

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами Курорта и/или находящихся на территории Курорта.

2. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Курорта, при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Курорта согласно режиму работы организаций, оказывающих услуги, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках), а также при соблюдении правил особо охраняемой природной территории федерального значения (подробнее на сайте ФГБУ «Сочинский национальный парк» - <https://npsochi.ru/rules/>).

3. Общий график (режим) работы Курорта устанавливается администрацией Курорта (НАО «Красная поляна»).

4. Администрация Курорта вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждую отдельную канатную дорогу, а также склоны в часы работы Курорта по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и т.д.);

- вносить изменения в общий график (режим) работы Курорта, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

5. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории Курорта, устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы Курорта.

6. Каждый посетитель Курорта, желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить стоимость соответствующих услуг (приобрести билет) в кассе организации-исполнителя. Стоимость услуг, оказываемых на Курорте в зависимости от вида услуг, их продолжительности, дня и времени суток их пользования – указана на соответствующих информационных стендах или кассах организаций-исполнителей.

7. Находясь на территории Курорта и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых на Курорте, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

8. В целях обеспечения безопасности в публичных помещениях возможно ведение видеонаблюдения.

9. Контроль допуска гостей на канатную дорогу, в здания гостиниц, Апарта-отеля, торгово-развлекательного центра осуществляется постами охраны с осмотром личных вещей (при необходимости), в том числе с использованием досмотрового оборудования.

10. При несогласии лица предъявить ручную кладь для визуального осмотра или с помощью технических средств, лицо на охраняемую территорию не допускается.

11. Правила проживания в гостиницах и Апарта-отеле, находящихся на территории Курорта, не указанные в настоящих Правилах, устанавливаются непосредственно администрацией соответствующих гостиниц и Апарта-отеля.