен быть осуществлён после оплаты согласно действующим тарифам.

3.3.2. В случае технических сбоев (отключение электроэнергии, нарушения в работе автоматической парковочной системы и т.д.) держатель парковочного абонемента обязан сообщить технической службе Курорта номер парковочного абонемента для восстановления последовательности

«въезд»/«выезд». А также, в случае необходимости, соблюдать указания парковщиков.

Контактный номер телефона технической службы указан на въездных и выездных терминалах, а также автоматических терминалах оплаты парковки.

3.4.Для въезда необходимо: подъехать к въездному терминалу Парковки и приложить парковочный абонемент к считывающему устройству. После открытия шлагбаума въехать на Парковку и поставить автомобиль на одном из свободных мест для стоянки, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели.

3.5. Для выезда необходимо подъехать на автотранспортном средстве к выездному терминалу Парковки и приложить парковочный абонемент к считывающему устройству, и шлагбаум откроется, в случае если абонемент оплачен.

3.6. Информацию об окончании действия парковочного абонемента пользователь увидит при выезде с парковки на дисплее выездного терминала. Продлить действие парковочного абонемента пользователь может только лично и только при предъявлении рабочего пропуска и свидетельства о регистрации транспортного средства.

3.7.В случае, если по истечении оплаченного периода оказания услуг, транспортное средство гостя находится на территории Парковки и гость не произвёл оплату за следующий месяц оказания услуг, выехать транспортное средство с парковки сможет только после полной оплаты стоимости абонентской платы. В этом случае стоимость расчёта для постоянной категории определяется согласно утверждённым тарифам, действующим на момент оказания услуги Парковки с момента въезда транспортного средства на территорию Парковки.

3.8. При утере парковочного абонемента необходимо осуществить дополнительную оплату за утерю согласно действующему тарифу НАО «Красная поляна». После оплаты Гость получает новый абонемент со сроком действия, аналогичным утерянному.

3.9.При нарушении настоящих Правил, а также требований пропускного и внутриобъектового режима, установленного на территории Курорта, парковочный абонемент будет заблокирован, при условии наличия видео и/или фотофиксации, доказывающих факт нарушения, составленного комиссионного акта о выявленном нарушении (данное правило распространяется на все категории лиц: гостей проживающих и не проживающих на отм. +540/+960 Курорта, физических лиц, являющихся работниками подрядных и сторонних организаций, физических лиц, являющихся работниками Общества).

Для получения нового парковочного абонемента необходимо заново произвести действия, указанные в пунктах 3.1 или 3.2 настоящего раздела, в зависимости от категории держателей абонементов.

4. Обязанности лиц, пользующихся услугами парковки:

4.1.соблюдать настоящие правила;

4.2.обеспечивать своевременный вызов сотрудников ГИБДД для составления акта о совершении дорожно-транспортного происшествия, в

случае если в результате погибли или ранены люди. В остальных случаях, вызывающих разногласия участников дорожно-транспортного происшествия, водитель, причастный к нему, обязан записать фамилии и адреса очевидцев и сообщить в полицию, для получения указаний от сотрудника полиции о месте оформления дорожно-транспортного происшествия, предварительно выполнив алгоритм действий, предусмотренный ППД;

4.3.сохранять парковочный билет и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг парковки, до выезда с контролируемой территории парковки. Парковочный абонемент необходимо сохранять на весь период его действия;

4.4.не передавать парковочный билет/абонемент третьим лицам, не производить обмена на аналогичный билет/абонемент и не пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих свои парковочные билеты/абонементы;

4.5.соблюдать схему движения транспортных средств по территории парковки и размещать транспортные средства на местах стоянки в строгом соответствии с линиями разметки;

4.6.соблюдать схему движения транспортных средств в строгом соответствии с дорожными знаками и разметкой на территории парковки, размещать транспортные средства на местах стоянки в строгом соответствии с линиями разметки;

4.7.строго запрещено парковать транспортные средства на проезжей части и внутри дворовых дорог, брусчатке и газоне (остановка на проезжей части и внутри дворовых дорог, брусчатке разрешается только для посадки/высадки пассажиров и загрузки/разгрузки багажа, но не более чем на 20 минут).

