

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНСТРУКТОРА ПО ГОРНЫМ ЛЫЖАМ И СНОУБОРДУ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулируют отношения между лицами, предоставляющими оказание услуг спортивных инструкторов, и распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, гостей), пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории СТК.

1.2. Правила содержат порядок и условия эффективного и безопасного оказания потребителям услуг инструкторов по горным лыжам и (или) сноуборду (далее – услуги спортивных инструкторов), правила оказания услуг спортивных инструкторов и иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3. Услуги спортивных инструкторов включают: обучение технике безопасного катания, контроль выполнения упражнений, сопровождение на склоне. Количество спусков зависит от уровня подготовки гостя, загруженности склонов и погодных условий. Инструктор вправе адаптировать программу, если гость отказывается выполнять рекомендации.

1.4. Услуги спортивных инструкторов оказываются гостям исключительно на территории СТК.

1.5. Время оказания услуги (занятия с инструктором) считается с момента начала инструктажа до окончания занятия, включая ожидание в очередях на подъемники.

1.6. Время занятия с инструктором фиксируется администратором инструкторской службы в электронной программе учета расписания, в момент оплаты услуги гостем.

1.7. Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

1.8. Посетитель несёт персональную ответственность за информацию о своём здоровье в случае, если он имеет противопоказания для занятий горнолыжным спортом или сноубордом и не сообщил об этом.

1.9. Не рекомендуется пользование услугами спортивных инструкторов для детей возрастом до 5-ти лет, для пожилых людей и лиц с ослабленным здоровьем.

1.10. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации СТК под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребёнка.

1.11. Передавая на занятия с инструктором детей до 14 лет (включительно) родители обязаны подписать согласие о передаче несовершеннолетнего ребенка.

1.12. Для детей до 6 лет (включительно) инструктор вправе сократить продолжительность занятия, если ребенок физически или эмоционально не готов или ребенок отказывается от выполнения упражнений и проявляет признаки переутомления. Родители уведомляются немедленно.

1.13. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами спортивных инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СТК согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) СТК, а также на сайте СТК.

1.14. График (режим) работы инструкторов устанавливается администрацией СТК самостоятельно, при этом администрация СТК вправе:

- по своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием для посетителей отдельных канатных дорог, склонов СТК или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

- вносить изменения в график (режим) работы инструкторов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СТК.

1.15. При досрочном закрытии канатных дорог или склонов по независящим от СТК причинам (погода, авария и т.д.), гостям предлагается:

- перенос занятия на другое время;
- возврат пропорциональной суммы за неиспользованное время оплаченной услуги (занятия).

1.16. Каждый посетитель СТК, желающий воспользоваться услугами спортивных инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу СТК. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества гостей (с одним-двумя гостем, с тремя и более гостями одновременно), указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

1.17. Гостю могут предоставляться услуги (виды занятий) с инструкторами в соответствии с действующими тарифами на период обращения.

1.18. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и (или) сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах и сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы

и поврежденья здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом), а также ознакомлен и согласен с иными правилами:

- правила поведения на Курорте;
- правила поведения на склонах FIS.

## 2. Правила пользования услугами инструкторов

2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории СТК.

2.2. Оплата услуг пользования канатной дорогой и /или прокатом инвентаря осуществляется гостем отдельно в соответствии с действующими прейскурантами СТК.

2.3. В стоимость услуг (занятий с инструктором) входит непосредственно обучение на склоне, разбор техники, ожидание в очереди. Время, затраченное на ожидание в очередях на канатные дороги, включается в общую стоимость и продолжительность занятия.

– Ожидание в очередях входит в общее время занятия. Инструктор обязан использовать это время для разбора техники, упражнений на месте или теоретического инструктажа. Если одна очередь превышает 30 минут, гость вправе запросить перенос занятия.

2.4. Оплата услуг инструкторов не даёт гостю право на внеочередное пользование канатными дорогами, прокатом инвентаря или любыми иными услугами на территории СТК.

2.5. Внеочередное пользование канатными дорогами в период проведения занятия с инструктором возможно только при приобретении специального тарифа канатных дорог в соответствии с действующими прейскурантами СТК.

2.6. В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому гостю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов.

2.7. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором гость обязан узнать у администратора инструкторской службы о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

2.8. Администрация СТК вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

2.9. Гостям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

– нарушать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, а также Правила поведения на склонах FIS, Правила поведения на Курорте и иные обязательные правила, действующие на территории СТК;

– приобретать услуги инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

– приобретать услуги инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу СТК;

- принимать услуги инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;

- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям СТК;

- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала СТК.

2.10. В случае отказа гостя выполнять указания инструктора или нарушения правил безопасности, инструктор вправе прекратить занятие без возврата денежных средств. Факт нарушения может фиксироваться администрацией СТК (включая аудио- и видеозаписи с соблюдением законодательства о персональных данных). Дополнительно факт нарушения фиксируется в пояснительной записке от лица инструктора.

2.11. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено гостем, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается. Если занятие прервано по вине гостя (отказ от выполнения упражнений, грубость, нарушение правил безопасности), денежные средства не возвращаются.

2.12. В случае нарушения гостем времени расписания своих занятий (опоздание) относительно времени оплаченных занятий администрация СТК:

- не возвращает гостю образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных гостем;

- вправе потребовать с гостя доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем;

- опоздание более чем на 15 минут дает право инструктору сократить занятие на это время без возврата денежных средств. Занятие не продлевается.

2.13. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, гость не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации СТК удалён с территории горнолыжных склонов СТК без возврата стоимости оплаченных услуг.

### 3. Прочие положения

3.1. Во время занятий с инструктором, гости не должны мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Гости также обязаны:

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, Правилами поведения на Курорте, Правилами поведения на склонах FIS, иные обязательные правила, действующие на территории СТК;

– вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на Курорте бережно относиться к имуществу СТК, следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

– неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

– соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

– сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

– по всем вопросам, связанным с оказанием услуг инструктором обращаться к администратору инструкторов СТК.

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг спортивными инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами поведения на Курорте.

3.4. Ответ на претензии по качеству оказываемых услуг предоставляется в течение 10 рабочих дней с момента регистрации претензии.

3.5. Все споры, связанные с оказанием услуг, регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» и разрешаются в претензионном порядке или в суде.

3.6. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между Обществом и гостем, приобретающим услуги инструкторов. Оплата стоимости услуг спортивных инструкторов в кассу СТК является полным согласием (акцептом) гостя с настоящими Правилами.

3.7. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по сезонным абонементам.

3.8. Администрация СТК не несет ответственности за травмы и потенциальные несчастные случаи, вызванные сознательным нарушением правил безопасности гостем или сокрытием медицинских противопоказаний. Во всех остальных случаях ответственность определяется в соответствии с законодательством РФ.

3.9. Администрация СТК не гарантирует определенное количество спусков за время занятия с инструктором, так как это зависит от загруженности склонов, погодных условий и уровня подготовки гостя.

3.10. Администрация не гарантирует достижение определенного уровня навыков, так как это зависит от индивидуальных способностей гостя.

3.11. Администрация СТК не несёт ответственности за оказание гостям услуг инструкторов без оплаты их стоимости в кассу СТК, за пользование услугами инструкторов – лиц, не являющимися инструкторами СТК, и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения билета «под видом посетителя», а также за последствия такого использования.