

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ «ГОРКИ МОЛЛ»

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Правила** – настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов торгово-развлекательного центра «Горки Молл» (далее ТРЦ) и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путём размещения на официальном сайте Курорта Красная Поляна в сети Интернет по адресу: <https://krasnayapolyanaresort.ru>. Изменения Правил доводятся Администрацией до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. **ТРЦ «Горки Молл»** – торгово-развлекательный центр «Горки Молл», представляет собой совокупность объединённых общим обозначением объектов, расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, п. Эсто-Садок, ул. Горная Карусель, д. 3.

1.3. **Территория ТРЦ** – общая территория ТРЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) всегда запрещён (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определённых условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешён, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРЦ, если специально не ограничен Администрацией (места общего пользования, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

1.4. **Администрация** – НАО «Красная поляна», осуществляющая управление ТРЦ силами структурных подразделений курорта, и (или) иные уполномоченные лица.

1.5. **Посетители** – лица, посещающие ТРЦ для личных либо иных целей.

1.6. **Служба Безопасности** – уполномоченное лицо (в том числе, сотрудник ЧОП), структурное подразделение НАО «Красная поляна» (и/или уполномоченная организация, имеющая контракт на оказание соответствующих услуг для НАО «Красная поляна»), в числе функций которого имеется функция обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением Правил.

1.7. **Пункты общественного питания** – рестораны, кафе, расположенные на Территории ТРЦ.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов

неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)).

2.2. Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объёме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Безопасности Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

2.3. Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ (магазины, пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ. 2.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, по недопущению причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, определяет зоны куда разрешён доступ Посетителей и которые не находятся в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

2.5. Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путём определения мест, в которые доступ Посетителей запрещён или ограничен, установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определённые части ТРЦ и/или в определённое время, отказа в доступе в ТРЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

2.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ (части ТРЦ) обязан немедленно покинуть Территорию ТРЦ (часть ТРЦ) и не предпринимать попыток проникновения на неё. Действия Службы Безопасности, не соответствующие по мнению Посетителя Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Безопасности.

2.7. Администрация не несет ответственности за сохранность любого находящегося в Торговом центре имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРЦ

3.1 Свободные зоны ТРЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

3.2. Посетителю запрещается:

3.2.1. курить, в том числе не табачные курительные смеси и жидкости, с применением электронных сигарет, нагревательных и/или парообразующих и/или дымообразующих устройств;

3.2.2. нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам;

3.2.3. инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

3.2.4. организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие;

3.2.5. предпринимать попытки проникновения в запретные зоны либо в ограниченные зоны без выполнения условий нахождения в последних;

3.2.6. находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

3.2.7. находиться на территории ТРЦ с животными (за исключением собак-поводырей и собак весом менее 3 кг на руках у хозяина);

3.2.8. оставлять детей до 14 лет без присмотра;

3.2.9. оставлять сумки и личные вещи без присмотра; 3.2.10. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озеленённые территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты;

3.2.11. кататься на средствах передвижения, таких как: гироскутеры, сегвеи, моноколеса, электросамокаты, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, тележки для покупок и т.д;

3.2.12. включать громкую музыку;

3.2.13. сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;

3.2.14. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;

3.2.15. ходить по мокрому полу и покрытиям;

3.2.16. трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений;

3.2.17. портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;

3.2.18. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

3.2.19. находиться на территории ТРЦ в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения либо под воздействием психотропных веществ;

3.2.20. распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРЦ, за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции;

3.2.21. потребление на территории ТРЦ наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.

3.2.22. Проносить на Территорию ТРЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- лыжи;
- сноуборды;
- велосипеды;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- пиротехнические средства.

3.2.23. Создавать давку на Территории ТРЦ.

3.2.24. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

3.2.25. Осуществлять не согласованную с Администрацией фото- и видеосъемку с использованием громоздкого оборудования и техники, дополнительного инвентаря, освещения; присутствия большого количества моделей и других участников съемки; с использованием не по назначению любых объектов и предметов, являющихся собственностью ТРЦ; в местах, не предназначенных для проведения фото- и видеосъемок, в т.ч. представляющих собой повышенную опасность: лестницы, эскалаторы, парапеты, крыши, парковка, Зоны ограниченного доступа. А также фото- и видеосъемку, создающую неудобства другим Посетителям или мешающую их свободному перемещению по ТРЦ;

3.2.26. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

3.2.27. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, , причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

3.3. Посетитель обязан:

3.3.1. Сообщить Службе Безопасности о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещён, обеспечить оставление

таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

3.3.2. По требованию Службы Безопасности предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определённую часть.

3.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Безопасности.

3.3.4. Покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Безопасности.

3.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРЦ.

3.4. Посетитель вправе:

3.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, сервисах и услугах, оказываемых на территории ТРЦ, действующих Правилах.

3.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учётом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

3.5. ТРЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

3.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

3.5.2. В случае оборудования в ТРЦ специальных мест хранения оружия Посетитель вправе воспользоваться таким местом.

3.5.3. Доступ на Территорию ТРЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Безопасности своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

РАЗДЕЛ 4. РЕЖИМ РАБОТЫ ТРЦ

Режим работы ТРЦ «Горки Молл» (без перерывов и выходных дней) установлен следующим образом:

4.1. Помещения (бутики, киоски), в которых осуществляется розничная торговля (кроме супермаркетов), а также банковские помещения – с 10:00 до 22:00;

4.2. Помещения (зоны), в которых предоставляются услуги общественного питания (фудкорт) – с 10:00 до 22:00;

4.3. Кинотеатр – с 10:00 до 03:00 (время завершения последнего сеанса);

4.4. Боулинг – с 12:00 до 00:00 в ежегодный период с 01.04 по 10.12; в ежегодный период с 11.12 по 31.03 время работы боулинга – с 11:00 до 03:00 (до последнего клиента) или в соответствии с установленным графиком работы;

4.5. Супермаркет «Перекресток» – с 08:00 до 00:00 или в соответствии с установленным графиком работы, в т. ч. круглосуточно;

4.6. Центральный вход/выход ТРЦ (вход №3, со стороны аллеи) - с 8:00 до 00:00, вход № 1 (со стороны федеральной трассы, рядом с дебаркадером) – круглосуточно, входы №2, №4 – с 10:00 до 22:00, ежедневно.