4.8.строго запрещено осуществлять зарядку электромобилей на территории парковки/подземной парковки в непредназначенных для зарядки местах. В случае выявления случая зарядки электромобиля в непредназначенных для зарядки местах, будет осуществляться блокировка электромобиля на въезд/выезд с территории Курорта. Разблокировка въезда/выезда производится после осуществления дополнительной платы за совершенное нарушение согласно установленного тарифа. Информация о расположении станций для зарядки электромобилей опубликована на сайте Курорта.

4.9.выполнять требования уполномоченных сотрудников Общества в части соблюдения настоящих правил;

4.10. соблюдать требования пожарной безопасности на территории парковки;

4.11. соблюдать чистоту и порядок на территории парковки;

4.12. бережно относиться к оборудованию парковки;

В случае порчи имущества гость обязан возместить Обществу стоимость ущерба. Для установления самого факта причинения ущерба, необходимо его задокументировать (составить акт, комиссионное обследование, фотофиксация, оценка стоимости). В случае длительной процедуры оценки ущерба, гость будет уведомлён о размере стоимости ущерба посредством

телефонной связи. По факту выставления счёта гость обязан возместить стоимость ущерба.

В случае отказа гостя признавать факт порчи имущества и возмещать стоимость ущерба на место происшествия вызывается сотрудник полиции.

4.13. соблюдать общественный порядок на территории парковки;

4.14. оплачивать услуги парковки на условиях, установленных правилами оказания услуг парковки по тарифам, утверждённым приказом общества и действующим на дату получения услуг;

4.15. возмещать обществу стоимость ущерба, причинённого утерей или порчей парковочного билета/абонемента (потеря его контактных свойств, повреждение носителя и т.д.) на условиях, установленных данными правилами в размере, рассчитываемом и утверждаемом Обществом;

4.16. выполнять требования пропускного и внутриобъектового режимов, установленных на территории Курорта.

4.17. транспортным средствам, не являющимся официальным перевозчиком (такси курорта), но имеющим внешние обозначения такси (шашечки, бренд агрегаторов Яндекс, Uber и других, и иные средства, указывающие на предоставление услуг такси), парковка разрешена только в специально отведённой зоне, обозначенной соответствующим знаком.

5. Перечень нарушений пропускного и внутриобъектового режима для Гостей с использованием транспортных средств:

5.1.использование парковочного билета/абонемента не в соответствии указанному в нем транспортному средству;

5.2.передача парковочного билета/абонемента третьим лицам;

5.3.не соблюдение требований/правил:

- правил парковки, остановки и стоянки транспортных средств;
- схемы движения по территории Курорта;
- правил дорожного движения РФ (ПДД РФ) на территории Курорта.

5.4.перегораживание транспортным средством въездов и выездов на территории парковки;

5.5.стоянка транспортного средства на непредназначенном для этого месте;

5.6.попытка или осуществление несанкционированного выезда без оплаты стоянки;

5.7.оказание содействия третьим лицам с целью несанкционированного выезда без оплаты стоянки;

5.8.стоянка транспортного средства на двух и более парковочных местах, в случае, если оплачено только одно парковочное место.

6. Перечень нарушений пропускного, внутриобъектового режима для работников и подрядных организаций Общества с использованием транспортных средств:

6.1.передача и использование парковочного билета/абонемента, зарегистрированного на служебный транспорт;

6.2.передача и использование парковочного билета/абонемента не в соответствии указанному в нем транспортному средству;

6.3.передача парковочного билета/абонемента третьим лицам;

6.4.нарушение ПДД на территории Курорта;

6.5.перегораживание транспортным средством въездов и выездов на территории Парковки;

6.6.попытка или осуществление несанкционированного выезда без оплаты стоянки;

6.7.оказание содействия третьим лицам с целью несанкционированного выезда без оплаты стоянки;

6.8.стоянка транспортного средства на двух и более парковочных местах в случае, если оплачено только одно парковочное место.

Приложение № 16
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СКЕЙТ-ПАРКЕ, РЕЙС-ЗОНЕ, СНОУ-ПАРКЕ

Правила поведения в скейт-парке.

Территория скейт-парка является зоной повышенной опасности.

Администрация Курорта Красная Поляна не несёт ответственности за травмы катающихся и других посетителей, независимо от причин и обстоятельств возникновения таких травм.

Особый этикет для катающихся и зрителей позволит провести время безопасно для себя и окружающих.

ДЛЯ КАТАЮЩИХСЯ:

1. Действия катающихся в скейт-парке не должны подвергать опасности жизнь и здоровье других людей. Перед тем, как начать катание, осмотрите территорию и продумайте траекторию маршрута;
2. Запрещено катание в скейт-парке в дождь или при мокром покрытии фигур и бассейна;
3. Не приносите с собой напитки. Разлитый напиток сделает поверхность скейт-парка скользкой и опасной, что увеличит вероятность падения и получения травмы;
4. Используйте для катания защитную экипировку: шлем, налокотники, наколенники и удобную обувь с плоской подошвой;
5. Не катайтесь на переполненной площадке. Если все же решились, присмотритесь, как катаются другие. В различных видах спорта используются разные маршруты, в которые можно безопасно встроиться;
6. Помните о том, что у скейтборда нет тормозов, поэтому всегда пропускайте скейтбордистов вперёд и не перегораживайте им путь;
7. Оглядывайтесь вокруг, нет ли поблизости трюкачей. Старайтесь не подъезжать к ним близко, это может их сбить и не позволить завершить трюк безопасно для себя и окружающих;
8. Если произошло столкновение или падение, постарайтесь как можно быстрее уйти с маршрута в безопасную зону, чтобы другим не приходилось вас объезжать. Если после падения требуется первая медицинская помощь, обратитесь в «Медицинский центр 540. Травмпункт» в 40 апартаменте или по телефону +7 (862) 245-50-03. В случае причинения вреда здоровью других посетителей или оборудованию скейт-парка, виновный будет привлечён к ответственности;
9. Запрещено преднамеренно останавливаться в местах трудно просматриваемых для других катающихся;
10. Если вы не катаетесь, рекомендуем покинуть площадку. Смотреть на то, как катаются другие, безопаснее вне зоны скейт-парка. Будьте предельно внимательны! Возможен вылет скейта за пределы парка.

НА ТЕРРИТОРИИ СКЕЙТ-ПАРКА ЗАПРЕЩЕНО:

• находиться в зоне катания, мешать катающимся и передвигаться в непосредственной близости от периметра скейт-парка: возможны вылета скейтбордов за пределы парка;

• детям до 12 лет находиться без сопровождения взрослых: тренера, родителей или других совершеннолетних лиц;

• кататься на самокатах и велосипедах с железными пегами, чтобы не наносить ущерб покрытию парка;

• кататься на всех видах электротехнического транспорта;

• находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и под воздействием других сильнодействующих препаратов;

• мусорить, а также иметь при себе стеклянные или металлические предметы.

Правила нахождения на спортивной горнолыжной трассе (рейс-зона).

ВАЖНО:

- на территории спортивной горнолыжной трассы может находиться только один человек;
- для заезда в race-зоне необходимо наличие защитной экипировки;
- дети до 10 лет участвуют в заезде только в сопровождении взрослого, находящегося за пределами сетей безопасности;
- на территорию трассы допускаются люди с соответствующим уровнем катания;
- при возникновении ситуации, угрожающей жизни и здоровью участника спортивной трассы, необходимо подать знак работникам трасс, ограничившим проход в race-зону;
- при возникновении ситуации и потребности подъёма вверх по трассе, разрешается подъём вдоль сетей безопасности, без захода в спортивную зону;
- все участники заезда несут ответственность за своё здоровье;
- при возникновении ситуации с порчей имущества, участник, причинивший вред, несёт полную материальную ответственность за повреждённое оборудование;
- допускается участник на склон по усмотрению сотрудника race-зоны.

ЗАПРЕЩЕНО:

- нахождение на склоне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- менять месторасположения спортивного оборудования на территории race-зоны;
- проходить за сети безопасности;
- отвлекать участника, находящегося на территории race-зоны;
- нахождение на спортивной трассе, без разрешения персонала race-зоны.

Правила поведения в сноу-парке.

1. **Фристайл** – это вид спорта, связанный с большим риском получения травм. Он требует высокой физической подготовки и специальных навыков катания. При катании Гость обязан соблюдать следующие правила:

1.1. ОЗНАКОМЛЕНИЕ: каждый райдер должен ознакомиться с фигурой, прежде чем начать ее прохождение;

1.2. СТЕПЕНЬ ТРУДНОСТИ: оценивайте свои навыки и возможности до начала движения на фигуру;

1.3. РАЗМИНКА: во избежание травм, обязательно разомнитесь перед началом прохождения фигуры;

1.4. СТАРТ: перед началом движения на фигуру убедитесь, что зона приземления или схода свободна. Не стартуйте до того, как предыдущий райдер закончит движение по фигуре. Одновременное движение по фигуре двух и более райдеров запрещено;

1.5. СКОРОСТЬ: набирайте скорость для прохождения фигуры в соответствии с погодными условиями, величиной фигуры и подготовкой вашего снаряда;

1.6. УВАЖЕНИЕ: соблюдайте порядок очереди, не останавливайтесь и не ходите по фигурам и зоне приземления;

1.7. ЗАЩИТА: рекомендуется носить шлем и другие виды защиты. Дети в возрасте до 12 лет допускаются в Сноу-парк только в защитном шлеме;

1.8. ПАДЕНИЕ: в случае падения, постарайтесь как можно быстрее освободить зону приземления. Не поднимайтесь в зону приземления за потерянными вещами или снарядом: обратитесь к сотрудникам Сноу-парка;

1.9. НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ: при получении серьёзной травмы, попросите райдеров или сотрудников Сноу-парка вызвать службу спасателей Курорта: +7 928 294-17-12;

1.10. ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ: передвижение по территории Сноу-парка при ведении технических работ строго ЗАПРЕЩЕНО.

2. Общество не несёт ответственности за состояние здоровья Гостей и потенциальные несчастные случаи на территории Сноу-парка (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания), так как Сноу-парк является зоной повышенной травмоопасности. Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3. Запрещается устраивать на территории Сноу-парка горки, трамплины и иные подобные объекты без согласования с администрацией Курорта.

4. Находясь в Сноу-парке, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

Приложение № 17
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ НА ТЕПЛОВОМ АЭРОСТАТЕ

Зрителям и пассажирам, находящимся в зоне привязных полётов аэростата и в его гондоле, необходимо соблюдать следующие правила:

– быть собранным и внимательным;

– соблюдать меры личной безопасности;

– слушать и чётко выполнять команды руководителя полёта (РП) и пилота.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

– заходить без команды за барьер ограждения и приближаться к месту посадки и маневрирования аэростата;

– находиться вблизи привязных фалов, наступать на них или пропускать между ног;

– курить в гондоле аэростата и возле неё;

– повисать на поручнях гондолы и привязных фалах при взлёте аэростата;

– свешиваться через борт гондолы;

– держаться за шланги и штуцера газовой арматуры;

– самовольно (без команды пилота) покидать гондолу после посадки аэростата.

Подход к гондоле и посадка в неё производится по команде руководителя группами по 1-3 человека.

При посадке соблюдается правило: сначала посадка в гондолу очередного, затем выход из неё уже слетавшего пассажира (находящегося в гондоле пассажира).

Находясь в гондоле, держаться за стойки или поручень.

Приложение № 18
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА НА РОЛИКОВЫХ КОНЬКАХ/СКЕЙТАХ.

1. Посетителям в возрасте до 14 лет разрешается движение на роликовых коньках, скейтах и их аналогов только по тротуарам и пешеходным дорожкам (на стороне для движения пешеходов), а также в пределах пешеходных зон.

2. Посетителям в возрасте старше 14 лет разрешается движение на роликовых коньках, скейтах (их аналогах), по территории дорожно-тропичной сети Курорта, при условии соблюдения требований, установленных Правилами дорожного движения, утверждёнными постановлением Правительством Российской Федерации от 23 октября 1993 г. №1090 «О правилах дорожного движения».

При этом, скорость движения лиц, использующих роликовые коньки, скейты (их аналоги), должна быть соразмерна окружающей обстановке и безопасной для других Посетителей Курорта.

3. Каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребёнка целесообразность посещения территории Курорта и использования собственного или взятого напрокат спортивного инвентаря (роликовых коньков, скейтов (их аналогах) и др.) исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

4. При использовании спортивного инвентаря (роликовых коньков, скейтов (их аналогах) и др.) рекомендуется пользоваться защитной экипировкой (шлемами, налокотниками, наколенниками и другими средствами защиты).

Курорт не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью Посетителей в результате использования любого спортивного инвентаря.

Приложение № 19
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНЬ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ «4 СТИХИИ»

1. Правила посещения Бани

1.1. Посещение бань разрешается только тем лицам, чьё физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Бани не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

1.2. Противопоказания для посещения бани: алкогольное опьянение, острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии. Перед посещением бани Гость /посетитель обязан принять душ.

1.3. При использовании бани посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определённым для этой бани, и инструкциям сотрудника (инструктора или администратора), в том числе:

– перед входом в баню снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;

– использовать индивидуальное полотенце/простынь, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);

– первый заход в баню должен длиться не более 10-15 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 5 минут. Второй и третий заход в баню допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут;

– покинуть баню при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;

– обязательно принимать горячий душ после посещения бани, перед погружением в воду бассейна.

1.4. При посещении бани запрещено**:**

– находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию;

– выливать, распылять или иным образом использовать аэрозоли и другие опасные вещества на печах;

– посещать баню в украшениях;

– использовать в бане мобильные телефоны и другую технику;

– самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;

– прикасаться к трубам, камням, другим паровым и нагревательным элементам;

– прислоняться к местам выхода пара;

– пользоваться принесёнными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначаемыми для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;

– накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;

– посещать сауны детям до 18 лет без сопровождения взрослых;

– оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра.

1.5. В случае отмены бронирования менее чем за 24 часа, внесённый депозит не возвращается и является возмещением понесённых Банным комплексом затрат.

Посещение комплекса бань в банном комплексе находится полностью под контролем Гостя/посетителя.

Внимание! Слишком долгое пребывание в бане вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья Посетителя.

2. Правила посещения Хаммама (турецкой бани)

2.1. Для людей, страдающих нижеперечисленными заболеваниями, к посещению турецкой бани имеются строгие противопоказания: хаммам и алкоголь – вещи несовместимые, опьянение в парной может закончиться сильным обезвоживанием; гипертония второй и третьей стадии; ишемическая болезнь сердца и стенокардия; перенесённый инфаркт миокарда; туберкулез лёгких; онкологические заболевания; эпилепсия и психические расстройства; тяжёлая форма бронхиальной астмы; острый период инфекционных заболеваний; заболевания щитовидной железы; воспалительные процессы внутренних органов; кожные болезни в стадии обострения; открытые раны и кровотечения; осложнения при беременности; катаракта. Не рекомендуется: детям до 3 лет, повышенная температура тела, визит в баню при менструации может усилить кровопотерю, беременность, особенно первые и последние недели, после перенесённых заболеваний сердца и сосудов, варикозное расширение вен, головная боль.

2.2. Перед посещением хаммам Гость/посетитель обязан принять душ.

2.3. Для Вашего удобства на территории банного комплекса в наличии простыни и пештемали. Используйте индивидуальные простыни и пештемали, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелите на сиденье для соблюдения требований личной гигиены).

3. Правила посещения бассейна в Банном комплексе «4 стихии»

3.1. Перед посещением бассейна посетители обязаны ознакомиться с правилами и рекомендациями по безопасному поведению на территории от сотрудников бассейна. Риски получения травм, причинения ущерба, а также иные риски, связанные с игнорированием рекомендаций и требований, возлагаются на посетителей.

3.2. Для исключения травмирования себя и других посетителей при пользовании бассейна запрещено пользоваться: любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.

3.3. Противопоказания при посещении бассейна: любые хронические заболевания в фазе обострения; венерические заболевания, злокачественные образования на коже; стенокардия; нарушения сердечного ритма (аритмия); любые заболевания кожи, в том числе гнойные и грибковые; гельминтозы.

3.4. Находиться на территории бассейна с колясками строго запрещено. Детские коляски необходимо в обязательном порядке оставлять на специально отведённом парковочном месте для колясок банного комплекса.

3.5. Посещение бассейна запрещено лицам:

− находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;

− с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;

− страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию банного комплекса или здоровью других посетителей;

− лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;

− лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу.

3.6. В бассейне запрещается:

− пользоваться бассейнами в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию;

− находиться женщинам топлес;

− находиться в бассейне с едой, напитками, жевательными резинками;

− плавать с распущенными волосами;

− прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решёткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;

− ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);

− плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.

3.7. Перед посещением бассейна гость (посетитель) обязан принять душ.

3.8. Дети младенческого возраста (до 3-лет) могут посещать бассейны и другие водные резервуары в специальных подгузниках для плавания.

3.9. Пользование бассейном и водными резервуарами Банного комплекса несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении взрослых (родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Взрослые»).

3.10. Категорически запрещено нахождение на территории бассейна детей до 18 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) не умеющих плавать без спасательных жилетов и сопровождения взрослых (родители/опекуны). Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями/опекунами своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители/опекуны.

3.11. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории банного комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

3.12. Гость/посетитель обязан входить в бассейн и другие водные резервуары по специальным лестницам, которыми они оборудованы. Спускаться нужно не спеша, держась за перила.

3.13. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращён, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

3.14. Передвижения по помещению бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.

3.15. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с

бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решёткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

3.16. Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, спасатель может удалять из зоны бассейна посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

3.17. Температура воды, содержание хлора, уровень РН в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм, и не могут быть изменены по требованию гостей.

Приложение № 20
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ НА МАРШРУТЕ «ВОСХОЖДЕНИЕ НА ВЕРШИНУ ЧЕРНАЯ ПИРАМИДА ВЫСОТОЙ 2375 м».

К посещению маршрута допускаются лица, ознакомившиеся с Правилами поведения на маршруте, подписавшие согласие об ознакомлении и прошедшие инструктаж. За достоверность сведений, указанных в ведомости согласия, администрация курорта ответственности не несёт.

Инструктор маршрута вправе отказать в посещении любому посетителю, нарушившему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и удалить посетителя с маршрута.

К прохождению маршрута допускаются:

Возраст от 14 лет – самостоятельно.

Возраст от 10 до 14 лет (включительно) – в сопровождении взрослого.

Вес не более 120 кг.

Правила движения по маршруту:

1. движение осуществляется только в свободной спортивной одежде и в подходящей обуви: кроссовки, кеды, трекинговые сандалии;
2. перед началом движения убедитесь, что предыдущий посетитель отстегнулся от необходимого вам участка перильной верёвки;
3. при прохождении маршрута к перильной верёвке должны быть пристёгнуты два карабина;
4. при переходе с одного участка перильной верёвки на другой, один из двух карабинов должен быть всегда пристегнут к перильной верёвке;
5. на одном участке перильной верёвки должен находиться только один посетитель;
6. если во время движения по маршруту вниз вы встречаетесь с посетителем, который поднимается, вы обязаны остановиться и пропустить его и потом продолжить движение.
7. во время дождя, грозы или ветра более 15 м/с маршрут закрывается, посетители обязаны досрочно покинуть маршрут под руководством инструктора;
8. полученное на старте маршрута снаряжение является собственностью НАО «Красная поляна», посетители обязаны сдать его после прохождения маршрута.

Запрещается:

- прохождение маршрута в туфлях с гладкой подошвой, в обуви на каблуках, пляжной обуви;
- запрещается доступ лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту;
- запрещается снимать снаряжение во время нахождения на маршруте;
- передвижение по маршруту посетителями, неподготовленными физически или имеющими медицинские противопоказания;
- игнорировать указания инструктора и передвигаться по маршруту не в соответствии с Правилами поведения на маршруте.

Приложение № 21
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА МАРШРУТЕ «ПОДВЕСНОЙ МОСТ НА ВЫСОТЕ 2200 м»

К посещению маршрута допускаются лица, ознакомившиеся с Правилами поведения на подвесном мосту, подписавшие согласие об ознакомлении и прошедшие инструктаж. За достоверность сведений, указанных в ведомости согласия, администрация курорта ответственности не несёт. Инструктор маршрута вправе отказать в посещении любому посетителю, нарушившему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и удалить посетителя с маршрута.

К прохождению маршрута допускаются:

Возраст от 14 лет – самостоятельно.

Возраст от 7 до 14 лет (включительно) – в сопровождении взрослого.

Вес не более 110 кг.

Правила движения по маршруту:

1. движение осуществляется только в свободной спортивной одежде и в подходящей обуви: кроссовки, кеды, трекинговые сандалии;
2. перед началом движения необходимо убедиться, что предыдущий посетитель покинул маршрут: на мосту должен находиться только один посетитель;
3. при прохождении маршрута к перильной верёвке должны быть пристёгнуты два карабина;
4. во время дождя, грозы или ветра более 15 м/с маршрут закрывается, посетители обязаны досрочно покинуть маршрут под руководством инструктора;
5. полученное на старте маршрута снаряжение является собственностью НАО «Красная поляна», посетители обязаны сдать его после прохождения маршрута.

Запрещается:

- прохождение маршрута в туфлях с гладкой подошвой, в обуви на каблуках, пляжной обуви;
- запрещается доступ лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту;
- запрещается снимать снаряжение во время нахождения на маршруте;
- передвижение по маршруту посетителями, неподготовленными физически или имеющими медицинские противопоказания;

- игнорировать указания инструктора и передвигаться по маршруту не в соответствии с Правилами поведения: инструктор вправе удалить посетителя с маршрута.

Приложение № 22
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА МАРШРУТЕ «КОЛЬЦЕВАЯ ВИА-ФЕРРАТА НА ВЕРШИНУ ЧЁРНАЯ ПИРАМИДА»

К посещению маршрута допускаются лица, ознакомившиеся с Правилами поведения на виа-феррата, подписавшие согласие об ознакомлении и прошедшие инструктаж.

За достоверность сведений, указанных в ведомости согласия, администрация курорта ответственности не несёт. Инструктор маршрута вправе отказать в посещении любому посетителю, нарушившему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и удалить посетителя с маршрута.

К прохождению маршрута допускаются:

Возраст от 18 лет.

Вес не менее 40 кг и не более 120 кг.

Правила движения по маршруту:

1. движение по маршруту осуществляется только в направлении против часовой стрелки. Форма одежды - свободная, спортивная одежда и спортивная обуви: кроссовки, трекинговые ботинки;
2. перед движением по маршруту требуется внимательно прослушать инструктаж и заполнить лист согласия;
3. при движении по маршруту следует соблюдать правила безопасности и рекомендации, указанные в инструктаже;
4. в случае возникновения трудностей при прохождении маршрута необходимо воспользоваться сигнальным свистком;
5. при прохождении маршрута к страховочным перилам должны быть пристёгнуты два карабина;
6. при переходе с одного участка страховочных перил на другой, один из двух карабинов должен быть всегда пристегнут к страховочным перилам;
7. на одном участке между двумя точками крепления страховочных перил должен находиться только один посетитель;
8. ДВИЖЕНИЕ ВНИЗ ПО МАРШРУТУ «Кольцевая виа-феррата» ЗАПРЕЩЕНО!!!
9. после подъёма на вершину, спуск осуществляется по маршруту «Восхождение на вершину Чёрная пирамида»;
10. если во время движения вниз по маршруту северного склона вершины Чёрная Пирамида вы встречаетесь с посетителем, который поднимается, вы обязаны остановиться и пропустить его и потом продолжить движение;
11. во время дождя, грозы или ветра более 10 м/с посещение маршрута ЗАПРЕЩЕНО!!!;

12. полученное на старте маршрута снаряжение является собственностью НАО «Красная поляна», посетители обязаны сдать его после прохождения маршрута.

Запрещается:

- прохождение маршрута в туфлях с гладкой подошвой, в обуви на каблуках, пляжной обуви;
- запрещается доступ лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту;
- запрещается снимать снаряжение во время нахождения на маршруте;
- передвижение по маршруту посетителями, неподготовленными физически или имеющими медицинские противопоказания;
- игнорировать указания инструктора и передвигаться по маршруту не в соответствии с Правилами поведения на маршрутах «кольцевая Виа-феррата» и маршруте «Восхождение на вершину Чёрная пирамида».

Приложение № 23
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ НА КАНАТНОЙ ДОРОГЕ «КРАСНАЯ ПОЛЯНА/К1» ДЛЯ ГОСТЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЯХ И АПАРТ-ОТЕЛЯХ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА

1. Подъем по канатной дороге «Красная Поляна/К1» для всех гостей, проживающих в отелях и Апарт-отеле Курорта бесплатный, при предъявлении действующего ключа от номера.

2. Правила перевозки гостей, проживающих на Поляна 960:

2.1. В период проживания подъем и спуск по канатной дороге «Красная Поляна/К1» гости осуществляют при предъявлении действующего ключа от номера.

2.2. В день выезда из отелей и Апарт-отеля гости осуществляют спуск по канатной дороге «Красная Поляна/К1» при предъявлении конверта ключа от номера. Спуск по конверту возможен только в день выезда гостя из номера.

3. При заселении гостей, сотрудники стойки-ресепшн отелей и Апарт-отеля предоставляют ключ от номера в конверте, на котором должен быть указан период проживания данных гостей и информируют их о правилах перевозки по канатной дороге «Красная Поляна/К1».

Приложение № 24
к правилам Курорта Красная Поляна

ПРАВИЛА ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ГОСТЕЙ СЕРВИСА ЗИПЛАЙН БЕЗ ОБОРУДОВАНИЯ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ «АИБГА/К4, ЧЕРНАЯ ПИРАМИДА/К5»

1. На Курорте Красная Поляна установлен следующий порядок передвижения гостей сервиса Зиплайн без оборудования на канатных дорогах К4 и К5:

1.1. Для получения услуги Зиплайн Гостю предоставляется право подъема без оборудования на канатных дорогах К4 и К5.

Временные окна в: 11:00; 13:00; 15:00. Возможен только групповой подъем для гостей сервиса Зиплайн.

1.2. Посадка на канатные дороги К4 и К5 осуществляется строго в присутствии сотрудника сервиса Зиплайн в составе группы.

1.3. Посадка на канатные дороги К4 осуществляется по 4 гостя в кресле и происходит при полной остановке канатной дороги.

1.4. Высадка с канатной дороги К4 происходит при полной остановке канатной дороги.

1.5. Сотрудник сервиса Зиплайн обеспечивает безопасный переход гостей между канатными дорогами К4 и К5.

1.6. Посадка на канатную дорогу К5 осуществляется через Фаст-трек при полной остановке канатной дороги.

1.7. Высадка с канатной дороги К5 осуществляется при полной остановке К5.

2. При отказе гостя от услуги сервиса Зиплайна (если гость поднялся на канатной дороге и отказался от услуг сервиса Зиплайн), спуск по канатной дороге К4 и К5 осуществляется аналогично в обратном порядке.